

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP OCB
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*)
DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT BUANA ALAM TIRTA GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA**



**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**

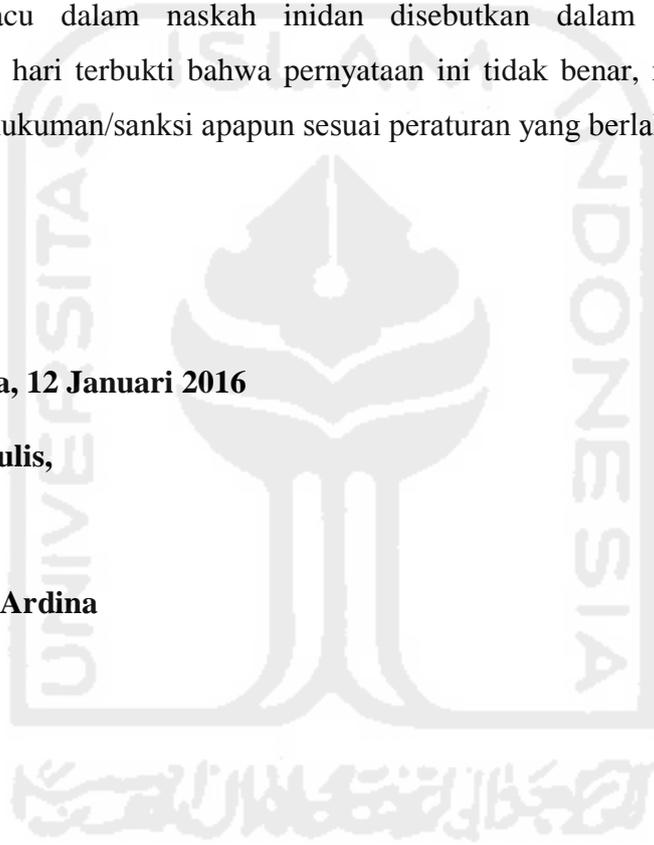
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah inidan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, 12 Januari 2016

Penulis,

Gina Ardina



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP OCB
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) DENGAN KEPUASAN
KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT BUANA ALAM TIRTA GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA**

**Tesis S-2
Program Magister Manajemen**



**Diajukan Oleh
Gina Ardina**

13.911.012

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2016

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Selasa, 19 Januari 2016 Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun
oleh :

GINA ARDINA

No. Mhs. : 13911012

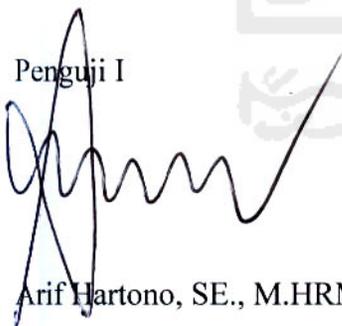
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan Judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP OCB
(ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR) DENGAN KEPUASAN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT BUANA TIRTA GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA**

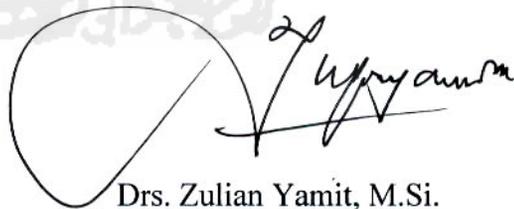
Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I



Arif Hartono, SE., M.HRM., Ph.D.

Penguji II



Drs. Zulian Yamit, M.Si.

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Zainal Mustafa EQ., MM.

THESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP OCB
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) DENGAN KEPUASAN
KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT BUANA ALAM TIRTA GEMBIRA LOKA YOGYAKARTA**



Diajukan Oleh
Gina Ardina
13 911 012

Telah Disetujui oleh:

Yogyakarta, 12 Januari 2016
Dosen Pembimbing,

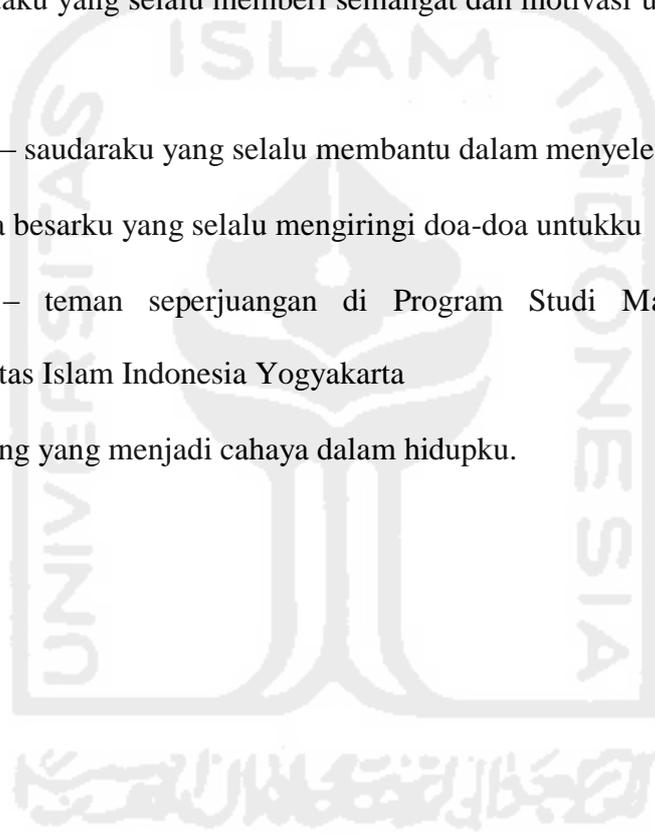
Arif Hartono, SE., M. HRM., Ph.D.

PERSEMBAHAN

Dalam setiap sujudku kepadamu Ya Robb kuhembuskan nafasku seraya berkata
Ya Allah

Aku persembahkan Karya ini kepada orang-orang yang selama ini menemani
dalam setiap perjuanganku.

- Orang tuaku yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini
- Saudara – saudaraku yang selalu membantu dalam menyelesaikan tesis ini
- Keluarga besarku yang selalu mengiringi doa-doa untukku
- Teman – teman seperjuangan di Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta
- Dan Orang yang menjadi cahaya dalam hidupku.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah yang patut penulis sampaikan kehadiran ilahi, sebab atas segala pertolongannya lah tesis ini dapat terselesaikan. Selain itu shalawat serta salam juga penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sebab dengan syafaat beliau pekerjaan ini dapat berjalan dengan lancar tanpa suatu hambatan dan rintangan apapun yang berarti.

Dalam tesis ini, penulis selalu ingat berbagai pihak yang telah membantu, memberikan bimbingan dan motivasi baik moril maupun material kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Oleh karena itu tiada yang pantas penulis haturkan selain ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan karunia, hidayah, nikmat, rahmat, kesehatan, waktu yang tak terkira hingga sekarang ini. Sujud syukurku yang tanpa henti belum sepadan dengan nikmat yang kau Curahkan.
2. Kedua Orang tua (H. Abu Helmi, SE, MSi dan Mashertuty Hanny Dahlia, SE) untuk semua bimbingan, doa, jeri payah, serta kasih sayang yang luar biasa dan tiada henti.
3. Kedua Saudara saya yang selalu membantu dan memberi semangat serta motivasi.
4. Bapak Arif Hartono, SE, M.HRM.,PhD selaku dosen pembimbing yang telah banyak mengarahkan serta memberikan masukan-masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Bapak Dr. Zainal Mustafa EQ., MM selaku Direktur Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Seluruh dosen dan staff Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang selalu memberikan ilmu, semangat dan ide yang terbaru dalam ilmu manajemen.
7. Pimpinan PT. Buana Alam Tirta Gembira Loka Yogyakarta yang menjadi obyek penelitian dan instansi yang terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Seluruh rekan-rekan MM UII Angkatan 41 kelas Reguler, Weekend dan Program Pascasarjana UII yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas persahabatan dan kebersamaannya, silaturahmi harus dijaga sampai kapanpun.
9. Sahabat-sahabat terbaik, terima kasih untuk canda tawa, keluh kesah, doa, kasih sayang, perjuangan bersama, motivasi dan waktunya.
10. Keluarga besarku, rekan-rekan dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas doa dan motivasinya hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan salah satu kewajiban penulisan Tesis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses studi dan menyelesaikan Tesis ini. Semoga Allah swt memberikan balasan kemuliaan yang berlebih, Amin. Selanjutnya, penulis mengharapkan masukan, saran dan ide-ide dari pembaca untuk kebaikan penulisan ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.



Yogyakarta, Desember 2015

Penulis,

Gina Ardina
13911012