

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS LAYANAN
KESEHATAN DAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT

SKRIPSI



Oleh :

Rizqiyyatul Khasanah Nuur Aziza

12320169

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2016