

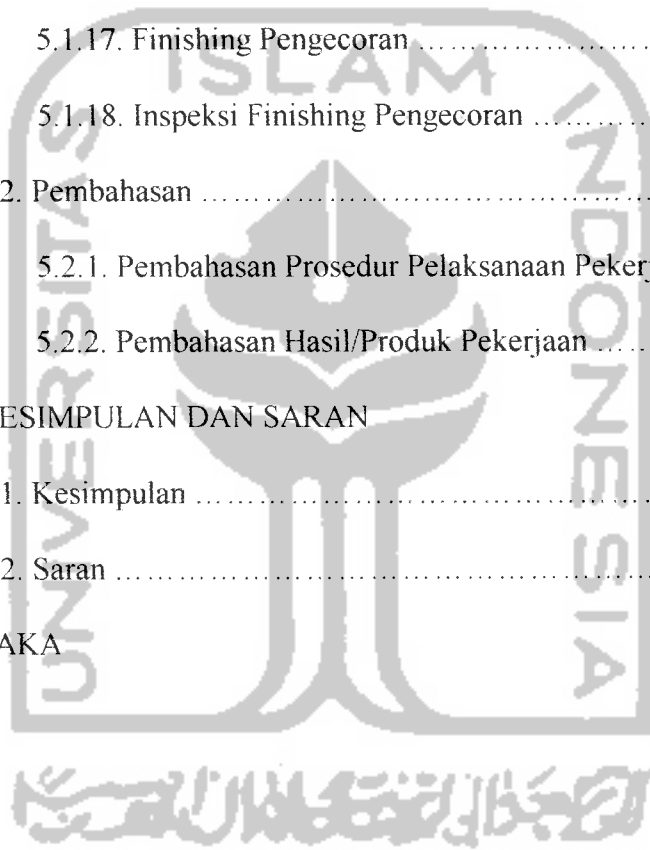
DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Manfaat	3
1.4.1. Bagi Penulis	3
1.4.2. Bagi Perusahaan Jasa Konstruksi	3
1.5. Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. Sistem	8
3.2. Manajemen	8
3.3. Mutu	12

3.4. Manajemen Mutu	12
3.5. Sistem Mutu	13
3.6. Pengendalian Mutu	13
3.7. Pemastian Mutu	14
3.8. Standar	14
3.9. Standar Seri ISO 9000	15
3.9.1. Sejarah Berdirinya ISO	15
3.9.2. ISO	16
3.9.3. ISO 9000	17
3.9.4. Jenis ISO 9000	18
3.10. Penerapan ISO 9000	19
3.11. ISO 9000 Untuk Industri Jasa Konstruksi	20
3.12. ISO 9002 Untuk Kontraktor	25
3.13. ISO 9002 Pada P.T. Waskita Karya	29
3.14. Pengendalian Proses	55
3.14.1. Instruksi Kerja	57
3.14.2. Pengendalian Proses Instruksi Kerja	60
3.15. Deskripsi Prosedur Mutu Pengendalian Proses	
Pada Pekerjaan Struktur Beton Kolom	61
3.15.1. Prosedur Pengendalian Proses Pekerjaan	
Pencoran Beton Kolom	61

BAB IV	METODA PENELITIAN	
	4.1. Studi Pustaka	75
	4.2. Pengumpulan Data	76
	4.3. Hasil dan Pembahasan	76
	4.4. Kesimpulan dan Saran	77
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	5.1. Hasil	79
	5.1.1. Alat	79
	5.1.2. Bahan/material	79
	5.1.3. Tenaga Kerja	80
	5.1.4. Pengukuran Elevasi	81
	5.1.5. Inspeksi Pengukuran	81
	5.1.6. Pematokan	82
	5.1.7. Inspeksi Pematokan	83
	5.1.8. Penulangan Beton	84
	5.1.9. Inspeksi Pemasangan Besi	85
	5.1.10. Bekisting Kolom	86
	5.1.11. Inspeksi Pengukuran Menjelang Pengecoran Kolom	87
	5.1.12. Pra Pencoran	87
	5.1.13. Inspeksi Pra Pencoran	88

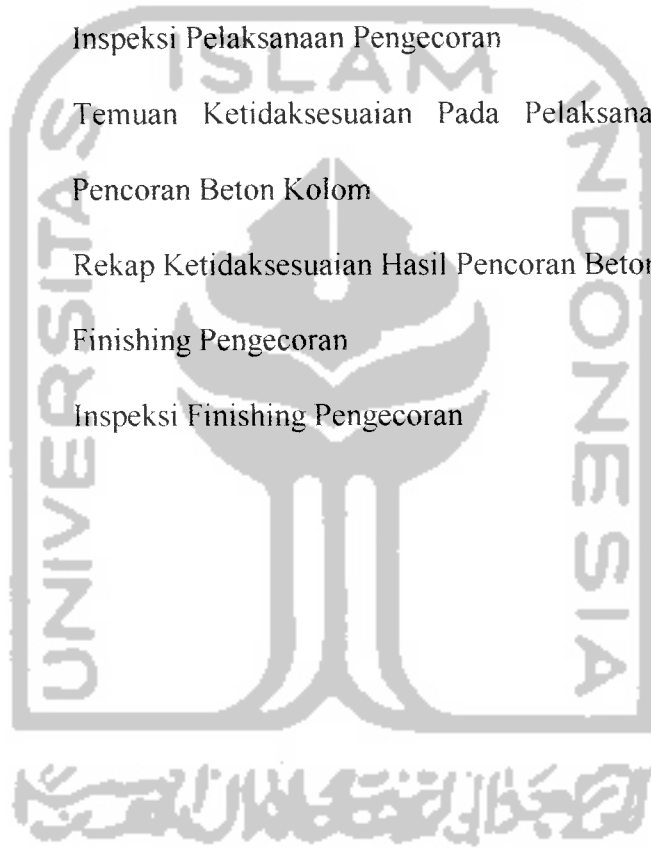
	5.1.14. Inspeksi Pelaksanaan pengecoran	88
	5.1.15. Temuan Ketidaksesuaian Pada Pelaksanaan Pekerjaan Pencoran Beton Kolom	90
	5.1.16. Rekap Ketidaksesuaian Hasil Pencoran Beton Kolom	92
	5.1.17. Finishing pengecoran	92
	5.1.18. Inspeksi Finishing pengecoran	93
	5.2. Pembahasan	94
	5.2.1. Pembahasan Prosedur Pelaksanaan Pekerjaan...	94
	5.2.2. Pembahasan Hasil/Produk Pekerjaan	103
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1. Kesimpulan	107
	6.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Elemen-elemen Dalam ISO 9002
Tabel 3.2.	Daftar Dokumen Instruksi Kerja Sistem Manajemen Mutu ISO 9002 P.T. Waskita Karya
Tabel 3.3.	Daftar Dokumen Instruksi Kerja Sistem Manajemen Mutu ISO 9002 P.T. Waskita Karya Yang Diterapkan Proyek ISI V Yogyakarta
Tabel 3.4	Daftar Dokumen Instruksi Kerja Spesifik Sistem Manajemen Mutu ISO 9002 P.T. Waskita Karya yang Dilaksanakan Proyek ISI V Yogyakarta
Tabel 3.5.	Daftar Dokumen Instruksi Kerja Sistem Manajemen Mutu ISO 9002 P.T. Waskita Karya yang Diterapkan Pada Prosedur Pengendalian Proses Pekerjaan Pencoran Beton Kolom Proyek ISI V Yogyakarta
Tabel 5.1.	Alat
Tabel 5.2.	Bahan/material
Tabel 5.3.	Tenaga Kerja
Tabel 5.4.	Pengukuran Elevasi
Tabel 5.5.	Inspeksi Pengukuran
Tabel 5.6.	Pematokan
Tabel 5.7.	Inspeksi Pematokan
Tabel 5.8.	Penulangan Beton

Tabel 5.9.	Inspeksi Pemasangan Besi
Tabel 5.10.	Bekisting Kolom
Tabel 5.11.	Inspeksi Pengukuran Menjelang Pengecoran Kolom
Tabel 5.12.	Pra Pencoran
Tabel 5.13.	Inspeksi Pra Pengecoran
Tabel 5.14.	Inspeksi Pelaksanaan Pengecoran
Tabel 5.15.	Temuan Ketidaksesuaian Pada Pelaksanaan Pekerjaan Pencoran Beton Kolom
Tabel 5.16.	Rekap Ketidaksesuaian Hasil Pencoran Beton Kolom
Tabel 5.17.	Finishing Pengecoran
Tabel 5.18.	Inspeksi Finishing Pengecoran



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Alat
Lampiran 2	Laporan Produk yang Dipasok Pemberi Kerja
Lampiran 3	Jadwal Tenaga Kerja
Lampiran 4	Instruksi Kerja Pengukuran Elevasi
Lampiran 5	Instruksi Kerja Inspeksi Pengukuran
Lampiran 6	Instruksi Kerja Pematokan
Lampiran 7	Inspeksi Pematokan
Lampiran 8	Instruksi Kerja Penulangan Beton
Lampiran 9	Instruksi Kerja Inspeksi Pemasangan Besi
Lampiran 10	Instruksi Kerja Bekisting Kolom
Lampiran 11	Instruksi Kerja Inspeksi Pengukuran Menjelang Pengecoran Kolom
Lampiran 12	Instruksi Kerja Pra Pencoran
Lampiran 13	Instruksi Kerja Inspeksi Pra Pengecoran
Lampiran 14	Formulir Permintaan Ijin Pelaksanaan Pekerjaan
Lampiran 15	Instruksi Kerja Inspeksi Pelaksanaan Pengecoran
Lampiran 16	Instruksi Kerja Finishing Pengecoran
Lampiran 17	Instruksi Kerja Inspeksi Finishing Pengecoran
Lampiran 18-29	Formulir Laporan Cacat Pekerjaan
Lampiran 30-31	Formulir Registrasi Cacat Pekerjaan

Lampiran 32-43	Formulir Laporan Ketidaksesuaian
Lampiran 44-49	Formulir Registrasi Tindakan Perbaikan
Lampiran 50	Formulir Mampu Telusur Hasil Test Benda Uji
lampiran 51	Formulir Mampu Telusur Proses
Lampiran 52-53	Kebijakan Mutu P.T. Waskita Karya
Lampiran 54-55	Sasaran Mutu P.T. Waskita Karya
Lampiran 56-61	Prosedur Pengendalian Proses Klausul 4.9. dari ISO 9002
Lampiran 62	Lokasi Proyek
Lampiran 63	Gambar Tampak Selatan dan Tampak Utara
Lampiran 64	Gambar Tampak Barat dan Tampak Timur
Lampiran 65	Denah Kolom Lt. 2 Bangunan III
Lampiran 66	Denah Kolom Lt. 1 Bangunan I dan Denah Kolom Lt. 1 Bangunan II
Lampiran 67	Denah Kolom Lt.2 Bangunan I dan Denah Kolom Lt. 3 Bangunan II
Lampiran 68	Denah Kolom Lt. 1 Bangunan III dan Denah Kolom Lt.2 Bangunan II
Lampiran 69-72	Flow Chart Prosedur Pengendalian Proses Pekerjaan Pencoran Beton Kolom Proyek ISI V Yogyakarta
Lampiran 73	Formulir Mampu Telusur Bahan Masuk
Lampiran 74	Formulir Mampu Telusur Benda Uji
Lampiran 75	Formulir Daftar Peralatan Inspeksi Pengukuran dan Tes

Lampiran 76-80	Formulir Rincian Mutu Pekerjaan
Lampiran 81-83	Formulir Rencana Inspeksi dan Tes
Lampiran 84-85	Hasil Pengujian Tarik Baja

