

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta salam dan shalawat kepada junjungan Nabi Muhamad SAW yang telah memberikan cahaya penerangan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) pada jurusan Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Indonesia yang dipertahankan di depan tim penguji. Pada penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengambil judul " Pengaruh Faktor Harga, Kualitas, Perawatan dan Jaminan Purna Jual terhadap keputusan membeli sepeda motor Honda bebek di Yogyakarta.

Dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Jaka Nugraha, M. Si, selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak RB. Fajriya Hakim, M. Si, selaku Ketua Jurusan Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia .
3. Bapak Prof. Drs. Suryo Guritno, M. Stat. Phd, selaku pembimbing pertama.
4. Bapak RB. Fajriya Hakim, M. Si, selaku pembimbing kedua.

5. Ayah dan Ibu tercinta, atas segala curahan kasih sayang, do'a dan tuntunan sepanjang hidupku serta kakakku Nita Retnaningrum atas pengertian dan keikhlasannya.
6. Dwi Hesti Martinawati, Istriku tersayang atas dorongan semangat, perhatian dan kasih sayang yang selalu engkau berikan selama ini.
7. Nendra Putri Cahyani, Putri kami tercinta yang kehadiran dan kelucuannya selalu mengingatkanku betapa Besar dan Ajaib-Nya Allah SWT.
8. Ayah dan Ibu Mertua atas dorongan dan pengertiannya yang tulus dan ikhlas.
9. Rekan-rekan UII, dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
10. Serta semua pihak yang telah membantu selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik demi penyempurnaan Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan dari semua pihak.

Akhirnya penulis berharap bahwa di kemudian hari Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan mendatangkan pahala serta ridho dari Allah SWT. Amien

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Januari 2003

Penulis

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1. Jumlah dan Persentase Penduduk D.I.Y Tiap Kabupaten	28
Tabel 3.2. Perincian Pembagian Kuesioner Tiap Kabupaten	40
Tabel 3.3. Matrik Statistik Induk	51
Tabel 3.4. Matrik Dispersi	52
Tabel 4.1. Hasil Ringkasan Pengisian Kuesioner	55
Tabel 4.2. Hasil Perhitungan Matrik Statistik Induk	71
Tabel 4.3. Hasil Perhitungan Matrik Statistik Dispersi	71
Tabel 4.4. Hasil Perhitungan Analisis Bobot Faktor	72

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Konsep Inti Pemasaran	8
Gambar 2.2. Pola Dasar Teori Perilaku Konsumen	14
Gambar 2.3. Model Perilaku Konsumen	14
Gambar 2.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	15
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian	31
Gambar 3.2. Kotak Dialog Reliability Analysis	42
Gambar 3.3. Kotak Dialog Reliability Analysis	43
Gambar 3.4. Kotak Dialog Compute	44

entase

Valid d

s Untu

s Ulan;

s Untu

s Ulan;

s Untu

as Unt

s Ulan;

Fakte

ik Indi

ktor E

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabel Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Tabel Nilai Median, Modus, Dan Persentase Jawaban Responden
- Lampiran 4. Tabel Hasil Penjumlahan Butir Yang Valid dan Reliabel
- Lampiran 5. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Untuk Faktor Harga
- Lampiran 6. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Ulangan
- Lampiran 7. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Untuk Faktor Kualitas
- Lampiran 8. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Ulangan
- Lampiran 9. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Untuk Faktor Perawatan
- Lampiran 10. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Untuk Faktor Jaminan Purna
Jual
- Lampiran 11. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Ulangan
- Lampiran 12. Hasil Output Penghitungan Reliabilitas Faktor
- Lampiran 13. Tabel Perhitungan Untuk Matrik Staistik Induk
- Lampiran 14. Listing Program Menghitung Bobot Faktor Dengan Turbo Basic
- Lampiran 15. Hasil Output Perhitungan Bobot Faktor
- Lampiran 16. Tabel Angka Kritik Nilai r