

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal Shikhar, et al., 2015. *Impact of Lean Six Sigma Process Improvement Methodology on Cardiac Catheterization Laboratory Efficiency*. *Jurnal Cardiovascular Revascularization Medicine*.
- Asbeni, dkk. 2013. *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan tinggi (Suatu Studi Tentang Standar Operasional Prosedur) Di Politeknik Negeri Sambas* *Jurnal Tesis PMIS-UNTAN-PSIAN-2013 Vol 2 Juni 2013*, pp.100-102
- Basem Said El Haik. 2005. *Axiomatic Quality Integrating Axiomatic Design with Six-Sigma, Reliability, and Quality Engineering*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Diana P. Moreno-Grandas dan Alberto A. Hernández-Luna. 2010. *Lean Six Sigma Deployment Based On Axiomatic Design*. *Proceedings of the 2010 Industrial Engineering Research Conference*.
- Donald E. Lighter. 2014. *The application of Lean Six Sigma to provide high-quality, reliable pediatric care*. *International Journal of Pediatrics and Adolescent Medicine* (2014) 1, halaman 8-10.
- Ernst Neufret, Sunarto Tjahjadi 2003. *Data Arsitek Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlanga.
- Ernst Neufret, Sunarto Tjahjadi 2003. *Data Arsitek Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Erlanga.
- Gaspersz Vincent. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT. Gramedia
- Gaspersz Vincent. 2010. *The Executive Guide To Implementing Lean Six Sigma Strategi Dramatis Reduksi Cacat/Kesalahan, Biaya Inventory, dan Lead Time Dalam Waktu Kurang Dari 6 Bulan*. Jakarta: PT. Gramedia
- Goldie S. I., dan Witantyo. 2012/ *Minimasi Waste (Pemborosan) Menggunakan Value Stream Analysis Tool Untuk Meningkatkan Efisiensi Waktu Produksi* *Jurnal Teknik POMITS Vol 1, No. 1, (2012) hal 1 – 6*

- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Penerbit Gaya Media
- Harliwantip. 2014. *Analisa Lean Service Guna Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi*. Jurnal Spektrum Industri 2014 Volume 12, No 1 hal 61 – 71.
- Insani, Istyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Dan Kinerja Organisasi Pemerintah. Penyempurnaan Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika*. Bandung.
- Isabel L. Nunes. 2015. *Integration of Ergonomics and Lean Six Sigma. A model proposal*. el savier B.V dalam *Procedia Manufacturing* 3 (2015) halaman 890 – 897.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2012. *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*. Jakarta: KEMENPANRB
- Montgomery D. 1990. *Pengantar Pengendalian Kualitas*. Washington: Gadjah Mada University Press
- Montgomery D. 2013. *Statistical Quality Control : A Modern Introduction*. Arizona: Wiley.
- Parasuraman A., Valeri A. Zeithmal, & Leonard L. Berry. 1990. *Delivering Quality Service; Balancing Customer Perception and Expectation*. London: The Free Press
- Peraturan Daerah Nomor Nomor 08 Tahun 2012 tentang *Pembentukan Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Tata Kota, Kebersihan Dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Buru*. Namlea : Setda.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 50 tahun 2011 tentang Standar Sarana dan Prasarana Kantor Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri
- Priambodo Marjanu. 2012. *Peningkatan Keberhasilan Proses Lini Produksi Dengan Metode Axiomatic Design, Six Sigma, TRIZ, dan DOE Studi Kasus Perancangan Ulang Jig & Fixture dan Proses Cam Boring dalam Pembuatan*

- Cylinder Head Sepeda Motor Merek "X"*. Tesis pada Fakultas Teknik Departemen Teknik Industri Universitas Indonesia. Jakarta
- Rahmayanty Nino. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima: Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Robert R Cima, et al. 2011. *Use of Lean and Six Sigma Methodology to Improve Operating Room Efficiency in a High-Volume Tertiary-Care Academic Medical Center*. Jurnal Elsevier Vol. 213, No. 1, July 2011 halaman 83 – 93.
- S. Vinodh dan S. Aravindraj. 2012. *Axiomatic Modeling Of Lean Manufacturing System*. Journal of Engineering, Design and Technology Volume 10 No. 2, 2012 halaman 199-216
- Sheskin, D., 2004. *Handbook of Parametric and Non Parametric Statistical Procedures Third Edition*. Washington: Chapman & Hall/CRC
- Sri Indrawati, dan Muhammad Ridwansyah, 2015. *Manufacturing Continuous Improvement Using Lean Six Sigma: An Iron Ores Industry Case Application*. Elsevier Procedia Manufacturing 4 (2015) halaman 528 – 534.
- Subarsono, AG. 2006. *Analisis Kebijakan Publik. Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Suh, N. P. (2003). *Complexity : Theory and Applications*. New York: Oxford University Press.
- Suh, N. P. 1990. *The Principles of Design*. New York: Oxford University Press.
- Tanjung Adrinal. 2012. *Panduan Praktis Menyusun Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Tjiptono Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Widodo, P.M. 2014. *Perancangan Kemasan Keripik dan Buah Salak Pondoh Menggunakan Metode Axiomatic design*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Zeithaml, Valarie A., A. Parasuraman & Leonard L. Berry. 1990. *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press