

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN BANK MANDIRI DI YOGYAKARTA:
ANALISIS PERAN MEDIASI KEPUASAN KONSUMEN**

TESIS



**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN /
AKUNTANSI / EKONOMI & KEUANGAN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**