

BAB IV

METODA PENELITIAN

Pada Tugas Akhir ini akan dilaksanakan dengan tahap-tahap sebagai berikut :

4.1. Studi Pustaka

a. Buku-buku, antara lain:

1) ISO 9000 untuk Kontraktor

Buku ini terdiri dari elemen-elemen ISO 9000. Diantaranya elemen 4.9. yang membahas tentang pengendalian proses (*process control*).

Tujuan dari elemen ini adalah untuk memastikan bahwa proses-proses dilaksanakan pada kondisi terkendali.

2) Manajemen Konstruksi 1

Berisi beberapa definisi yang dikemukakan oleh para ahli di bidang manajemen.

b. Majalah dan Jurnal

Diambil dari majalah dan jurnal :

- 1) Konstruksi
 - 2) Tekno-In
- c. Makalah
- 1) Makalah Seminar
 - a) Aplikasi ISO 9000 pada Proyek Konstruksi dalam Rangka Menghadapi Era Globalisasi
 - b) Dunia Konstruksi Indonesia Pasca'98
 - 2) Makalah Diklat
 - a) Diklat *Quality Control*

4.2. Pengumpulan Data

- a. Data yang dikumpulkan dari dokumen-dokumen, yaitu :
 - 1) Dokumen Prosedur Mutu Pada Pelaksanaan Proyek Kontraktor Gedung
 - 2) Dokumen Instruksi Kerja Sistem Manajemen Mutu ISO 9002 PT. Waskita Karya
- b. Data yang dihimpun dari hasil wawancara dengan berbagai pihak yang terkait.

4.3. Hasil dan Pembahasan

- a. Hasil

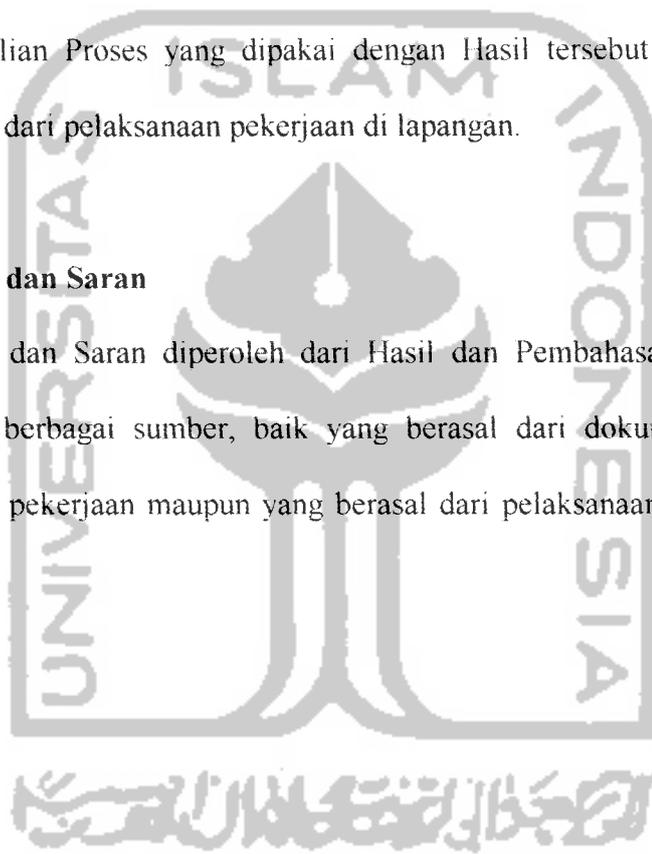
Hasil diambil dari Formulir Registrasi Cacat Pekerjaan (formulir PP- 09) dan Formulir Registrasi Tindakan Perbaikan (formulir KP-02) yang diperoleh dari pelaksanaan pekerjaan di lapangan.

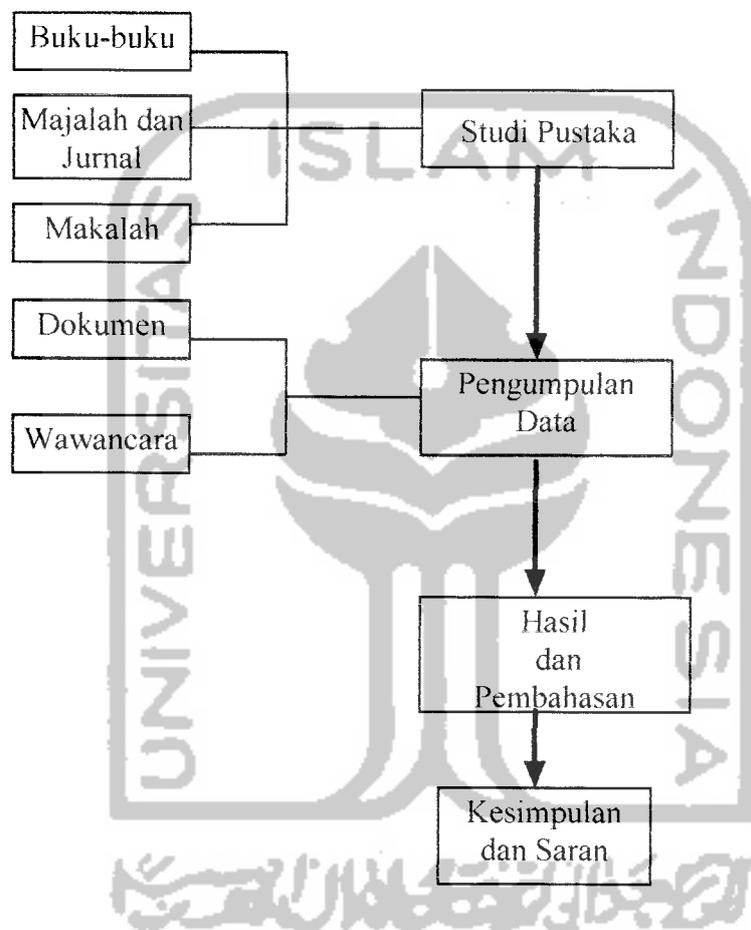
b. Pembahasan

Pembahasan diolah dengan membandingkan Prosedur Mutu Pengendalian Proses yang dipakai dengan Hasil tersebut di atas yang diperoleh dari pelaksanaan pekerjaan di lapangan.

4.4. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan Saran diperoleh dari Hasil dan Pembahasan yang telah diolah dari berbagai sumber, baik yang berasal dari dokumen-dokumen pelaksanaan pekerjaan maupun yang berasal dari pelaksanaan pekerjaan di lapangan.





Gambar 4. 1. Skema Metoda Penelitian