

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Persembahan	iii
Lembar Motto	iv
Prakata	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian ISO	5
2.2 Komponen-komponen ISO 9000	5

2.3	Keuntungan ISO 9000	6
BAB III LANDASAN TEORI.....		9
3.1.	Pengertian Mutu.....	9
3.2	Manajemen Mutu	9
3.3.	Sistem Mutu	10
3.4	Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>).....	10
3.5	Pemastian Mutu (<i>Quality Assurance</i>).....	10
3.6	Sistem Manajemen Mutu ISO 9000	11
3.7	Elemen-elemen Iso 9000	11
3.8	Rencana Mutu	13
3.9	Pengendalian Proses	14
3.10	Prosedur Pengendalian Penyimpangan Produk	14
3.11	Metode Skoring Minawaty (1999)	15
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....		16
4.1	Sumber Data.....	16
4.2	Metode Pengumpulan Data	17
4.3	Metode Pengolahan Data	17
BAB V ANALISIS PENERAPAN ISO 9002 PADA PRODUK BETON PRACETAK PT WIKA BETON BOYOLALI.....		19
5.1.	Data Penelitian	19
5.2	Analisis Data Penelitian	23
5.2.1	Elemen Rencana Mutu	24
5.2.2	Elemen Pengendalian Proses.....	30

5.2.3	Elemen Pengendalian Penyimpangan Produk.....	39
5.2.4	Rekapitulasi Analisis Hasil Penelitian.....	45
BAB VI PEMBAHASAN.....		47
6.1	Umum.....	47
6.2	Elemen Rencana Mutu.....	47
6.3	Elemen Pengendalian Proses.....	48
6.4	Elemen Pengendalian Penyimpangan Produk.....	50
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
7.1	Kesimpulan.....	61
7.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		65



DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1	Elemen-elemen standard ISO 9000.....	12
2. Tabel 3.2	Komparasi ISO 9000 dan Sistem Mutu PT WIKA Beton.....	12
3. Tabel 3.3	Kriteria Penilaian	15
4. Tabel 5.1	Garis Kerja Kegiatan Instruksi Kerja pada Produksi Tiang Pancang	26
5. Tabel 5.2	Contoh Skoring Kesesuaian Prosedur Mutu, Rencana Mutu, dan Pelaksanaan	27
6. Tabel 5.3	Daftar Penilaian Rencana Mutu.....	28
7. Tabel 5.4	Contoh Tabel Metode Pemeriksaan dan Syarat Kualitas PT WIKA Beton	31
8. Tabel 5.5	Daftar Penilaian Elemen Pengendalian Proses	35
9. Tabel 5.6	Daftar Penilaian Proses Produksi Produk Sentrifugal (Tiang Pancang dan Tiang Listrik)	36
10. Tabel 5.7	Daftar Penilaian Proses Produksi Produk Non Sentrifugal (BJR)	37
11. Tabel 5.8	Daftar Penilaian Proses Produksi Produk Non Sentrifugal (<i>Beam</i>)	38
12. Tabel 5.9	Rekapitulasi Produk Per Bulan	40
13. Tabel 5.10	Rekapitulasi Mutu Produk PT WIKA Beton Boyolali.....	41
14. Tabel 5.11	Penilaian Elemen Pengendalian Penyimpangan Produk.....	50
15. Tabel 5.12	Rekapitulasi Penilaian Dua Elemen ISO 9002	51

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 5.1 Profil PT WIKA Beton Boyolali, Jawa Tengah	20
2. Gambar 5.2 Contoh Produk Gagal Tiang Listrik	20
3. Gambar 5.3 Contoh Produk Gagal BJR	20
4. Gambar 5.4 Stok Yard Produk Balok.....	21
5. Gambar 5.5 Stok Yard Tiang Listrik, Tiang Pancang dan BJR	21
6. Gambar 5.6 Proses Produksi BJR.....	21
7. Gambar 5.7 Bekisting Balok	22
8. Gambar 5.8 Bekisting Tiang Listrik dan Tiang Pancang.....	22
9. Gambar 5.9 Bekisting BJR.....	22
10. Gambar 5.10 Strukur Organisasi Produk Beton.....	25
11. Gambar 5.11 Proses Produksi pada Jalur Sentrifugal (Putar).....	33
12. Gambar 5.12 Proses Produksi pada Jalur Non Sentrifugal.....	34
13. Gambar 5.13 Diagram Rekapitulasi Produk Beton.....	41
14. Gambar 5.14 Grafik Produksi Tiang Listrik.....	44
15. Gambar 5.15 Grafik Produksi Tiang Pancang.....	45
16. Gambar 5.16 Grafik Produksi Balok.....	46
17. Gambar 5.17 Grafik Produksi BJR.....	47
18. Gambar 5.18 Grafik Tren Gagal Produk Tiang Listrik	48
19. Gambar 5.19 Grafik Tren Gagal Produk BJR.....	49
20. Gambar 5.20 Diagram Rekapitulasi Analisis Hasil Penelitian	51

DAFTAR LAMPIRAN

- I. Daftar Prosedur Mutu
- II. Hasil Pemeriksaan Rekapitulasi Kesesuaian Prosedur Mutu, Rencana Mutu, dan Pelaksanaan
- III. Prosedur Penerapan dan Pemeliharaan Kebijakan Mutu PT WIKA
- IV. Prosedur Umum Rencana Mutu
- V. Prosedur Perencanaan dan Pengendalian Proses
- VI. Prosedur Umum Inspeksi dan Pengetesan Serta Statusnya
- VII. Pemeriksaan Proses Produksi
- VIII. Laporan Pengeluaran Produk Dari Cetakan
- IX. Laporan Catatan Penyimpangan Produk
- X. Analisis Gagal Hasil Produksi, Rangkuman Produk Cacat dan Gagal, Grafik Trend Cacat, Grafik Cacat dan Gagal
- XI. Laporan Hasil dan Mutu Produksi