

**Evaluasi Sistem Antrian Bank Negara Indonesia 46 cabang Perintis
Kemerdekaan Bandung Sebagai Upaya Peningkatan Efisiensi Pelayanan**

SKRIPSI



ditulis oleh :

Nama : R. Donny Firmansyah
No. Mahasiswa : 01 311 264
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2005**