

Halaman Pengesahan Skripsi

**Analisis Kepuasan Nasabah
dalam Menggunakan Jasa PT. Bank Mandiri Cab. UGM**

Nama : Nisa Zuliana Fitri
Nomor Mahasiswa : 01.311.501
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran



Yogyakarta, _____

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

albari druzi

Drs. Albari, M.Si