

TESIS

**PERANCANGAN ULANG PELAYANAN IMB
YANG EFISIEN, EFEKTIF, DAN BERKUALITAS**



**BACHTIAR JOUHARI, S.T.
13916203**

**PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**

**PERANCANGAN ULANG PELAYANAN IMB
YANG EFISIEN, EFEKTIF, DAN BERKUALITAS**

**Tesis untuk memperoleh Gelar Magister pada Program
Pascasarjana Magister Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia**

**BACHTIAR JOUHARI, S.T.
13916203**

**PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**

Lembar Pengesahan

**PERANCANGAN ULANG PELAYANAN IMB YANG
EFISIEN, EFEKTIF, DAN BERKUALITAS**

Tesis telah disetujui pada tanggal 13 Pebruari 2016



Disusun Oleh :

Bachtiar Jouhari, S.T.

13916203

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Hartomo', is written over the name of the supervisor.

Dr. Ir. Hartomo, M.Sc.

PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS

Tesis Telah Diuji dan Dinilai Oleh Panitia Penguji
Program Magister Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia
Pada tanggal 27 Pebruari 2016

Ketua

Dr. Ir. Hartomo M.Sc

Anggota 1

Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.

Anggota 2

M. Ridwan Andi P, S.T., M.Sc., Ph.D

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana
Fakultas Teknologi Industri



Dr. R. Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.

NIP. 985240101

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, Februari 2016


Bachtiar Jouhari, S.T.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji dan syukur kami panjatkan ke Hadirat Allah SWT, Tuhan Maha Sempurna yang telah memberikan kita anugrah akal dan pikiran yang membedakan kita sebagai makhluk yang lebih sempurna dibandingkan dengan ciptaanNya yang lain. Karena atas ijin, rahmat dan kuasa-Nyalah, kami dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Salawat dan salam selalu kami sampaikan kepada Junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai gradasi pertama dari apa yang disampaikan oleh Allah, Tuhan Rabbul 'Alamin. Nabi yang patut dijadikan tauladan. Semoga syafaat selalu diberikan atas diri Beliau, keluarga dan sahabatNya.

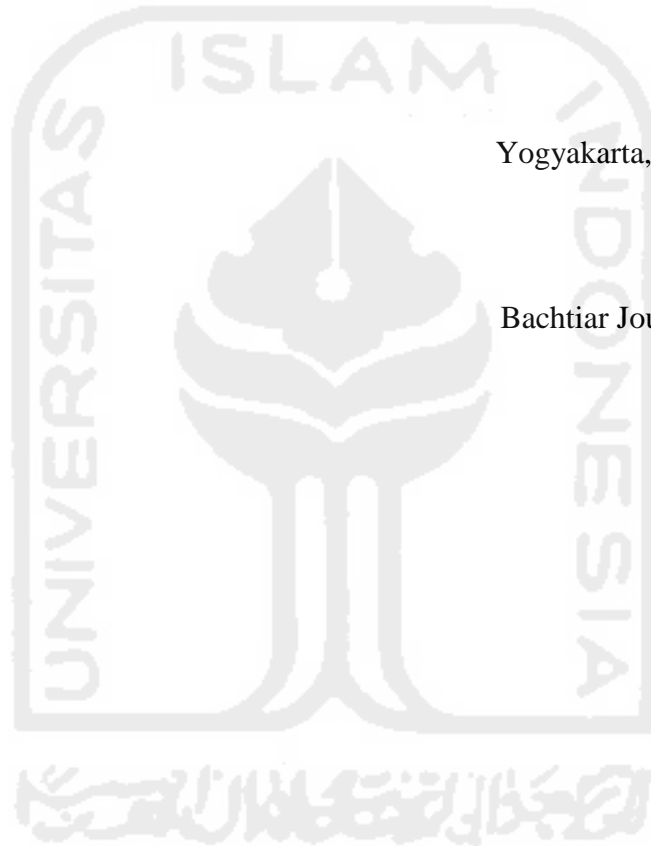
Kami sadar bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Karena itu, ucapan terima kasih kami sampaikan kepada keluarga tercinta atas dukungannya, serta secara khusus kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Direktur Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Hartomo, Ir., M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Staf Pengajar pada Program Magister Teknik Industri yang telah memberikan Ilmu yang sangat berguna kepada kami selama mengikuti pendidikan.

5. Kawan – kawan seperjuangan, mahasiswa MTI Angkatan XVI, .

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan sehingga dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan di masa mendatang.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh



Yogyakarta, Maret 2016

Bachtiar Jouhari