

## ABSTRAKSI

Jogjakarta sebagai sebuah kota pelajar mempunyai angka kenaikan jumlah penduduk yang cukup tinggi, terutama kalangan pendatang. Sebagai kota pelajar, Jogjakarta juga membutuhkan sarana pelayanan transportasi bagi masyarakatnya untuk menghantarkan ketujuan masing-masing. Salah satu jasa transportasi yaitu bis kota.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja angkutan umum bis kota jalur 04 di kota Jogjakarta. Jalur 04 merupakan salah satu rute bis kota yang melewati daerah CBD atau daerah pusat bisnis seperti Malioboro, daerah kampus dan sekolah-sekolah. Pelaksanaan penelitian ini dengan cara pengamatan langsung dilapangan untuk memperoleh data primer, dan pengambilan data dari instansi pemerintah maupun swasta sebagai data penunjang atau data sekunder.

Penelitian yang dilaksanakan adalah pengamatan jumlah penumpang dalam bis kota, waktu antara atau *headway*, *load factor*, waktu sirkulasi bis kota atau *travel time*, tata letak tempat henti bis kota, dan biaya operasi kendaraan.

Hasil perhitungan yang diperoleh dari data-data primer maupun sekunder didapatkan jumlah rata-rata penumpang per bis per rute per hari sebanyak 60 orang. Waktu sirkulasi yang dibutuhkan bis kota untuk menyelesaikan satu rute penuh adalah berkisar 93 menit sampai dengan 139 menit. Jumlah armada hasil perhitungan sebanyak 22 unit bis kota, ini lebih besar dibandingkan dengan jumlah armada yang tersedia dilapangan saat ini sebanyak 16 unit bis kota. *Headway* yang dibutuhkan sebesar 6 menit. Sedangkan *load factor* tertinggi sebesar 120 % terdapat pada ruas jalan Kusuma Negara. Secara keseluruhan tata letak dan jarak antar tempat henti sepanjang jalur rute 04 sudah memenuhi persyaratan, hanya ada beberapa tempat yang perlu penambahan dan perbaikan tempat henti. Biaya operasi kendaraan dihitung dengan menggunakan metode DLLAJ. Biaya operasi kendaraan per kilometer per bis sebesar Rp. 1.783,33.