

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPS	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	vi
ABSTRAK	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMABAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
TABEL GRAFIK	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Batasan Masalah	3

1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Manajemen Produksi	5
2.2 Pengertian Quality Control	6
2.2.1 Pengertian Quality	7
2.2.2 Pengertian Control	8
2.2.3 Ruang Lingkup Quality Control	12
2.2.3.1 Pengawasan Bahan Baku	12
2.2.3.2 Pengawasan selama Proses Berlangsung	15
2.2.3.3 Pengawasan terhadap Produk / Barang Jadi	17
2.3 Fungsi dan Pentingnya Quality Control	18
2.4 Manfaat Quality Control	19
2.5 Tujuan Quality Control	20
2.6 Hubungan antara Quality Control dengan Production Control....	25
2.7 Hubungan Quality Control dngan Pengawasan Tenaga Kerja....	27
2.8 Hubungan Quality Control dengan Target Produksi.....	28
2.9 Menggunakan Pedoman Tentang Pelaksanaan Quality Control...	29
2.10 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penilaian terhadap Kualitas..	33
2.10.1 Fungsi Suatu Produk.....	33
2.10.2 Wujud Luar.....	34

2.10.3	Biaya Produk Tersebut.....	34
2.11	Pengambilan Sampel.....	35
2.12	Langkah-langkah Pelaksanaan Quality Control.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	41
3.1	Lokasi Perusahaan.....	41
3.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	42
3.1.2	Bentuk Hukum Perusahaan.....	44
3.1.3	Struktur Organisasi.....	44
3.1.4	Produksi dan Hasil Produksi.....	48
3.1.5	Biaya Produksi.....	61
3.1.6	Pemasaran.....	61
3.1.7	Promosi Penjualan.....	62
3.1.8	Pesaing.....	62
3.1.9	Tujuan Perusahaan.....	63
3.2	Variabel Penelitian.....	65
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	65
3.4	Jenis Data.....	68
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.6	Teknik Analisa Data.....	70
3.6.1	Pengendalian Kualitas Statistik.....	70
3.6.2	Variabel Control Chart.....	72

BAB IV ANALISA DATA	75
4.1 Uji Kualitas Air Minum (Produk).....	76
4.1.1 Uji Kadar Besi.....	76
4.1.2 Uji Kadar Mangan.....	79
4.1.3 Uji Kadar Nitrat.....	82
4.1.4 Uji Kadar Nitrit.....	85
4.1.5 Uji Kadar Ph.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR PUSTAKA.....	xii



DAFTAR TABEL

Gam	Tabel	Halaman
Pros	Mesin dan peralatan PT. Dong-Cha tahun 2006.....	50
	4.1.1 Uji Kadar Besi.....	76
	4.1.2 Uji kadar Mangan.....	79
	4.1.3 Uji kadar Nitrat.....	82
	4.1.4 Uji kadar Nitrit.....	85
	4.1.5 Uji kadar Ph.....	88
	4.1 Ringkasan penggolongan kualitas.....	92

