

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian, pengolahan dan analisis data, maka kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment*, diketahui bahwa kriteria karakteristik wearpack yang diinginkan operator adalah wearpack yang nyaman saat digunakan, wearpack yang tahan lama, tidak menyerap panas, wearpack dapat melindungi dari percikan api, melindungi dari cipratan minyak/ bahan kimia, wearpack tidak panas saat dipakai, wearpack sesuai dengan ukuran tubuh dan harga terjangkau.
2. Wearpack baru yang sudah dirancang dan diproduksi memiliki beberapa keunggulan yang dapat meningkatkan kepuasan dari para operator, yaitu :
 - a) Dari segi desain, wearpack baru dirancang sesuai dengan ukuran badan operator, sehingga para operator merasa nyaman dalam memakai wearpack baru.
 - b) Dari segi *safety*, wearpack baru dibuat menggunakan bahan/ kain *fire retardant*. Bahan/ kain yang telah dipilih sudah memenuhi kriteria standart keamanan di *oil and gas industry* menurut NFPA-2112 (*National Fire Protection Association*).
 - c) Dari segi kenyamanan, wearpack baru bisa menurunkan temperatur badan operator pada saat melakukan pekerjaan. Berdasarkan uji coba yang telah

dilakukan, operator yang menggunakan wearpack lama dalam waktu tertentu rata-rata mengalami kenaikan temperatur badan sebesar 2,0°C yaitu dari 37,0°C menuju ke 39,1°C. Sedangkan untuk operator yang sama dan menggunakan wearpack baru dalam jangka waktu yang sama, rata-rata mengalami kenaikan temperatur badan sebesar 1,4°C, yaitu dari 37,1°C menuju ke 38,5°C. Selain dari penurunan temperatur badan operator, penambahan tempat kaitan alat kerja (Kunci F) juga bisa meningkatkan faktor kenyamanan dalam bekerja. Dengan adanya penambahan fasilitas tersebut, maka para operator akan lebih mudah dalam meraih kunci F yang selalu dibawa selama proses patroli di area kerja.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan antara lain :

1. Dari segi desain, spesifikasi dan model dari wearpack baru bisa dijadikan bahan pertimbangan dalam pembuatan wearpack di *Hydrocracker Unit RU V* Balikpapan. Mengingat penelitian hanya terbatas dalam area satu unit kerja, maka dari segi ukuran yang telah peneliti buat, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengakomodir ukuran tubuh seluruh pekerja Pertamina.
2. Subjek yang diambil pada penelitian ini adalah operator kilang RU V Balikpapan. Mengingat proses pengadaan barang yang ada di RU V Balikpapan melibatkan bagian *Purchasing*, maka dalam penelitian lebih lanjut

perlu untuk memasukkan dan melibatkan bagian *Purchasing* untuk mendapatkan data yang lebih lengkap dan akurat.

3. Pengukuran beban kerja yang telah peneliti ambil, hanya sebatas pekerjaan rutin dengan jangka waktu tertentu. Mengingat pekerjaan di kilang sangat bervariasi, maka pengukuran tentang beban kerja masing-masing operator akan menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.
4. Aspek *Safety* atau keamanan menjadi prioritas utama perusahaan. Maka sebaiknya perusahaan memproduksi model *wearpack* baru yang memasukkan aspek *safety* bagi semua operator untuk meminimalisir kecelakaan kerja yang mungkin terjadi.

