MOTTO

AL-QUR'AN

وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ إِنَّ اللَّهَ لَغَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ

"BARANGSIAPA BERSUNGGUH-SUNGGUH, SESUNGGUHNYA KESUNGGUHANNYA ITU ADALAH UNTUK DIRINYA SENDIR**!**"

(QS. AL-ANKABUT: AYAT 6)

HADIST

[رواه الترمذي وقال : حديث حسن صحيح]

Dari Abu Muhammad Al Hasan bin Ali bin Abi Thalib, cucu Rasulullah Shallallahu'alaihi wasallam dan kesayangannya dia berkata: "Saya menghafal dari Rasulullah Shallallahu'alaihi wasallam (sabdanya): *Tinggalkanlah apa yang meragukanmu kepada apa yang tidak meragukanmu*".

(Riwayat Turmuzi dan dia berkata: Haditsnya hasan shoheh)

"MUSUH YANG YANG PALING BERBAHAYA DI ATAS DUNIA INI ADALAH PENAKUT DAN BIMBANG. TEMAN YANG PALING SETIA, HANYALAH KEBERANIAN DAN KEYAKINAN YANG TEGUH"

((ANDREW JACKSON))

- 10. Adinda Yunita Aulia Ayu Shakuntala Putri, terima kasih atas bantuannya dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini, terima kasih mau jadi tempat berkeluh kesah, terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik dan juga penurut.
- 11. Teman-teman kontrakan mewah yang paling usil, Ihsan, Fadly, Danny, Gary, Angga, Izul, Tryan, Ifan, terima kasih atas dukungan kalian semua dan supportnya. Thanks, tetap kompak selalu.
- 12. Serta pihak-pihak lain yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan kerendahan hati, penyusun mohon maaf kepada seluruh pihak atas segala kesalahan dan hal-hal yang kurang berkenan di hati, itu semata-mata karena kelalaian dan kekhilafan dari penulis sendiri.

Semoga dengan penulisan skripsi ini tidak hanya untuk nama UII saja, namun yang tidak kalah pentingnya bahwa apa yang dikerjakan semata-mata untuk meneguhkan nilai-nilai keislaman. Semoga cita-cita mulia kita selalu mendapat ridho dan selalu diberikan petunjuk dalam menghadapi setiap masalah yang akan kita hadapi kelak. Semoga setiap jengkal langkah yang kita perbuat, setiap tetes keringat yang jatuh untuk menjalankan kegiatan ini diberikan ganjaran yang setimpal oleh Allah SWT. Semoga Allah SWT tetap meridhoi kita. Semoga Allah tetap meridhoi UII Amiin.

Yogyakarta, 11 April 2016

Renulls,

Muhamad Aris Sulistyono

NOTA DINAS

Hal: SKRIPSI

Kepada : Yth. Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam

Universitas Islam Indonesia

di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan penunjukkan Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia dengan surat nomor : 940/Dek/60/DAS/FIAI/IV/2016 tanggal 11 APRIL 2016 atas tugas kami sebagai pembimbing skripsi Saudara :

Nama

: Muhamad Aris Sulistyono

Nomor Pokok/NIMKO

: 12423053

Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia

Jurusan / Program Studi

: Ekonomi Islam

Tahun Akademik

: 2015/2016

Judul Skripsi

: Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Promosi, Dan

Tingkat Pendapatan Konsumen Terhadap Keputusan

Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Di PT. Bank

Negara Indonesia Syariah Kantor Kas FE Condong

Catur Yogyakarta)

Setelah kami teliti dan kami adakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami berketetapan bahwa skripsi saudara tersebut diatas memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqasah Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Demikian, semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasahkan, dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) eksemplar skripsi yang dimaksud.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Dosen Pembimbing,

H. Nur Kholis S.Ag, M.Sh. Ec

REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa

: Muhamad Aris Sulistyono

Nomor Mahasiswa

: 12423053

Judul Skripsi

: Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Promosi, Dan Tingkat

Pendapatan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah

Bank Syariah (Studi Pada Bank BNI Syariah Kantor Kas FE

Condong Catur Yogyakarta)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti munaqasah skripsi pada Program Studi-Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 April 2016

Dosen Pembimbing,

H. Nur Kholis S.Ag. M.Sh.Ec



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM

Gd. K.H.A. Wahid Hasyim Kampus Terpadu UII, Jl. Kaliurang KM. 14,5 Yogyakarta Telp. (0274) 898462, Fax. 898463, E-Mail:fiai@uii.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Program Studi Ekonomi Islam yang dilaksanakan pada:

Hari

: Rabu

Tanggal

: 7 September 2016

Judul Skripsi

: Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Promosi dan Tingkat

Pendapat Konsumen terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada PT. Bank Negara Syariah Kantor Kas FE Condongcatur Indoneia

Yogyakarta)

Disusun oleh

: MUHAMAD ARIS SULISTYONO

Nomor Mahasiswa: 12423053

Sehingga dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi Islam pada Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

TIM PENGUJI:

Ketua

: Dr. Rahmani Timorita Y., M.Ag

Sekretaris

: Soya Sobaya, SEI, MM

Penguji

: Dr. Siti Achiria, SE, MM

Penguji/Pembimbing: H. Nur Kholis, S.Ag, M.Sh.Ec.

13 September 2016

Tamyiz Mukharrom, MA MASILMUA

OGYAKARTA

[□] Syari'ah/Ahwal Al-Syakhshiyah, Akreditasi A berdasarkan SK No. 112/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2015

Pendidikan Agama Islam, Akreditasi A berdasarkan SK No. 502/SK/BAN-PT/Akred/S/V/2015

Ekonomi Islam, Akreditasi B berdasarkan SK No. 372/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama

: Muhamad Aris Sulistyono

NIM

: 124230453

Program Studi

: Ekonomi Islam

Fakultas

: Ilmu Agama Islam

Judul Penelitian: Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Promosi, dan Tingkat

Pendapatan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah

Bank Syariah (Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah

Kantor Kas FE Condong Catur Yogyakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, 11 April 2016

Yang Membylat Pernyataan,

Muhamad Aris Sulistyono

BADF613987910

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahan skripsi ini untuk mereka yang selalu mencintaiku, yang selalu berdo'a untukku, yang selalu memberikan semangat kepadaku, yang membantu segenap perjuanganku, dan yang selalu ada untukku, kapanpun dan dimanapun. Mereka adalah:

- ➤ Bapak dan Ibu. Orang Tua terbaik, terima kasih tak terhingga aku haturkan atas Po'a, semangat, motivasi, dan kasih sayang yang tiada putus, Maafkan jika kelulusan ini terlambat dan masih menjadi beban. Semoga Allah tak hentihentinya memberikan rahmat, nikmat dan keberkahan dariNya untuk kalian dan semoga apa yang bapak ibu lakukan berbalas surga.
- > My Brother Muhammad Chairul Huda. Terimakasih telah menjadi saudara terbaik dan terhebat.
- Sahabat-sahabatku. Terimakasih telah menjadi teman seperjuangan yang selalu menemani dalam suka maupun duka selama di ranah perantauan dan selama menunutut ilmu di Universitas Islam Indonesia, semoga kesuksesan selalu bersama kita. Amin

Thanks to Allah SWT for everything

Thanks for All

NOTA DINAS

Hal: SKRIPSI

Kepada : Yth. **Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam**

Universitas Islam Indonesia

di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Berdasarkan penunjukkan Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia dengan surat nomor : <u>940/Dek/60/DAS/FIAI/IV/2016</u> tanggal <u>11 APRIL 2016</u> atas tugas kami sebagai pembimbing skripsi Saudara :

Nama : Muhamad Aris Sulistyono

Nomor Pokok/NIMKO : 12423053

Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia

Jurusan / Program Studi : Ekonomi Islam

Tahun Akademik : 2015/2016

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Promosi, Dan Tingkat

Pendapatan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi

Nasabah Bank Syariah (Studi Di PT. Bank Negara Indonesia

Syariah Kantor Kas FE Condong Catur Yogyakarta)

Setelah kami teliti dan kami adakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami berketetapan bahwa skripsi saudara tersebut diatas memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqasah Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Demikian, semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasahkan, dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) eksemplar skripsi yang dimaksud.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb **Dosen Pembimbing**,

REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Muhamad Aris Sulistyono

Nomor Mahasiswa : 12423053

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Promosi, Dan Tingkat

Pendapatan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Bank BNI Syariah Kantor Kas FE

Condong Catur Yogyakarta)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti munaqasah skripsi pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 April 2016

Dosen Pembimbing,

H. Nur Kholis S.Ag, M.Sh.Ec

Pengesahan Munaqasah (Scan)



KATA PENGANTAR



إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِيْنُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَعُوذُ لِإللهِ مِنْ شُرُورٍ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالْنَا، مَنْ يَهْدِ اللهُ فَلاَ مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يُضْلِلْ فَلاَ هَادِيَ لَهُ. وَأَشْهَدُ أَنْ لاَ إِلَهَ إِلاَّ اللهُ وَحْدَهُ لاَ شَرِيْكَ لَهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. اَللَّهُمَّ اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدًا وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانِ إِلَى يَوْمِ الدِّيْنِ.

Segala Puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang tidak pernah tidur dan tidak pernah lalai terhadap segala tindakan hamba-hamba-Nya, yang ridho-Nya diharapkan oleh sekalian alam dan ampunan-Nya diminta oleh seluruh makhluk-Nya, Dia-lah tempat mengeluh bagi seluruh hamba-Nya walaupun hamba-Nya sering melupakannya dikala senang, hanya kepada-Nya-lah kami meminta dan memohon pertolongan, Dia-lah yang telah memberikan banyak nikmat kepada manusia yang apabila seluruh tetesan air yang ada di lautan menjadi tinta dan seluruh batang pohon yang ada menjadi pena maka tidak akan pernah cukup untuk menuliskan banyaknya nikmat yang diberikan oleh Allah SWT. Shalawat serta salam marilah kita haturkan kepada junjungan kita nabi akhir zaman Rasulullah Muhammad SAW.

Sebagai sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam di Universitas Islam Indonesia, maka penulis menyusun skripsi dengan judul "PENGARUH PENGETAHUAN, RELIGIUSITAS, PROMOSI DAN TINGKAT PENDAPATAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH (STUDI PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH KANTOR KAS FAKULTAS EKONOMI CONDONGCATUR YOGYAKARTA)".

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak bisa lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan baik materiil maupun non-materiil dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.

- 2. Bapak Drs. H. M. Tamyiz Mukharram, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.
- 3. Bapak H. Nur Kholis S.Ag, M.Sh, Ec. Terima kasih banyak untuk do'a, dukungan, waktunya, motivasi dan kesabarannya bapak selama ini dalam memberikan pengarahan, masukan, ide dan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang baik dan sangat memuaskan.
- 4. Segenap dosen Program Studi Ekonomi Islam yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis, yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi untuk terus belajar. Semoga kemanfaatan ilmu yang diberikan dapat terus mengiringi penulis sampai akhir hayat. Amin.
- 5. Karyawan-karyawan FIAI yang telah memudahkan segala urusan administratif baik yang berkaitan dengan penyelesaian skripsi ini maupun selama proses perkuliahan.
- 6. Seluruh karyawan di Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Kas Condong Catur Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di instansi ini. Khususnya mba Prita, mba Ghaluh, mbk Rima, mba Nuri. Terima kasih sudah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- 7. Kedua Orangtuaku tercinta, Bapak (Muhammad Sudarno), Ibu (Sulistyani), terima kasih untuk semua doa yang sudah terucap, semua kasih sayang dan cinta yang tulus, semua motivasi, support, dan kebutuhan financial yang sudah diberikan. akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik karena bantuan dan dukungan dari kalian semua.
- 8. Sahabat-sahabat EKIS 2012, kebersamaan bersama kalian adalah hal yang tidak mungkin bisa terlupakan. Terima kasih untuk kebersamaan kita dalam menempuh berbagi rasa dalam setiap waktu perjuangan kita dalam menimba ilmu di kampus tercinta ini.
- 9. Sahabat-sahabat KKN PW-342 yang paling gokil, untuk Mas Afwan, Mas Luthfi, Mas Alen, Arfa, Fifi, Putri dan juga Yunia Zulfa Kahesti. Terima kasih atas segala support dan semangatnya. Terima kasih sudah memberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman bersama kalian. Sukses untuk kita.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Muhamad Aris Sulistyono

NIM : 124230453

Program Studi : Ekonomi Islam

Fakultas : Ilmu Agama Islam

Judul Penelitian : Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Promosi, dan Tingkat

Pendapatan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah

Kantor Kas FE Condong Catur Yogyakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, 11 April 2016 Yang Membuat Pernyataan,

Muhamad Aris Sulistyono