

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	<i>i</i>
HALAMAN BERITA ACARA UJIANTESIS	<i>iii</i>
HALAMAN PENGESAHAN	<i>iv</i>
HALAMAN PERNYATAAN	<i>v</i>
HALAMAN MOTTO	<i>vi</i>
KATA PENGANTAR	<i>vii</i>
DAFTAR ISI	<i>viii</i>
DAFTAR TABEL	<i>xiii</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xiv</i>
ABSTRAK	<i>xv</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Beban Kerja	9
2.1.1.1. Pengertian Beban Kerja.....	9
2.1.1.2. Dampak Beban Kerja	11
2.1.1.3. Faktor-faktor yang dipengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.1.4. Indikator Beban Kerja	16

2.1.2. Kemampuan kerja	18
2.1.2.1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	18
2.1.2.2. Penilaian Kemampuan Kerja.....	20
2.1.2.3. Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja	21
2.1.2.4. Indikator Kemampuan Kerja	24
2.1.3. Stres kerja	26
2.1.3.1. Pengertian Stres Kerja	26
2.1.3.2. Tahap-Tahap Stres	28
2.1.3.3. Gejala-Gejala Stres.....	33
2.1.3.4. Dampak Stres Kerja	39
2.1.3.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres.....	38
2.1.3.6. Indikator Stres Kerja	46
2.1.4. Kinerja karyawan	48
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	48
2.1.4.2. Penilaian Kinerja Karyawan.....	50
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	52
2.1.4.4. Indikator Kinerja	53
2.2. Kajian Pustaka(Penelitian Terdahulu).....	54
2.3. Pengaruh Antar Variabel	57
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres dalam Kerja.....	57
2.3.2. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Stres dalam kerja	58
2.3.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	60
2.3.4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
2.3.5. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63

2.4. Kerangka Pemikiran	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1. Desain Penelitian	65
3.2. Populasi Penelitian	65
3.3. Variabel dan Definisi Operasional	66
3.3.1. Variabel Independent	66
3.3.2. Variabel Dependent.....	67
3.3.3. Variabel Intervening.....	68
3.4. Metode Pengumpulan Data	69
3.5. Uji Instrument Penelitian	70
3.5.1. Uji Validitas	70
3.5.2. Uji Reliabilitas	71
3.6. Analisis Data	71
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	71
3.6.2. Analisis Inferensial Data Penelitian	72
3.6.2.1. Uji Asumsi Klasik	72
3.7. Analisis Regresi Linier Berganda	74
3.8. Uji Statistik.....	75
3.8.1. Uji T	75
3.8.2. Koefisien Determinasi.....	75
3.8.3. Uji F.....	76
3.9. Koefisien Jalur.....	76

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	79
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	79
4.2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	81
4.2.1. Uji Validitas	81
4.2.2. Uji Reabilitas.....	82
4.3. Analisis Deskriptif.....	83
4.3.1. Analisis Karakteristik Responden	83
4.3.1.1. Jenis Kelamin Responden	83
4.3.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan umur....	84
4.3.1.3. Pendidikan Responden	85
4.3.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status..	86
4.3.2. Penilaian Responden Terhadap Variabel Penelitian	88
4.3.2.1. Deskriptif terhadap Variabel Beban Kerja	88
4.3.2.2. Deskriptif Terhadap Variabel Kemampuan Kerja	90
4.3.2.3. Deskriptif terhadap Variabel Stres Kerja	91
4.3.2.4. Deskriptif terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.4. Analisis Statistik.....	94
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	94
4.4.1.1. Uji Normalitas	94
4.4.1.2. Uji Heteroskedastisitas.....	95
4.4.1.3. Uji Multikolinieritas.....	96
4.4.2. Hasil Regresi Linier Berganda	96
4.4.2.1. Pengaruh Beban Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Stres Kerja	97

4.4.2.2. Pengaruh Beban Kerja,kemampuan Kerja dan Stres	
Kerja terhadap Kinerja	99
4.4.3. Analisis Jalur	100
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	102
4.5.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	102
4.5.2. Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Stres Kerja	103
4.5.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	105
4.5.4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	107
4.5.5. Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja	108
4.5.6. Pengaruh Beban Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja melalui Stres Kerja	108
BAB V KEIMPULAN DAN SARAN	111
5.1. Kesimpulan	111
5.1.1. Kesimpulan Analisis Deskriptif	111
5.1.2. Kesimpulan Hasil Analisis Inferensial	112
5.2. Saran	112
Daftar Pustaka	114
Lampiran 1	119
Lampiran 2	123
Lampiran 3	129
Lampiran 4	135
Lampiran 5	136

DAFTAR TABEL

Tabel : Halaman

II.1. penelitian terdahulu	55
III.1. Data Responden.....	65
III.2. Skala Pengukuran	69
III.3. Interval Penilaian	70
IV.1. Hasil Uji Validitas	81
IV.2. Hasil Uji Reliabilitas	82
IV.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
IV.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	84
IV.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
IV.6. karakteristik Responden Berdasarkan Status	87
IV.7. Hasil Deskriptif Beban Kerja	89
IV.8. Hasil Deskriptif Kemampuan kerja.....	90
IV.9. Hasil Deskriptif Stres Kerja	92
IV.10. Hasil Deskriptif Kinerja Karyawan	93
IV.11. Hasil Uji Normalitas	95
IV.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
IV.13. Hasil Uji Multikolieritas	96
IV.14. Hasil Uji Linier Berganda	97

Daftar Lampiran

1. Angket Penelitian	119
2. Data Hasil Angket Penelitian	123
3. Hasil Pengujian Angket.....	129
4. Deskripsi Karakteristik Responden.....	135
5. Hasil Pengujian Asumsi Klasik Dan Regresi Linier Berganda.....	136

