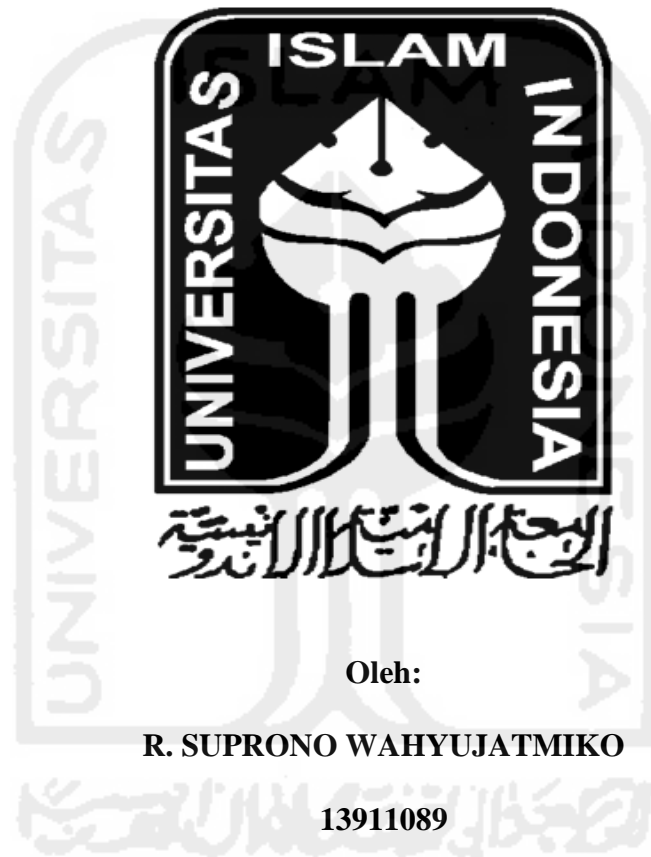


PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *WORD OF MOUTH*

LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR di YOGYAKARTA

TESIS S-2

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN



Oleh:

R. SUPRONO WAHYUJATMIKO

13911089

PROGRAM PASCA SARJANA FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

MARET 2016