

2. Apakah dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai – pengembang, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, dan pengaruh pemakai memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai :

1. Pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi.
2. Pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai yang dimoderasi oleh dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai – pengembang, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, dan pengaruh pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pedoman untuk penelitian dalam bidang sistem informasi dimasa mendatang. Dan juga diharapkan sebagai input bagi pengambil keputusan untuk menelaah lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang dapat memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi,

yaitu $b_2 = 0$, $b_3 \neq 0$. Variabel KOP diklasifikasikan sebagai *quasi moderator*, jika persamaan (1), (4) dan (5) masing-masing berbeda, yaitu $b_2 \neq 0$, $b_3 \neq 0$.

Jika persamaan (6) dan (7) tidak secara signifikan berbeda yaitu $b_3 = 0$ dan $b_2 \neq 0$, maka KT bukan variabel moderator. Variabel KT disebut *pure moderator*, jika persamaan (1) dan (6) tidak berbeda, tetapi berbeda dengan persamaan (7), yaitu $b_2 = 0$, $b_3 \neq 0$. Variabel KT diklasifikasikan sebagai *quasi moderator*, jika persamaan (1), (6), dan (7) masing-masing berbeda, yaitu $b_2 \neq 0$, $b_3 \neq 0$.

Jika persamaan (8) dan (9) tidak secara signifikan berbeda, yaitu $b_3 = 0$ dan $b_2 \neq 0$, maka KS bukan merupakan variabel moderator. Variabel KS disebut *pure moderator*, jika persamaan (1) dan (8) tidak berbeda tetapi berbeda dengan persamaan (9), yaitu $b_2 = 0$, $b_3 \neq 0$. Variabel KS diklasifikasikan sebagai *quasi moderator*, jika persamaan (1), (8), dan (9) masing-masing berbeda, yaitu $b_2 \neq 0$, $b_3 \neq 0$.

Jika persamaan (10) dan (11) tidak secara signifikan berbeda, yaitu $b_2 \neq 0$, $b_3 \neq 0$, maka PEP bukan variabel moderator. Variabel PEP disebut *pure moderator*, jika persamaan (1) dan (10) tidak berbeda, tetapi berbeda dengan persamaan (11), yaitu $b_2 = 0$, $b_3 \neq 0$. Variabel PEP diklasifikasikan sebagai *quasi moderator*, jika persamaan (1), (10) dan (11) berbeda, yaitu $b_2 \neq 0$, $b_3 \neq 0$.