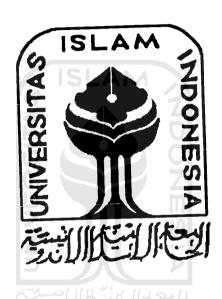
# PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF GUNA MENCAPAI TARGET PRODUKSI PADA PERUSAHAAN AIR MINUM ISI ULANG PT. DONG-CHA, YOGYAKARTA

## **SKRIPSI**



# Disusun Oleh:

Nama

: Baiq Yulia Nurdiana

NIM

: 02.311.491

Program Studi

: Manajemen

Konsentrasi

: Operasional

# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS EKONOMI YOGYAKARTA 2006

# PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF GUNA MENCAPAI TARGET PRODUKSI PADA PERUSAHAAN AIR MINUM ISI ULANG PT. DONG-CHA, YOGYAKARTA

### **SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Unversitas Islam Indonesia



Oleh

Nama : Baiq Yulia Nurdiana

NIM : 02.311.491

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS EKONOMI YOGYAKARTA 2006

# PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman / sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, 1 Juli 2006 Penulis,

Baiq Yulia Nurdiana

# PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF GUNA MENCAPAI TARGET PRODUKSI PADA PERUSAHAAN AIR MINUM ISI ULANG PT. DONG-CHA, YOGYAKARTA

Nama : Baiq Yulia Nurdiana

NIM : 02.311.491

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Operasional

Pada tanggal 1 Juli 2006
Telan disetujui oleh Dosen Pembimbing

**Dosen Pembimbing** 

(Dr. Zainal Mustafa EQ, MM)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

# SKRIPSI BERJUDUL

# Pelaksanaan Quality Control Yang Efektif Guna Mencapai Target Produksi Pada Perusahaan Air Minum PT. Doang-Cha Condongcatur Depok Sleman, Yogyakarta

Disusun Oleh: BAIQ YULIA NURDIANA Nomor mahasiswa: 02311491

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan <u>LULUS</u> Pada tanggal: 11 Agustus 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Dr. Zainal Mustofa EQ, MM

Penguji : Dra. Siti Nurul Ngaini, MM

Mengetahui

Menget

# **HALAMAN MOTTO**

Yakin kepada Allah merupakan harga diri segala sesuatu yang sangat mahal, dan merupakan tangga bagi setiap tujuan yang tinggi dan agung.

(Imam al-Jawad ra)

Sebaik-baik manusia adalah orang yang banyak bermanfaat

( kebaikannya ) kepada manusia lainnya.

(HR Qadla'ie Jabir)

Hiduplah untuk sesuatu dari pada mati tidak untuk apa-apa

( Jendral George Patton )

## KATA PENGANTAR

### Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat serta karunianya berupa Ide, kesehatan, waktu, dan kemudahan yang diberikan padaNya, setelah melalui sebuah perjalanan panjang menuju pencarian jati diri, cita dan cinta yang hakiki pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu pada Fakultas Eknomi program studi Ekonomi Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada sang revolusioner sejati, pembawa cahaya bagi umat manusia junjungan kita, Nabi Muhammad SAW.

Sebagai sebuah karya manusia biasa yang tak luput dari salah dan lupa tentunya skripsi ini bukanlah apa-apa. Lembaran kertas yang terdiri dari 5 ( lima ) bab ini masih sangat mungkin terdapat beberapa kekurangan dan ketidaksempurnaan. Akan tetapi berangkat dari semua keterbatasan itulah penulis mencoba belajar dan terus belajaar menjadi yang terbaik.

Walaupun hanya berupa karya sederhana penulis berharap ide-ide gagasan yang tertuang didalmnya dapat bermanfaat serta menjadi kontribusi yang positif terhadap khasanah keilmuan khususnya dalam bidang Ekonomi.

Lahirnya karya sederhana ini tentu tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat selesai sesuai target dan hasil yang maksimal. Untuk itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

- 1. Bapak Dr. Zaenal Mustafa EQ. MM,. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini, m'f kalo Lala' selalu banyak ngerepaotin bapak..
- Bapak Prof. Dr. H. Edy Suandi Hamid, M.Ec selaku Rektor Universitas
   Islam Indonesia periode 2006 2010 dan Bapak Dr. Ir. H. Luthfi hasan, MS,
   selaku mantan Rektor Universitas Islam Indonesia Periode 2002 2006.
- 3. Bapak Drs. Asmai Ishak M.Bus., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bapak Drs. H Suawarsono Muhammad, MA selaku mantan dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta yang telah memeberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
- 4. Keluarga besar Bapak Petera alias Pengantin Gunung dan Den Nune Lalu Ratmaji yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis, semuanya karena kalian penulis bisa sampai disini...thx U so Much !!!
- 5. Pangeran dan Pahlawan kecilku "Ank". maafin k'yla kl sering nakal ya... 
  karena Ank, k'yla dapat baaaaanyak banget inspirasi dan pelajaran dalam semua hal. Mulai sekarang kita akur-akur ya...jangan berantem lagi, I love U...
- Sahabat-sahabatku tercinta, jeng Novi, anggi, WaOde Maura, Anggun,
   M'nia, tia yang telah memberikan cinta, keceriaan dan dukungannya.

8. kakak2ku terseru, terlucu, termmuuah : Johansyah\_cupu', Abdullah\_dulleh,

Yadie Ello, Ubed, siZi maro, Akier, Yudie (kpn b'Dilema bareng lg ???), Ari,

Agus, Didon + Eno Ergi, Ade + Ita Regita, Alex, Ibenk makasih banget cz ngasi

aku keceriaan, dan kesabaran juga selalu nurutin dan manjain aku..he..be.. ©

9. Temen - temen Kos Puritel Mbak Diah, Rini, Devi + Okti, Ira\_Ani\_Aret, Dian,

Rani pinky, Diaz, Nyunnyun, Rina Bomeng, Lisa Nova Sigit, M'tina M'rani

dan Poppy (thx telah memberikan pelajaran yg sangat berharga..) makasi buat

semuanya ya...

10. Pihak - pihak yang belum penulis sebutkan yang turut membantu baik dengan

moril maupun materiil sehingga skripsi ini danat terselesaikan terima kasih atas

kebaikan dan perhatian yang kalian berikan.

Demikian ungkapan terimakasih penulis, semoga skripsi yang sangat sederhana

ini berguna bagi penulis secara pribadi dan perkembangan ilmu pengetahuan pada

umumnya.

Wabillaahitaufiq walhidayah...

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yoyakarta, Maret 2006

Penulis

Baıq Yulia Nurdiana

xii