

## **BAB IV**

### **METODE PENELITIAN**

#### **4.1. Populasi Penelitian**

Populasi penelitian merupakan keseluruhan objek penelitian yang diamati. Populasi dalam penelitian ini adalah data keseluruhan mengenai kendaraan dan pemeliharaan kendaraan *bus rapid transit* Trans Jogja di PT Jogja Tugu Trans selama periode November 2014 hingga Oktober 2015.

#### **4.2. Variabel Penelitian**

Variabel penelitian yang digunakan terdiri dari jenis kendaraan, jumlah kendaraan, transisi status kendaraan, waktu pemeliharaan kendaraan dan biaya pemeliharaan kendaraan.

#### **4.3. Sumber Data**

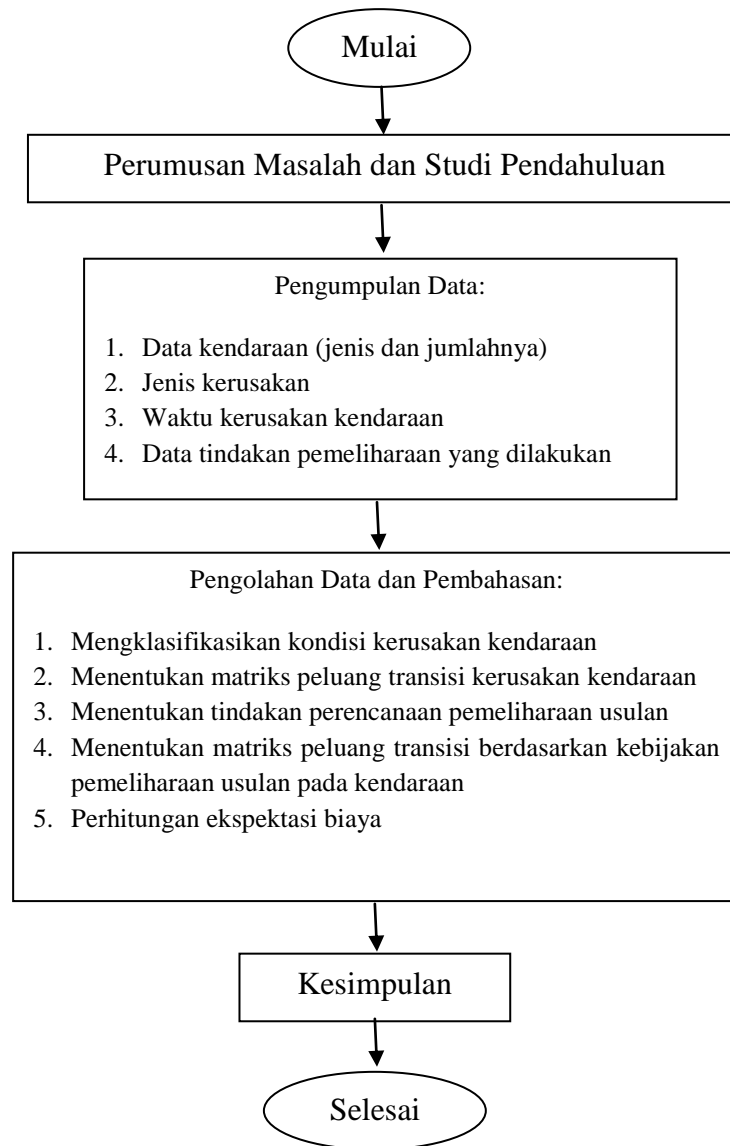
Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari PT. Jogja Tugu Trans, berupa data kendaraan berupa jenis dan jumlah kendaraan, catatan kerusakan kendaraan, dan data biaya pemeliharaan kendaraan yang dikeluarkan selama periode waktu yang ditentukan.

#### **4.4. Metode Analisis Data**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *markov chain* untuk menentukan perencanaan pemeliharaan kendaraan dan ekspektasi biaya pemeliharaan di PT. Jogja Tugu Trans.

#### **4.5. Tahapan Penelitian**

Penyusunan tahapan penelitian berguna untuk memudahkan dalam penyusunan laporan penelitian. Adapun langkah-langkah penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Tahapan Penelitian