

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	16

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational citizenship behavior</i>	17
B. Komitmen Organisasi	20
1. Definisi Komitmen Organisasi	20
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	21
C. Hubungan Komitmen Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2. Komitmen Organisasi	28
C. Subjek Penelitian	29
D. Metode Pengumpulan Data	29
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2. Skala Komitmen Organisasi	31
E. Metode Analisis Data	32
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	33
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	33
1. Orientasi Kacah	33
2. Persiapan Penelitian	34
a. Persiapan Administrasi	34

b.	Persiapan Alat Ukur	35
1).	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2).	Komitmen Organisasi	35
c.	Uji Coba Alat Ukur	36
1).	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2).	Komitmen Organisasi	38
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian	39
C.	Hasil Penelitian.....	40
1.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	40
2.	Deskripsi Data Penelitian	41
3.	Uji Asumsi.....	43
a.	Uji Normalitas	44
b.	Uji Linearitas	45
c.	Uji Hipotesis	45
d.	Uji Analisis Tambahan	46
D.	Pembahasan	47
BAB V	PENUTUP.....	53
A.	Kesimpulan	53
B.	Saran.....	53
1.	Bagi Tenaga Kependidikan Bagian Pelayanan Mahasiswa	53
2.	Bagi Organisasi	54
3.	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	54

DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Distribusi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Bahvior</i>	30
Tabel 2 Distribusi Aitem Skala Komitmen Organisasi.....	31
Tabel 3 Distribusi Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Sesudah Uji Coba.....	37
Tabel 4 Distribusi Skala Komitmen Organisasi Sesudah Uji Coba.....	38
Tabel 5 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 6 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pekerjaan.....	41
Tabel 7 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 8 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 9 Deskripsi Data Penelitian.....	42
Tabel 10 Kriteria Kategorisasi	42
Tabel 11 Kategorisasi <i>Organizational Citizens Behavior</i>	43
Tabel 12 Kategorisasi Komitmen Organisasi	43
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 14 Hasil Uji Linearitas	45
Tabel 15 Hasil Uji Hipotesis	45
Tabel 16 Sumbangan Efektif.....	46
Tabel 18 Hasil Uji Beda <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Skala <i>TryOut</i>	56
Lampiran 2 Tabulasi Data <i>TryOut</i> Komitmen Organisasi	67
Lampiran 3 Tabulasi Data <i>TryOut Organizational Citizenship Behavior</i>	70
Lampiran 4 Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	75
Lampiran 5 Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
Lampiran 6 Skala Pengambilan Data.....	81
Lampiran 7 Tabulasi Data Komitmen Organisasi	92
Lampiran 8 Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	96
Lampiran 9 Skor Total	103
Lampiran 10 Hasil Pengolahan Data.....	107
Lampiran 11 Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	117
Lampiran 12 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	119
Lampiran 13 Surat Keterangan Izin Penelitian	121
Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	126