

Lampiran – Lampiran



KUESIONER I IDENTIFIKASI *VOICE OF CUSTOMER*

Kepada

Yth. Bpk/ Ibu/ Sdr/ I

Di Namlea

Dengan Hormat,

Saya adalah Mahasiswa Magister Teknik Industri Universitas Islam Indonesia. Saya sedang melakukan penelitian untuk Tesis dengan judul “*Perancangan Ulang Pelayanan IMB Yang Efisien, Efektif, Dan Berkualitas*”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr/ I untuk mengisi kuesioner ini. Saya menyadari bahwa waktu Bpk/ Ibu/ Sdr/ I sangat berharga, untuk itu saya sangat berterima kasih atas kesediaan dan perhatian Bpk/ Ibu/ Sdr/ I yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Partisipasi Bpk/ Ibu/ Sdr/ I sangat berguna dalam memberikan kontribusi dalam penelitian ini. Seluruh jawaban dalam kuesioner ini akan kami rahasiakan dan hanya digunakan untuk penelitian ini.

Hormat Saya,

Bachtiar Jouhari

13916203

Data Umum Responden

Petunjuk Pengisian:

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab pertanyaan dengan mengisikan identitas serta memberikan ceklist (V) pada salah satu jawaban tersebut. Setiap pertanyaan hanya berisi satu jawaban.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA
 Perguruan Tinggi Lainnya
5. Pekerjaan : Pegawai Negeri Wiraswasta
 Mahasiswa Lainnya.....
6. Apakah sebelumnya anda pernah mengurus IMB ?
 Ya Tidak
7. Menurut anda, apakah pelayanan IMB yang ada sekarang ini perlu untuk ditingkatkan ?
 Ya Tidak

KUESIONER VOICE OF CUSTOMER

Petunjuk Pengisian:

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab pertanyaan dengan memberikan Tanda Silang (X) atau Melingkari (O) salah satu jawaban tersebut. Setiap pertanyaan hanya berisi satu jawaban.

1. Apakah anda setuju jika loket pelayanan IMB ada di setiap kecamatan ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
2. Apakah anda setuju jika ruangan pelayanan IMB dibuat nyaman mungkin ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
3. Apakah anda menginginkan proses pengurusan IMB yang mudah ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
4. Bagaimana jika anda dilayani oleh petugas yang cermat ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
5. Bagaimana jika anda dilayani oleh petugas yang terampil ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
6. Bagaimana jika anda dilayani oleh Petugas dengan standar pelayanan yang jelas ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
7. Apakah anda setuju jika anda segera dilayani ketika tiba di loket IMB ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
8. Apakah anda setuju jika anda dilayani dengan cepat, tepat, dan cermat ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
9. Apakah anda setuju jika keluhan anda segera direspon ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
10. Bagaimana jika ada target waktu penyelesaian pengurusan IMB ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
11. Apakah anda setuju jika ada ketentuan besaran IMB ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
12. Bagaimana jika anda dilayani oleh petugas yang ramah ?
a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju
13. Apakah anda ingin dibantu secara aktif selama pelayanan ?

a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju

14. Bagaimana jika anda dilayani oleh petugas yang kompeten ?

a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju

15. Apakah anda ingin diutamakan untuk dilayani oleh petugas yang bisa membantu mengatasi permasalahan anda dalam hal membangun bangunan ?

a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju

16. Bagaimana jika anda diutamakan untuk dilayani ?

a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju

17. Bagaimana jika anda dilayani oleh petugas yang tidak diskriminatif ?

a. Sangat setuju b. Setuju c. Netral d. Tidak Setuju e. Sangat tidak setuju





KUISIONER II IDENTIFIKASI WASTE

Kepada

Yth. Bpk/ Ibu/ Sdr/ I

Di Namlea

Dengan Hormat,

Saya adalah Mahasiswa Magister Teknik Industri Universitas Islam Indonesia. Saya sedang melakukan penelitian untuk Tesis dengan judul “*Perancangan Ulang Pelayanan IMB Yang Efisien, Efektif, Dan Berkualitas*”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr/ I untuk mengisi kuisisioner ini. Saya menyadari bahwa waktu Bpk/ Ibu/ Sdr/ I sangat berharga, untuk itu saya sangat berterima kasih atas kesediaan dan perhatian Bpk/ Ibu/ Sdr/ I yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

Partisipasi Bpk/ Ibu/ Sdr/ I sangat berguna dalam memberikan kontribusi dalam penelitian ini. Seluruh jawaban dalam kuisisioner ini akan kami rahasiakan dan hanya digunakan untuk penelitian ini.

Hormat Saya,

Bachtiar Jouhari
13916203

Data Umum Responden

Petunjuk Pengisian:

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menjawab pertanyaan dengan mengisikan identitas serta memberikan ceklist (V) pada salah satu jawaban tersebut. Setiap pertanyaan hanya berisi satu jawaban.

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Tugas dalam Pelayanan IMB :
4. Lama terlibat dalam Pelayanan IMB :

KUESIONER WASTE

1. Apakah pernah terjadi Kesalahan/Perulangan pengisian formulir permohonan IMB ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan IMB
 - c. Pernah, dan formulir permohonan IMB yang salah mulai memakan tempat dan mengganggu proses pelayanan.
 - d. Pernah, dan formulir permohonan IMB yang salah diisi memakan tempat dan mengganggu proses pelayanan.
 - e. Pernah, dan formulir permohonan IMB yang salah diisi mulai rusak karena terlalu lama disimpan
2. Apakah pernah terjadi Pengulangan Penghitungan besaran IMB ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan IMB
 - c. Pernah, dan pengulangan penghitungan besaran IMB mulai mengganggu proses pelayanan IMB
 - d. Pernah, dan pengulangan penghitungan besaran IMB mengganggu proses pelayanan IMB
 - e. Pernah, dan formulir pengulangan penghitungan mulai rusak karena terlalu lama disimpan
3. Apakah pernah terjadi penerbitan SK IMB yang lebih dari 1 ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan IMB

- c. Pernah, dan SK IMB yang diterbitkan mulai memakan tempat dan mengganggu proses pelayanan IMB
 - d. Pernah, dan SK IMB yang diterbitkan memakan tempat dan mengganggu proses pelayanan IMB
 - e. Pernah, dan SK IMB yang diterbitkan mulai rusak karena terlalu lama disimpan
4. Apakah pernah terjadi data dalam formulir permohonan IMB tidak sesuai dengan keadaan di lapangan ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi hanya memerlukan sedikit perbaikan
 - c. Pernah, dan memerlukan perbaikan dan berpotensi untuk diproses ulang
 - d. Pernah, dan memerlukan pemrosesan ulang
 - e. Pernah, dan ditemukan oleh pemohon, yang menimbulkan komplain dan menyebabkan berkurangnya reputasi
 5. Apakah pernah terjadi kesalahan penerbitan SK IMB ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi hanya memerlukan sedikit perbaikan
 - c. Pernah, dan memerlukan perbaikan dan berpotensi untuk dikerjakan ulang
 - d. Pernah, dan memerlukan pengerjaan ulang sehingga terlambat diterbitkan
 - e. Pernah, dan ditemukan oleh pemilik SK IMB, yang menimbulkan komplain dan menyebabkan berkurangnya reputasi
 6. Apakah pernah terjadi penumpukan formulir permohonan IMB yang tidak segera ditindaklanjuti dengan verifikasi lapangan ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan memerlukan sumber daya tambahan untuk mengurusnya
 - d. Pernah, dan mulai mengganggu proses pelayanan
 - e. Pernah, dan diperlukan tambahan ruangan serta menyebabkan rusak atau hilangnya formulir
 7. Apakah pernah terjadi penumpukan berkas hasil perhitungan IMB yang menunggu ditandatangani oleh pemohon ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan memerlukan sumber daya tambahan untuk mengurusnya
 - d. Pernah, dan mulai mengganggu proses pelayanan
 - e. Pernah, dan diperlukan tambahan ruangan serta menyebabkan rusak atau hilangnya berkas

8. Apakah pernah terjadi penumpukan berkas Rekomendasi IMB yang menunggu ditandatangani oleh Kepala Dinas Tata Ruang?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan memerlukan sumber daya tambahan untuk mengurusnya
 - d. Pernah, dan mulai mengganggu proses pelayanan
 - e. Pernah, dan diperlukan tambahan ruangan serta menyebabkan rusak atau hilangnya berkas
9. Apakah pernah terjadi penumpukan berkas SK IMB yang menunggu ditandatangani oleh Kepala KP3MD ?
 - a. Tidak Pernah
 - a. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - b. Pernah, dan memerlukan sumber daya tambahan untuk mengurusnya
 - c. Pernah, dan mulai mengganggu proses pelayanan
 - b. Pernah, dan diperlukan tambahan ruangan serta menyebabkan rusak atau hilangnya berkas
10. Apakah pernah terjadi Penumpukan berkas SK IMB yang menunggu diambil oleh Pemilik SK ?
 - a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan memerlukan sumber daya tambahan untuk mengurusnya
 - d. Pernah, dan mulai mengganggu proses pelayanan
 - e. Pernah, dan diperlukan tambahan ruangan serta menyebabkan rusak atau hilangnya berkas
11. Apakah dalam proses pelayanan IMB, petugas KP3MD perlu untuk pergi ke kantor Dinas Tata Ruang untuk menyerahkan formulir dan berkas permohonan IMB ?
 - a. Tidak Perlu
 - b. Perlu, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Perlu, dan mengakibatkan komunikasi yang buruk antar kantor
 - d. Perlu, dan menyebabkan tambahan waktu pelayanan
 - e. Perlu, dan menimbulkan potensi kesalahan pemrosesan SK IMB
12. Apakah dalam proses pelayanan IMB, Bendahara penerimaan Dinas Tata Ruang perlu untuk pergi ke kantor KP3MD untuk menyerahkan dokumen IMB pemohon yang telah selesai melakukan pembayaran ?
 - a. Tidak Perlu
 - b. Perlu, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Perlu, dan mengakibatkan komunikasi yang buruk antar kantor
 - d. Perlu, dan menyebabkan tambahan waktu pelayanan
 - e. Perlu, dan menimbulkan potensi kesalahan pemrosesan SK IMB
13. Apakah pernah terjadi Formulir pemohon IMB yang menunggu untuk ditindaklanjuti ?

- a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan
 - d. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan dan berpotensi menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
 - e. Pernah, dan menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
14. Apakah pernah terjadi berkas hasil perhitungan IMB yang menunggu ditandatangani oleh pemohon ?
- a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan
 - d. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan dan berpotensi menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
 - e. Pernah, dan menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
15. Apakah pernah terjadi berkas Rekomendasi IMB yang menunggu ditandatangani oleh Kepala Dinas ?
- a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan
 - d. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan dan berpotensi menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
 - e. Pernah, dan menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
16. Apakah pernah terjadi Bendahara Penerimaan yang menunggu pemohon untuk menyetor retribusi IMB ?
- a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan
 - d. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan dan berpotensi menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
 - e. Pernah, dan menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
17. Apakah pernah terjadi Berkas SK IMB yang menunggu ditandatangani oleh Kepala KP3MD ?
- a. Tidak Pernah
 - b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
 - c. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan
 - d. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan dan berpotensi menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
 - e. Pernah, dan menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
18. Apakah pernah terjadi berkas SK IMB yang menunggu diambil oleh Pemilik SK?

- a. Tidak Pernah
- b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
- c. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan
- d. Pernah, dan menyebabkan bertambahnya waktu proses pelayanan dan berpotensi menimbulkan keterlambatan penerbitan SK IMB
- e. Pernah, dan menimbulkan menyebabkan keterlambatan penerbitan SK IMB

19. Apakah petugas pernah meninggalkan pekerjaan pada saat jam kerja ?

- a. Tidak Pernah
- b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
- c. Pernah, dan mengganggu proses pelayanan
- d. Pernah, dan mengganggu proses pelayanan serta menyebabkan tambahan waktu pelayanan
- e. Pernah, dan memperpanjang leadtime pelayanan dan mengurangi produktivitas pekerja

20. Apakah petugas pernah mengobrol selama waktu pelayanan ?

- a. Tidak Pernah
- b. Pernah, tetapi tidak mengganggu proses pelayanan
- c. Pernah, dan mengganggu proses pelayanan
- d. Pernah, dan mengganggu proses pelayanan serta menyebabkan tambahan waktu pelayanan
- e. Pernah, dan memperpanjang leadtime pelayanan dan mengurangi produktivitas pekerja

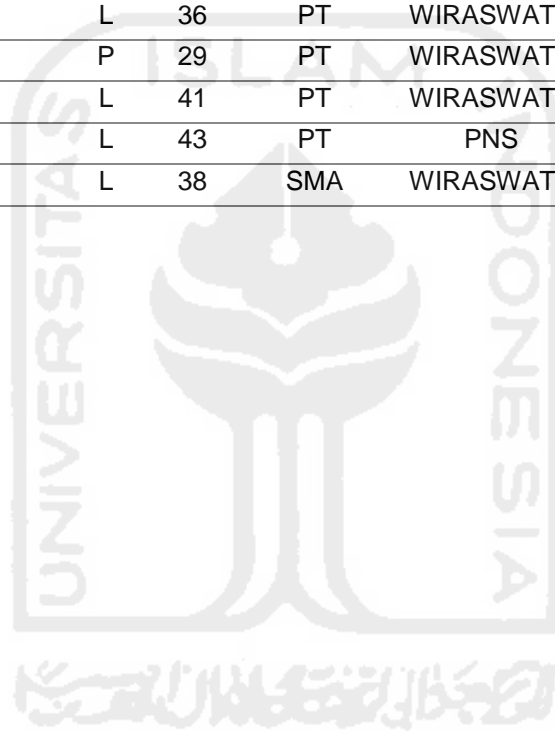
Rekapitulasi Data Kuesioner I: Profil Responden Kuesioner I

NO	Nama Responden	Jenis Kel	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pernah Mengurus IMB ?	Perlu Peningkatan ?
1	YUSUF PALEMBANG	L	41	PT	LAINNYA	YA	YA
2	HANAFI	L	30	PT	LAINNYA	YA	YA
3	RADEN MOCHTAR	L	37	PT	WIRASWATA	YA	YA
4	RUL UMANAILO	L	36	PT	LAINNYA	YA	TIDAK
5	MUHAMMAD BULA	L	36	PT	PNS	YA	YA
6	BELINDA SAM	P	45	PT	LAINNYA	YA	YA
7	ABD. KADIR SAHUPALA	L	36	PT	LAINNYA	YA	YA
8	ZULHAIRNAWAN SOUWAKIL	L	32	PT	LAINNYA	YA	YA
9	JUNAL RUMBIA	L	26	PT	WIRASWATA	YA	YA
10	ANDIKA JULIAN KALAUW	P	20	PT	MAHASISWA	YA	TIDAK
11	IRWAN BUSOU	L	44	PT	WIRASWATA	YA	YA
12	RUSDIANTO	L	34	PT	WIRASWATA	YA	YA
13	EDDY	L	46	PT	WIRASWATA	YA	YA
14	MUSTAFA	L	24	PT	MAHASISWA	YA	YA
15	NURDIAN WULAN R	P	20	PT	PNS	YA	TIDAK
16	THAMRIN NAHUMARURY	L	25	SMA	LAINNYA	YA	TIDAK
17	N. SAMPULAWA	P	23	PT	PNS	YA	TIDAK
18	VIFI	P	23	PT	LAINNYA	YA	YA
19	NANI	P	26	SMA	WIRASWATA	YA	YA
20	MUH. SEHOL	L	45	PT	PNS	YA	YA
21	MUCHSIN UMATERNATE	L	45	PT	WIRASWATA	YA	YA
22	TITI YUSTIATI	P	30	SMA	WIRASWATA	YA	YA
23	ROSNANI	P	43	PT	WIRASWATA	YA	YA

NO	Nama Responden	Jenis Kel	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pernah Mengurus IMB ?	Perlu Peningkatan ?
24	MUAMAR MUSSA	L	27	PT	WIRASWATA	YA	YA
25	JAMAL RUMBIA	L	25	PT	WIRASWATA	YA	YA
26	FARIDAH KALLANG	P	43	PT	LAINNYA	YA	YA
27	RUKIA MAMANG	P	25	PT	WIRASWATA	YA	YA
28	FIRDAUS BADU	L	29	PT	WIRASWATA	YA	YA
29	NURJANNAH UMASUGI	P	26	PT	LAINNYA	YA	YA
30	HAIRIL SAMPULAWA	L	32	PT	WIRASWATA	YA	YA
31	M. IKBAL ZAKARIA	L	37	PT	PNS	YA	YA
32	RIZKY A TOMAGOLA	P	27	SMA	LAINNYA	YA	YA
33	MARDIYANA BESAN	P	26	PT	LAINNYA	YA	TIDAK
34	DESTI HARIYAH	P	24	PT	LAINNYA	YA	TIDAK
35	ILHAM MAHEDAR	L	43	PT	PNS	YA	YA
36	ATIM HIDAYAT MANSUR	L	26	SMA	MAHASISWA	YA	YA
37	SOFIAN MALIK	L	39	PT	LAINNYA	YA	YA
38	AWALUDIN PAPALIA	L	44	PT	PNS	YA	YA
39	SYAENUDDIN	L	44	PT	PNS	YA	YA
40	LA TOE	L	48	PT	PNS	YA	YA
41	EKA WARDA JULIANTY	P	29	PT	LAINNYA	YA	YA
42	JOHAN RINDOKO	L	30	PT	PNS	YA	YA
43	NURHAN BUGIS	L	40	SMP	WIRASWATA	YA	YA
44	IRFAN ALI	L	42	PT	PNS	YA	YA
45	BASARUDIN BANDU	L	41	SMA	LAINNYA	YA	YA
46	BASRI HI BAKAREN	L	39	PT	PNS	YA	YA
47	SAMSUL ADIS	L	30	SMA	WIRASWATA	YA	YA
48	SYAIFUL RAHMAN	L	32	PT	WIRASWATA	YA	YA

NO	Nama Responden	Jenis Kel	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pernah Mengurus IMB ?	Perlu Peningkatan ?
49	JUMAIN BUGIS	L	43	PT	PNS	YA	YA
50	KASMAWATI	P	39	PT	WIRASWATA	YA	YA
51	SAMSIA UMASUGI	P	31	PT	WIRASWATA	YA	YA
52	SARINI UMATERNATE	P	26	PT	WIRASWATA	YA	YA
53	LUTFI SIOMPO	L	32	PT	PNS	YA	YA
54	FAISAL SANGADJI	L	39	PT	LAINNYA	YA	YA
55	ASDAR BURHANUDIN	L	45	PT	LAINNYA	YA	YA
56	SYABRIN SITEPU	L	49	PT	PNS	YA	YA
57	HILDA J. DEWI	P	46	SMA	WIRASWATA	YA	YA
58	JONI LISTANTO	L	42	PT	PNS	YA	YA
59	IMELDHA YUSUF	P	28	PT	WIRASWATA	YA	YA
60	TRI WAHYUNINGSIH	P	37	PT	LAINNYA	YA	YA
61	RIANY TASIANA	P	20	SMA	WIRASWATA	YA	YA
62	RIFAI HASAN	L	28	PT	PNS	YA	YA
63	RAJAJQ BAJARGAN	L	35	SMA	WIRASWATA	YA	YA
64	DENISA	P	27	PT	WIRASWATA	YA	YA
65	MARUF SOLISAA	L	43	PT	WIRASWATA	YA	YA
66	LA MONY	L	39	SMA	WIRASWATA	YA	YA
67	MOCHTAR M. TERNATE	L	29	PT	WIRASWATA	YA	YA
68	MAS UDIN BUTON	L	41	SMA	WIRASWATA	YA	YA
69	SAMI	L	37	PT	WIRASWATA	YA	YA
70	AHMAD ROSADI	L	40	PT	PNS	YA	YA
71	HASAN	L	37	SMA	WIRASWATA	YA	YA
72	ADE TOMIA	L	27	PT	WIRASWATA	YA	YA
73	IRFAN BESSY	L	24	PT	WIRASWATA	YA	YA

NO	Nama Responden	Jenis Kel	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pernah Mengurus IMB ?	Perlu Peningkatan ?
74	ALI MUDJI	L	41	PT	PNS	YA	YA
75	SUPRIYONO	L	39	SMA	WIRASWATA	YA	YA
76	YAHAYA FAKAUBUN	L	36	PT	WIRASWATA	YA	YA
77	NURSI AH	P	29	PT	WIRASWATA	YA	YA
78	UMAR SALAMPESSY	L	41	PT	WIRASWATA	YA	YA
79	HASIM	L	43	PT	PNS	YA	YA
80	SAHLIN SOLEMAN	L	38	SMA	WIRASWATA	YA	YA



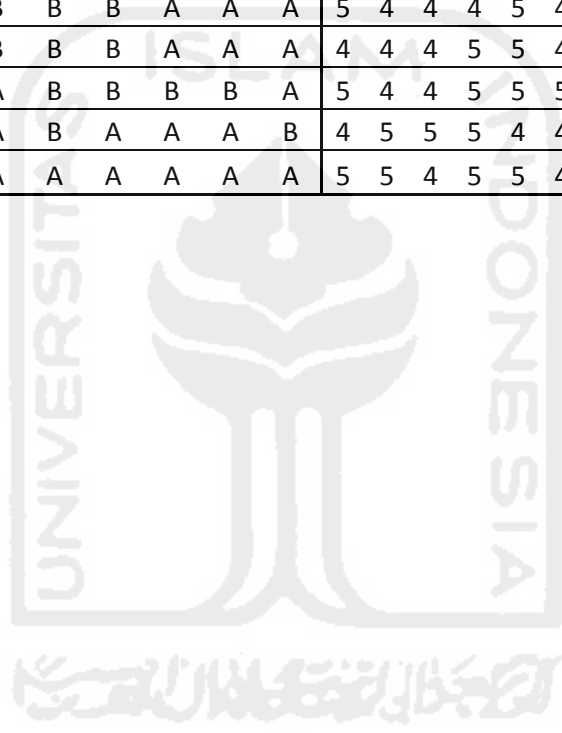
Rekapitulasi Jawaban Kuesioner I

No. Res.	Jawaban soal ke -																Bobot Jawaban															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	D	B	B	B	B	B	D	B	B	B	B	B	B	D	D	D	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2
2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
3	E	A	A	B	B	A	A	A	A	B	B	A	B	A	C	C	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3
4	D	C	B	C	C	B	C	C	C	B	C	C	B	C	C	D	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2
5	B	A	B	B	B	C	B	A	A	B	B	B	C	B	C	C	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3
6	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B	C	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3
7	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
8	B	B	B	A	A	B	C	B	B	C	B	B	B	B	C	C	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
9	C	B	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	C	C	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3
10	C	B	A	A	B	B	B	B	B	A	C	B	C	B	B	D	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	2
11	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	B	B	B	A	A	D	D	B	B	B	B	A	B	B	D	D	4	4	4	5	5	2	2	4	4	4	4	5	4	4	2	2
13	B	A	A	B	B	B	B	B	A	B	B	A	A	B	B	A	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
14	A	B	A	C	B	B	A	A	B	C	D	B	C	B	C	B	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	2	4	3	4	3	4
15	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
16	B	A	B	B	B	A	B	E	D	B	B	D	B	B	B	B	4	5	4	4	4	5	4	1	2	4	4	2	4	4	4	4
17	B	B	A	B	B	B	B	B	B	C	C	B	B	B	B	B	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
18	B	A	B	B	B	A	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
19	B	B	A	B	B	A	A	A	A	B	B	A	B	B	A	A	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
20	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
21	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
22	B	C	A	A	B	A	A	A	B	A	B	B	A	A	B	B	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
23	B	B	A	A	B	A	A	A	B	B	A	A	A	A	B	A	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5

No. Res.	Jawaban soal ke -																Bobot Jawaban															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
24	B	A	B	A	A	A	B	A	A	B	B	A	A	A	A	A	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
25	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	A	A	A	B	A	B	A	A	A	E	E	A	B	B	B	B	5	5	5	4	5	4	5	5	5	1	1	5	4	4	4	4
27	B	B	A	B	A	B	B	A	B	B	A	B	A	B	B	B	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
28	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	A	A	A	B	B	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
29	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
30	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	
32	D	B	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
33	A	A	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	
34	A	B	A	B	B	A	B	A	B	B	B	A	A	A	B	B	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
35	D	B	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
36	A	A	B	A	B	A	C	B	B	D	D	B	B	B	B	B	5	5	4	5	4	5	3	4	4	2	2	4	4	4	4	
37	B	C	B	B	B	C	A	A	B	B	C	B	B	C	B	B	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4
38	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	D	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
39	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
40	B	D	C	B	B	A	B	A	A	D	D	A	B	B	B	B	4	2	3	4	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	4	4
41	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
42	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	C	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3
43	A	B	A	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
44	B	B	A	A	B	B	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
45	A	A	B	A	A	A	B	A	A	B	B	B	B	B	B	C	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
46	B	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	A	B	A	B	C	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3
47	A	A	A	B	B	A	B	B	A	B	A	A	B	B	C	C	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3
48	B	A	A	B	A	A	B	B	B	B	D	B	B	B	C	C	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3

No. Res.	Jawaban soal ke -																Bobot Jawaban															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
49	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	E	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	
50	B	A	B	B	B	B	A	B	A	B	B	B	B	B	B	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
51	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	A	A	A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	
52	A	A	B	A	A	B	A	A	B	B	B	B	A	A	B	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	
53	A	A	B	B	B	A	A	A	A	B	B	A	B	B	C	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	
54	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	A	B	B	B	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	
55	B	B	A	B	A	B	B	A	B	C	B	B	C	A	B	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	3	
56	A	A	A	B	B	A	B	A	B	A	B	B	B	B	D	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	
57	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	A	B	B	B	D	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	
58	B	B	B	B	B	B	A	A	B	A	A	B	B	B	A	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	
59	B	A	A	B	A	B	C	D	B	B	C	B	C	B	B	4	5	5	4	5	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	
60	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
61	A	C	B	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	C	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	
62	A	B	B	A	B	B	A	A	A	B	B	B	A	A	A	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
63	A	A	B	A	A	B	B	A	A	B	A	A	B	B	B	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	
64	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	C	B	B	B	B	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	
65	A	B	A	A	A	A	B	B	A	B	A	A	A	B	B	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	
66	B	A	A	B	B	A	B	B	B	B	A	A	A	B	B	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
67	A	B	A	B	A	B	B	B	B	A	A	A	A	B	C	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	
68	A	B	A	A	A	A	B	B	B	B	A	A	A	B	B	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
69	A	A	B	A	B	B	A	A	A	A	B	A	B	A	A	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
70	B	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	B	A	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	
71	B	B	B	B	A	A	A	B	B	A	B	A	B	A	A	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	
72	A	B	A	A	A	A	B	B	A	B	B	A	B	B	A	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	
73	A	A	A	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	A	A	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	

No. Res.	Jawaban soal ke -																Bobot Jawaban															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
74	A	A	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
75	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	C	B	B	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4
76	A	B	B	B	A	B	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
77	B	B	B	A	A	B	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
78	A	B	B	A	A	A	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
79	B	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
80	A	A	B	A	A	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5



Rekapitulasi Jawaban Kuesioner II : Identifikasi Waste

No	Jenis Waste	No Soal	Jawaban Responden					Bobot Jawaban Responden					Total	Total Skor waste	Rata-rata Skor Waste	Bobot (%)
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
1	Over Production	1	A	B	B	B	B	0	1	1	1	1	4	12	4	11,17
		2	D	A	B	B	B	3	0	1	1	1	6			
		3	B	A	A	B	A	1	0	0	1	0	2			
2	Defect	4	B	B	B	C	C	1	1	1	2	2	7	12	6	16,76
		5	B	B	A	C	B	1	1	0	2	1	5			
3	Unnecessary Inventory	6	A	B	B	B	B	0	1	1	1	1	4	19	3,8	10,61
		7	A	B	B	A	A	0	1	1	0	0	2			
		8	B	B	B	B	B	1	1	1	1	1	5			
		9	B	A	A	B	A	1	0	0	1	0	2			
4	Excessive Transportation	10	C	A	B	B	C	2	0	1	1	2	6	24	12	33,52
		11	D	A	D	D	D	3	0	3	3	3	12			
5	Waiting	12	D	A	D	D	D	3	0	3	3	3	12	27	4,5	12,57
		13	A	B	B	C	B	0	1	1	2	1	5			
		14	A	A	B	B	A	0	0	1	1	0	2			
		15	B	B	B	B	B	1	1	1	1	1	5			
		16	D	A	A	B	B	3	0	0	1	1	5			
		17	B	A	B	B	B	1	0	1	1	1	4			
6	Unnecessary Motion	18	C	B	B	B	B	2	1	1	1	1	6	11	5,5	15,36
		19	C	B	B	B	C	2	1	1	1	2	7			
		20	B	A	B	B	B	1	0	1	1	1	4			
TOTAL															100	

Rekapitulasi Jawaban Kuesioner III : Verifikasi CA

NO	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pernah Mengurus IMB ?	JAWABAN								BOBOT								
							AKTUAL				USULAN				AKTUAL				USULAN				
							1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	FIKRI HENTIHU, ST	L	34	SARJANA	PNS	YA	A	A	B	C	D	D	D	D	1	1	2	3	4	4	4	4	4
2	M ILYAS TRANGGANO, SE	L	42	SARJANA	PNS	YA	B	B	D	A	D	E	E	E	2	2	4	1	4	5	5	5	5
3	LA HUSNI BUTON, M.Pd	L	41	MAGISTER	SWASTA	YA	C	C	C	A	D	D	D	E	3	3	3	1	4	4	4	5	5
4	Dr. M. SEHOL	L	46	DOKTOR	PNS	YA	A	B	B	B	D	C	C	D	1	2	2	2	4	3	3	4	4
5	SOFIAN MALIK, SH., MH	L	41	MAGISTER	DOSEN	YA	A	B	C	C	C	C	D	D	1	2	3	3	3	3	4	4	4
6	SEHAN HJ YAHYA, M.Pd	L	45	MAGISTER	PNS	YA	A	C	B	B	D	D	E	D	1	3	2	2	4	4	5	4	4
7	ABDULLAH BADMAS, SH	L	29	SARJANA	SWASTA	YA	B	C	C	B	C	C	C	D	2	3	3	2	3	3	3	4	4
8	FIRDAUS BA'DU, ST	L	29	SARJANA	SWASTA	YA	B	C	C	C	D	D	D	D	2	3	3	3	4	4	4	4	4
9	DENI WINARTI, S.Pd.I	P	26	SARJANA	SWASTA	YA	B	B	A	B	C	C	D	D	2	2	1	2	3	3	4	4	4
10	MUAMAR MUSA, SS	L	27	SARJANA	SWASTA	YA	C	D	C	C	D	E	E	E	3	4	3	3	4	5	5	5	5
11	JUNAL RUMBIA, S.Pi	L	29	SARJANA	SWASTA	YA	C	B	B	B	D	D	D	D	3	2	2	2	4	4	4	4	4
12	NURDI ISKANDAR	L	41	SMA	SWASTA	YA	C	B	B	B	D	E	D	E	3	2	2	2	4	5	4	5	5
13	NANIK HANDAYANI, SS	P	29	SARJANA	SWASTA	YA	B	A	B	C	E	D	E	E	2	1	2	3	5	4	5	5	5
14	BELINDA SYAM, MH	P	47	MAGISTER	DOSEN	YA	A	B	C	C	D	E	D	D	1	2	3	3	4	5	4	4	4
15	SAFRUDIN KALIDUPA	L	28	SARJANA	SWASTA	YA	B	C	A	A	D	D	D	E	2	3	1	1	4	4	4	5	5
16	RAIHANA, SH	P	27	SARJANA	SWASTA	YA	B	B	A	C	D	E	E	E	2	2	1	3	4	5	5	5	5
17	ARFAH UMASUGI, ST	P	35	SARJANA	SWASTA	YA	B	C	D	B	D	D	D	E	2	3	4	2	4	4	4	5	5
18	ATIM HIDAYAT MANSYUR	L	27	SMA	SWASTA	YA	B	C	D	C	C	D	D	D	2	3	4	3	3	4	4	4	4
19	IMELDA YUSUF	P	27	SARJANA	SWASTA	YA	A	B	C	B	C	D	E	D	1	2	3	2	3	4	5	4	4
20	LA JUMU, SP	L	34	SARJANA	SWASTA	YA	B	B	C	B	D	D	D	D	2	2	3	2	4	4	4	4	4
21	M IKBAL ZAKARIAH, M.Si	L	38	MAGISTER	PNS	YA	B	B	C	C	E	D	E	E	2	2	3	3	5	4	5	5	5
22	FAHMI AZHARI NAMSAH	L	26	SMA	SWASTA	YA	C	D	D	C	C	D	E	D	3	4	4	3	3	4	5	4	4
23	AZWAN, M.HUM	L	30	MAGISTER	DOSEN	YA	B	B	B	A	D	E	E	E	2	2	2	1	4	5	5	5	5

NO	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pernah Mengurus IMB ?	JAWABAN								BOBOT							
							AKTUAL				USULAN				AKTUAL				USULAN			
							1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
24	ANDIKA J KALAUW, S.Pd	L	25	SARJANA	SWASTA	YA	B	B	A	B	D	E	D	E	2	2	1	2	4	5	4	5
25	JUMAIN BUGIS, M.Pd	L	42	MAGISTER	PNS	YA	A	A	B	C	E	E	D	E	1	1	2	3	5	5	4	5
26	RUSDIANTO, SP	L	35	SARJANA	SWASTA	YA	B	B	A	B	D	E	D	E	2	2	1	2	4	5	4	5
27	HAIRIL SAMPULAWA, SP	L	32	SARJANA	SWASTA	YA	B	A	A	B	D	E	D	E	2	1	1	2	4	5	4	5
28	YANTI ODE	P	32	SMA	SWASTA	YA	B	A	A	B	D	E	D	E	2	1	1	2	4	5	4	5
29	LUTFI SIOMPO	L	33	SARJANA	PNS	YA	C	B	B	A	D	D	D	E	3	2	2	1	4	4	4	5
30	RIANI TASIANA	P	24	SARJANA	SWASTA	YA	A	B	C	C	C	C	D	E	1	2	3	3	3	3	4	5
31	NURJANAH UMASUGI	P	26	SARJANA	SWASTA	YA	B	A	B	B	D	D	E	D	2	1	2	2	4	4	5	4
32	JAINAL UMASUGI, S.Pd.I	L	25	SARJANA	SWASTA	YA	B	A	A	A	D	D	D	E	2	1	1	1	4	4	4	5
33	FARIDAH KALLANG, SH	P	45	SARJANA	SWASTA	YA	B	A	A	B	D	D	D	E	2	1	1	2	4	4	4	5
34	M yunus Rahim, S.Ag	L	45	SARJANA	PNS	YA	B	B	B	A	E	D	E	E	2	2	2	1	5	4	5	5
35	YA LAMA, S.Pd	L	37	SARJANA	PNS	YA	B	B	B	C	E	E	E	E	2	2	2	3	5	5	5	5
36	H. KALAMAN BUGIS. S.Ag	L	45	SARJANA	PNS	YA	A	A	A	A	E	E	E	E	1	1	1	1	5	5	5	5
37	H. HARTAWAN, S.Ag	L	40	SARJANA	PNS	YA	C	B	C	B	D	E	D	D	3	2	3	2	4	5	4	4
38	MUSLI BUGIS, S.Ag	L	30	SARJANA	PNS	YA	C	A	C	B	E	E	E	E	3	1	3	2	5	5	5	5

Rekapitulasi Jawaban Kuesioner IV : Uji Beda

Responden	JAWABAN SOAL Nomor																											
	AKTUAL														USULAN													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	C	E	D	D	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	E
2	B	A	A	B	B	B	A	A	B	A	B	B	C	B	E	D	E	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	E
3	A	B	B	B	B	C	A	A	B	B	C	B	C	B	E	E	E	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	D
4	A	A	B	B	B	C	A	A	B	B	B	C	B	B	E	E	E	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	E
5	B	B	B	B	C	B	A	A	B	C	B	B	B	B	D	D	E	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	D
6	A	A	B	B	B	B	A	A	B	C	B	B	B	B	D	D	E	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	D
7	B	B	B	C	A	C	A	B	A	C	B	C	C	B	D	D	E	D	D	E	D	E	D	D	E	D	E	E
8	A	A	A	B	C	A	A	A	B	B	A	B	B	B	E	E	E	D	D	D	E	E	D	D	D	D	D	D

Pembobotan Jawaban Kuesioner IV

Responden	AKTUAL														USULAN													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
3	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	3	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3	2	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
6	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
7	2	2	2	3	1	3	1	2	1	3	2	3	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
8	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Tarf Signifikan		N	Tarf Signifikan		N	Tarf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono.2008. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. Hal. 373