

Daftar Pustaka

- Azwar Sanusi. Tesis: Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Keorganisasian Pegawai Arsip Nasional Republik Indonesia. 2012
- Barbuto, J.E. 2005. Motivation and Transactional, Charismatic, and Transformational Leadership: A Test of Antecedents, *Journal of Leadership & Organizational Studies*, Vol 11, No 4, pp. 26-40.
- Baron, Robert A. dan Greenberg, Jerald., 2003, *Behaviour in Organization*, Eighth Edition, Prentice Hall, New Jersey.
- Benedicta Yoanne.S. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Pt. Djatim Super Cooking Oil Surabaya Terhadap Kinerja Karyawan. Vol I. No.3 Tahun 2013
- Brahmana, S Sunardi dan Sofyandi, Herman (2007). *Transformasional Leadership Dan Organizational Citizenship Behaviour Di Utama*. Laporan Penelitian Kelompok. Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama, 2007
- Ghozali, I., 2011., *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Greenberg, J., Baron, R.A. (2003), *Behavior in Organizations Understanding and Managing the Human Side of Work*. New Jersey: Prentice-Hall International
- Handoko, T.H. (1998), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, BPF
- Hardaningtyas, D, (2005). Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III. Thesis Universitas Airlangga Surabaya. (<http://www.damandiri.or.id>).
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Grasindo, Jakarta
- Hersey, Paul and Blanchard, Kennet, (2005), *Management of Organization Behavior*, diterjemahkan oleh Agus Dharma, *Manajemen Perilaku Organisasi*, Edisi Keempat, Jakarta, Penerbit Erlangga.

- Irsyadi, Abdur Rahman. 2009. Hubungan Iklim Komunikasi (nirokratis) Dan Gaya Kepemimpinan Peternalistik Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan: Kasus PT Sarinah (Persero). Universitas Indonesia
- Jehangir Muhammad., Nasir Kareem., Ayaz Muhammad Tahir., Shaheed Soherwardi, 2011. Effects Of Job Stress On Job Performance And Jobsatisfaction. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*. Vo 13, No 7. pg 567-589
- Kreitner dan Kinicki (2004). *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective Reading*, Boston:Allyn and Bacon.
- Lian, Lee Kiam dan Low Guan Tui. 2012. *Leadership Styles and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Subordinates' Competence and Downward Influence Tactics*. *Vesseltech Engineering Sdn Bhd. Journal of Applied Business and Economics*
- Lumley, E.J. ; Coetzee, M; Tladinyane, R; Ferreira, N. 2011. *Exploring the Job Satisfaction and Organisational Commitment of Employees in the Information technology Environment Outhern*. *African Business Review*, Vol. 15, No. 1.pg 889-978.
- Luthans, F. (1995), *Organizational Behavior*, McGraw-Hill
- Luthans, F., 2007., *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Miller, Cathleen L., Donald B. Fedor, and Robert J. Ramsay., 2006. *Effects of Discussion of Audit Reviews on Auditors' Motivation and Performance*. *Behavioral Research in Accounting*, Vol. 18: p. 135 – 146. Mowday, R., R. Steers, dan L. Porter., 1979.
- Morissan, 2013, *Teori Komunikaski Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mustafa, Zainal, (2009). *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ni Made Dwi Widayati Permini. Tesis: Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Pt. Dharma Satya Nusantara Lumajang. 2010
- Organ, D.W. (1988), *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*, Lexington Books, Lexington, MA.

- Organ, D.W. & Konovsky, Mary (1988), *Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior*, Journal of Applied Psychology, Vol 74. No 1
- Organ, D.W. and Ryan, K. (1998), "A meta-analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship", Personnel Psychology, Vol. 48 No. 4, pp. 775-802.
- Pace, R. Wayne & Don F. Faules. (2006). Komunikasi organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Pace, Wayne ; Faules, Don F. 2007 , Komunikasi Organisasi, penerjemah Deddy Mulyana, Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B. and Bachrach, D.G. (2000), "Organizational citizenship behaviors: a critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research", Journal of Management, Vol. 26 No. 3, pp. 513-63.
- Rivai, Veithzal. (2004). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S.P. (2006). Perilaku Organisasi Edisi Lengkap. Jakarta: PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA
- Robbins dan Judge, 2008. Perilaku Organisasi, Buku 1, Cet. 12. Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma. 2003. Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Spector, P.E. 1997. Job Satisfaction: Application, Assesment, Causes and Consequences Thousand Oaks. California: Sage Publication.
- Sugiyono., 2010., Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Thoha, Miftah. (2007). Kepemimpinan dalam manajemen. Jakarta: PT. Raja Grafinso Persada
- Vivi dan Rorlen. Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kedewasaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Graha Tungki Arsitektika Jakarta. Pengaruh Iklim Organisasi dan Kedewasaan Terhadap Kinerja Karyawan. Business & Management Journal Bunda Mulia, Vol: 3, No. 1, Maret 2007

Vivin Maharani, Eka Afnan Troena & Noermijati. *Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. International Journal of Business and Management*; Vol. 8, No. 17; 2013

Yuki, Gary. *Kepemimpinan dalam Organisasi*, terjemahan Jusuf Udaya. Jakarta: Prehalindo, 1998.

Zabihi, M., Hashemzahi, R., dan Tabrizi, K.G., 2012., *Impacts of Transactional and Transformational Leaderships upon Organizational Citizenship Behavior*, *World Applied Sciences Journal*, Vol. 16 No. 8, pp. 1176-1182



LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR) DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT BUANA ALAM TIRTA GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA

Responden Yth,

Saya adalah mahasiswa program magister manajemen Universitas Islam Indonesia yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyusun tugas akhir tesis. Oleh sebab itu saya memohon bantuan dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pertanyaan dalam kuisisioner ini untuk melengkapi pengumpulan data tugas akhir tesis saya.

Saya mengharapkan kerja sama Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban pada kuisisioner ini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari responden akan dirahasiakan oleh peneliti dan tidak akan mempengaruhi posisi ataupun jabatan Bapak/Ibu saat ini.

Selain untuk kepentingan akademis, hasil penelitian ini akan dapat diajukan kembali kepada PT Buana Alam Tirta Yogyakarta agar dapat digunakan sebagai masukan dan saran perbaikan.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Gina Ardina

**Pernyataan Gaya kepemimpinan, Iklim organisasi, Organizational
Citizenship Behavior dan Kepuasan karyawan**

Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki

b. Perempuan

2. Usia : a. 21 - 30 Tahun

b. 31 - 40 Tahun

c. 41 – 50 Tahun

d. 51 tahun keatas

3. Pendidikan : a. SLTA/ sederajat

b. Program D-III

c. Program S-1

d. Program S-2

4. Masa Kerja : a. 1 – 5 tahun

b. 6 – 10 tahun

c. 11 – 15 tahun

d. 16 – 20 tahun

e. 21 – 25 tahun

f. 26 tahun keatas

5. Jabatan :

KETERANGAN:

Pilih satu kategori yang paling mendukung jawaban Bapak/Ibu dengan memberikan tanda silang (X)

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

