

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Lokasi Penelitian**

##### **Wilayah Penelitian.**

Penelitian dilakukan pada nasabah (responden) yang sudah menjadi nasabah pada PT Asuransi kendaraan roda dua Jasindo cabang Yogyakarta.

#### **3.2. Variabel Penelitian**

##### **a. Variabel Dependent:**

Variabel dependent dalam penelitian ini adalah sikap nasabah konsumen.

##### **b. Variabel Independent**

Variabel Independent dalam penelitian ini adalah variabel yang sifatnya bebas dan mempengaruhi, variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Evaluasi Responden ( $X_1$ )
2. Keyakinan Responden ( $X_2$ )