

atribut program. Atribut-atribut ini seperti : musik yang disajikan, informasi yang diberikan, karakter siaran penyiar, maupun interaksi dengan pendengar. Atribut ini akan dijabarkan sehingga akan diketahui lebih lengkap desain program sesuai ekspektasi pendengar.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan penting dalam memberikan kepuasan pendengar ini adalah mengetahui apa yang menjadi harapan mereka. Oleh karena itu peneliti berusaha membuat rumusan permasalahan yang mewakili inti penelitian ini dan menjadi pedoman dalam melaksanakan penelitian. Rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat prioritas pendengar terhadap atribut program?
2. Atribut apa yang menjadi prioritas paling tinggi dan dapat dijadikan acuan oleh stasiun radio untuk dikembangkan lebih lanjut?
3. Bagaimana desain program baru yang sesuai dengan preferensi harapan pendengar?

1.3. Batasan Masalah

Berpedoman pada permasalahan yang ada, agar pembahasannya tidak terlalu meluas dan dapat diterima dengan jelas, maka penelitian yang dilakukan perlu dibatasi pada :

1. Permasalahan diproyeksikan pada tingkat prioritas atribut program sesuai dengan harapan pendengar.

BAB IV

PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Pengumpulan Data

Pada bagian bab pengumpulan dan pengolahan data ini, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner berdasarkan data berupa atribut-atribut dalam penyusunan program. Kuesioner yang telah disusun dipergunakan untuk memberikan penilaian perbandingan berpasangan terhadap atribut-atribut yang telah ditentukan dari hasil observasi dan kuesioner pendahuluan. Dalam penelitian ini responden yang diambil datanya adalah mahasiswa ataupun orang yang sudah bekerja berusia 18 - 30 tahun baik laki-laki ataupun perempuan di Jogjakarta dengan jumlah 50 responden.

4.1.1. Study Pendahuluan

Dalam studi pendahuluan ini peneliti melakukan studi literatur sesuai dengan masalah yang diteliti untuk mendukung dasar-dasar teori dalam penelitian ini. Selain itu juga dilakukan observasi tentang program radio untuk mengetahui bagaimana sebuah program itu dibuat dan apa atribut-atribut penyusun program untuk *Morning Show* "Lepas Landas". Atribut-atribut ini masih diteliti lebih dalam lagi dengan bantuan *programmer* agar dalam pengisian kuesioner responden dapat lebih fokus dan lebih jelas. Dalam penentuan struktur hirarki peneliti juga menampung pendapat dari responden tentang keiginan mereka terhadap program melalui penyebaran Kuesioner Pendahuluan.

- *Fun & Smart*, yaitu penyiar membawakan sebuah program dengan kemasan ringan, berisi, *smart*, dan *easy listening*.
- *Calm & Wise*, yaitu karakter penyiar yang *calm* dan bijaksana atau dapat dikatakan karakter *adult* dalam membawakan sebuah program.

4. Interaktif, dibagi menjadi sub atribut :

- *Request Lagu*, yaitu permintaan pendengar kepada penyiar untuk diputarkannya sebuah lagu.
- *Sharing & Curhat*, yaitu interaktif dari pendengar yang berisi tentang berbagi pengalaman dan curahan hati tentang topik yang sedang diangkat.
- *Joke & Fun*, yaitu interaktif tentang sesuatu yang menarik, lucu, ringan dan dapat menghibur.
- *Serious Opinion*, yaitu interaktif tentang topik-topik yang serius, yang membutuhkan pemikiran ekstra.

5.2. Analisis Hasil Pengolahan Data

5.2.1. Analisis Hasil Pengolahan Data Atribut Utama

Dari hasil pengolahan data dapat diketahui nilai bobot prioritas pendengar di JogJakarta. Nilai bobot prioritas dari masing-masing atribut utama ini akan diberi ranking untuk prioritas yang tertinggi sampai yang terendah. Penilaian hasil prioritas atribut adalah sebagai berikut :

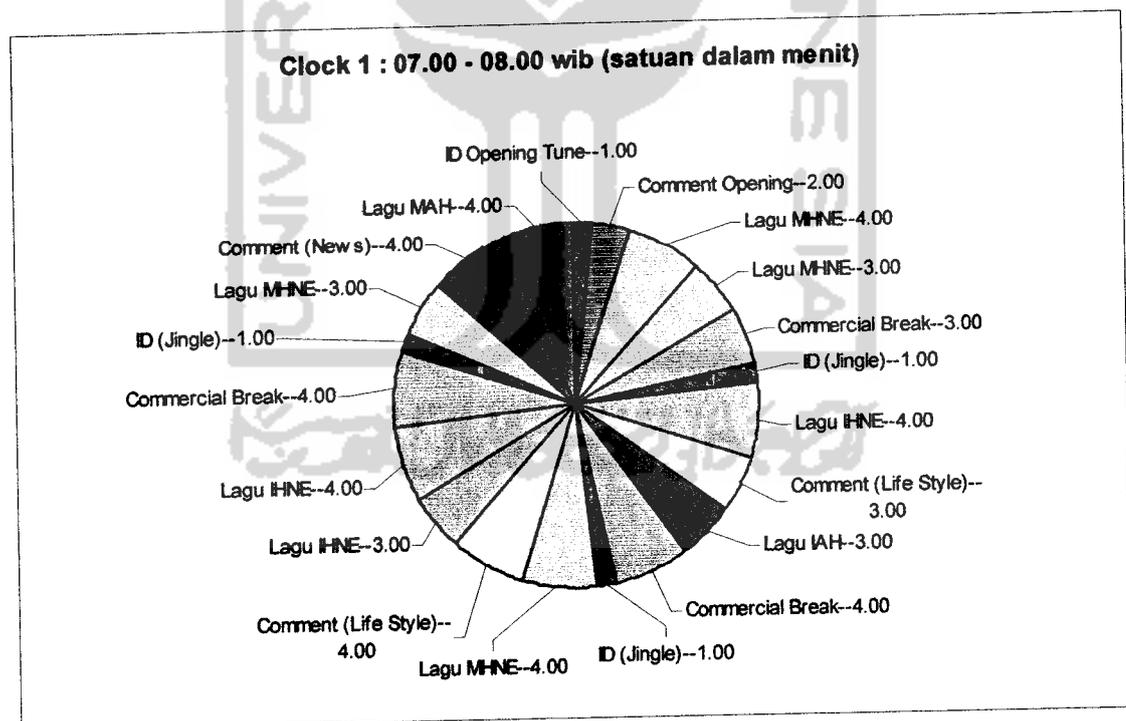
Interaktif

Segmen interaktif, karena prioritas dari pendengar cukup kecil, maka segmen ini disajikan harian. Segmen ini juga dapat diadakan sebagai games ataupun kuis yang memberikan hadiah kepada pendengarnya. Karena program *Morning Show* ini berlangsung selama 5 hari seminggu dan terdapat 2 segmen comment setiap harinya, maka jumlah comment keseluruhan ada 10 kali, dengan pembagi pada table berikut :

Tabel 5.8. Persentase Bobot Prioritas Interaktif

Interaktif	Persentase Bobot	Jumlah	Keterangan (Misalkan)
Request Lagu	33.81135248	3 hari	Selasa, Rabu, Kamis
Sharing & Curhat	12.94154457	2 hari	Senin, Jumat,
Joke & Fun	43.88389889	4 hari	Senin, Selasa, Rabu, Jumat
Serious Opinion	9.363204057	1 hari	Kamis

Dummy rundown program secara lebih lengkap dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 5.6. Clock 1 Siaran Morning Show (07.00 – 08.00 wib)