

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang “Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Iklim komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening, Studi Pada PT. Buana Alam Tirta Gembira Loka Yogyakarta” dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
2. Variabel Iklim Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
3. Secara langsung variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).
4. Secara langsung Variabel Iklim Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).
5. Variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).
6. Dari analisis jalur disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan dan Iklim Komunikasi dapat berpengaruh langsung terhadap OCB tanpa melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diajukan oleh penulis dari hasil penelitian yang telah dilakukan :

1. Dilihat dari hasil penelitian diagram jalur bahwa nilai koefisien pengaruh tidak langsung < pengaruh langsung maka variabel kepuasan kerja bukan variable intervening. Pengaruh yang sebenarnya adalah pengaruh langsung. Pengaruh gaya kepemimpinan dan iklim komunikasi terhadap OCB lebih besar tanpa melalui kepuasan kerja (langsung) yang berarti kepuasan kerja bukan variabel intervening, pengaruh yang sebenarnya adalah pengaruh langsung. Kepuasan kerja di perusahaan ini tidak berperan penting dalam menghubungkan gaya kepemimpinan dan iklim komunikasi terhadap OCB. Oleh karena itu untuk meningkatkan kepuasan karyawan, manajemen harus memperhatikan indikator ketidakpuasan. Berdasarkan hasil penelitian, perlu adanya pembenahan dari segi gaji, promosi, tunjangan, dan penghargaan kepada karyawan khususnya karyawan yang sudah lama mengabdikan pada perusahaan.
2. Bagi peneliti yang tertarik melakukan penelitian sejenis diharapkan untuk mengobservasi dan mengeksplorasi lebih jauh mengenai permasalahan-permasalahan yang terdapat pada PT. Buana Alam Tirta Gembira Loka Yogyakarta pada khususnya dan objek lain pada umumnya dengan menambah variabel-variabel lain selain itu juga disarankan untuk mencoba menggunakan metode kualitatif dalam mendapatkan data dan informasi yang lebih akurat.