

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	ii
Halaman Pengesahan Ujian.....	iii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Kata Pengantar.....	vi
Halaman Daftar Isi.....	ix
Halaman Daftar Tabel.....	xiv
Halaman Daftar Gambar.....	xvi
Halaman Daftar Lampiran.....	xvii
Halaman Abstrak.....	xviii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Gaya kepemimpinan.....	20

2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.2 Jenis Gaya kepemimpinan.....	22
2.3 Organizational Citizenship Behavior.....	31
2.3.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior.....	31
2.3.2 Pengukuran Dalam Organizational Citizenship Behavior.....	32
2.4 Iklim Komunikasi.....	36
2.4.1 Definisi Iklim Komunikasi.....	36
2.4.2 Dimensi Iklim Komunikasi.....	37
2.5 Kepuasan Kerja.....	41
2.5.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	41
2.5.2 Dimensi kepuasan Kerja.....	42
2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap OCB.....	44
2.7 Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap OCB.....	45
2.8 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	46
2.9 Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.10 Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	48
2.11 Kerangka pemikiran Konseptual.....	50
2.12 Hipotesa.....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	55
3.2 Desain Penelitian.....	55
3.3 Populasi Penelitian.....	56
3.4 Variabel Penelitian.....	56

3.4.1 Variabel Dependent.....	57
3.4.2 Variabel Independent.....	57
3.4.3 Variabel Intervening.....	57
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	57
3.5.1 Gaya kepemimpinan.....	58
3.5.2 Iklim Komunikasi.....	58
3.5.3 Kepuasan Kerja.....	59
3.5.4 Organizational Citizenship Behavior.....	60
3.6 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	62
3.6.1 Sumber Data.....	62
3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	62
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	64
3.7.1 Uji Instrumen Validitas.....	64
3.7.2 Uji Instrumen Reliabilitas.....	65
3.8 Teknik Analisis Data.....	66
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	66
3.8.2 Analisis Inferensial.....	66
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.9.1 Uji Normalitas.....	67
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	68
3.9.3 Uji Heterokedastisitas.....	68
3.10 Analisis Regresi Berganda.....	69
3.11 Uji Statistik.....	71
3.11.1 Koefisien Determinasi.....	71

3.11.2 Uji F.....	72
3.11.3 Uji T.....	72
3.12 Analisis Jalur ( <i>Path analysis</i> ).....	73
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	77
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	82
4.2 Hasil Uji Instrumen Validitas.....	83
4.2.1 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	84
4.2.2 Hasil Uji Validitas Iklim Komunikasi.....	85
4.2.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	86
4.2.4 Hasil Uji Validitas OCB.....	87
4.2.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
4.3 Karakteristik Responden Karyawan.....	89
4.3.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	89
4.3.2 Karakteristik Pendidikan.....	91
4.3.3 Karakteristik Jabatan.....	92
4.3.4 Karakteristik Usia.....	93
4.4 Analisis Penilaian responden Penelitian.....	94
4.4.1 Penilaian Responden Gaya Kepemimpinan.....	94
4.4.2 Penilaian Responden Iklim Komunikasi.....	98
4.4.3 Penilaian Responden Kepuasan Kerja.....	99
4.4.4 Penilaian Responden OCB.....	100
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	101

4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
4.5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	104
4.6 Analisis dan Pembahasan Regresi.....	105
4.7 Pembahasan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	119
4.8 Pembahasan Hasil Analisis.....	122

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	135

## **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	62
Tabel 3.2 Interval Penelitian.....	63
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan.....	83
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi.....	84
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....	86
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	90
Tabel 4.8 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	91
Tabel 4.9 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	92
Tabel 4.10 Konversi Skor Rata-Rata Skala Likert.....	94
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	95
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Iklim Komunikasi.....	97
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif OCB.....	99
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	101
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	102
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	103
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model I.....	105
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi Regresi Model I.....	108
Tabel 4.20 Hasil Uji F Regresi Model I.....	109

Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model II.....	110
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi Model II.....	113
Tabel 4.23 Hasil Uji F Regresi Model II.....	114
Tabel 4.24 Hasil Regresi Linear Berganda Model III.....	115
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi Model III.....	117
Tabel 4.26 Hasil Uji F Regresi Model III.....	118
Tabel 4.27 Pengaruh Tidak Langsung dan Efek Total Analisis Jalur.....	121
Tabel 4.28 Perbandingan Pengaruh Langsung dan pengaruh Tidak Langsung...	122



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	50
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	73
Gambar 4.1 Hasil Analisis jalur.....	120





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian Responden.....	137
Lampiran 2. Profil Responden Karyawan.....	146
Lampiran 3. Data Mentah Hasil Penelitian.....	149
Lampiran 4. Hasil Deskriptif Responden.....	157
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	157
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	162
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	163
Lampiran 8. Hasil Regresi Berganda.....	165

