

TESIS

**PERANCANGAN WEARPACK MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
UNTUK *OIL AND GAS INDUSTRY***

(Studi Kasus di *Refinery Unit V Balikpapan*)



**ADITYA PRADIKTA NOVIANTO
11916214**

**PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**