

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kendaraan bermotor merupakan kendaraan yang paling banyak digunakan oleh masyarakat untuk berpergian dibandingkan dengan kendaraan lainnya. Biasanya setiap rumah memiliki satu motor bahkan lebih, hal tersebut karena harga yang terjangkau dan juga bisa dicicil untuk membelinya. Motor tentunya juga perlu dirawat secara berkala agar lebih awet dan nyaman untuk digunakan.

Untuk menservis motor tentu akan membawa motor tersebut ke bengkel-bengkel terdekat atau lebih baik ke bengkel resmi *brand* motor tersebut dalam hal ini adalah bengkel servis motor Honda. Motor keluaran dengan produk Honda merupakan salah satu yang terbesar di Indonesia. Terdapat banyak sekali dealer-dealer motor Honda di Indonesia, biasanya setiap dealer memiliki bengkel servis resminya.

Di kota Yogyakarta banyak sekali bengkel motor Honda yang dapat ditemukan, sehingga masyarakat mendapat banyak alternatif dimana nantinya akan menservis motor mereka. Biasanya masyarakat akan mencari lokasi bengkel servis motor terdekat. Terkadang dalam bengkel tersebut banyak sekali motor yang sudah mengantri untuk menservis motor, sehingga akan mengambil nomor antrian dan datang lebih awal agar menjadi yang pertama diservis serta pengantri yang dibelakang menunggu lama. Dalam hal ini dibutuhkan sebuah aplikasi agar mendapatkan lokasi servis motor serta bisa melakukan pemesanan pada bengkel tersebut untuk lebih memudahkan.

Pada saat ini teknologi sudah semakin maju, masyarakat telah banyak menggunakan *smartphone*. Sistem operasi *smartphone* Android adalah salah satu yang populer. Dengan menggunakan *smartphone* Android tentu saja memungkinkan untuk bisa mendapatkan lokasi bengkel dengan teknologi *Global Positioning System (GPS)* serta melakukan pemesanan antrian pada bengkel tersebut

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu, bagaimana membuat aplikasi berbasis Android yang dapat melakukan pencarian bengkel servis motor Honda serta dapat melakukan pemesanan pada bengkel tersebut.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis menentukan beberapa hal dalam batasan masalah, hal ini dilakukan agar penelitian tidak keluar dari ruang lingkup yang dilakukan. Berikut adalah beberapa batasan masalah yang ditentukan:

1. Pencarian bengkel motor resmi Honda hanya di wilayah kota Yogyakarta saja.
2. Tempat bengkel motor yang muncul merupakan bengkel motor yang telah terdaftar pada aplikasi.
3. Transaksi pemesanan bengkel motor hanya dapat dilakukan oleh pengguna dan bengkel motor yang menggunakan aplikasi dan sistem pencarian bengkel motor saja.

## 1.4 Review Penelitian

Penelitian sejenis bertema tentang *Location Based Service* berbasis android sebelumnya pernah dilakukan seperti Aplikasi Android *Location Based Service* Halte Bus Trans Jogja (Subekhi, 2012). Dalam penelitian ini aplikasi tersebut menampilkan lokasi halte bus Trans Jogja dan menampilkan detail lokasi pengguna aplikasi. Informasi data halte bus Trans Jogja diperoleh dari *website* Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta dan beberapa *website* lainnya, yang kemudian koordinat *latitude* dan *longitude* digunakan dalam membangun aplikasi.

Aplikasi LBS (*Location Based Service*) Pada *Smartphone* Android Studi Kasus: Pariwisata Yogyakarta (Widodo, 2012). Dalam penelitian ini aplikasi akan menampilkan lokasi keberadaan pengguna dan lokasi pariwisata di sekitar pengguna yang berada pada radius kurang dari 5.000 meter dari lokasi pengguna. Informasi dari tempat pariwisata tersebut akan tampil ketika icon marker dari tempat pariwisata tersebut diklik. Pada aplikasi tersebut untuk menambahkan

lokasi pariwisata admin harus login dulu ke *browser* dengan mengakses ke halaman web yang telah ditentukan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi berbasis Android yang dapat memudahkan pengendara bermotor Honda dalam menemukan lokasi servis motor serta dapat melakukan pemesanan pada bengkel tersebut.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pengendara bermotor Honda menemukan lokasi bengkel yang diinginkan.
2. Aplikasi ini dapat melakukan pemesanan pada bengkel motor, sehingga tidak perlu langsung datang ke tempat bengkel motor tersebut dan menunggu lama.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metodologi yang dilakukan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan model bisnis  
Pada proses ini dilakukan perancangan proses model bisnis bengkel motor Honda dengan pelanggan dan masalah-masalah yang dihadapi.
2. Analisis kebutuhan  
Pada proses ini dilakukan analisis apa saja yang dibutuhkan untuk membuat aplikasi ini pada pengguna dan bengkel motor yang menggunakan aplikasi ini.
3. Pengumpulan data  
Pada proses dikumpulkan data yang dibutuhkan berbagai lokasi bengkel motor Honda di kota Yogyakarta.
4. Perancangan aplikasi  
Perancangan aplikasi diperlukan untuk mendesain bagaimana aplikasi Android yang akan dibangun nantinya.

## 5. Pengujian aplikasi

Uji coba dilakukan agar mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan tujuan penelitian.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II Landasan Teori**

Dalam bab ini akan dijelaskan uraian teoritis tentang apa itu Google Maps, android, *location based service (LBS)* dan hal – hal yang berkaitan dengan penelitian.

#### **BAB III Metodologi**

Bab ini merupakan penjelasan tentang metode dan tahapan – tahapan yang dilalui dalam membangun aplikasi ini.

#### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Pada bab ini akan berisi hasil perancangan pada bab sebelumnya dimana dalam bab ini akan dibahas aplikasi yang telah dibuat serta pengujiannya.

#### **BAB V Kesimpulan**

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.