

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| Halaman Sampul Depan Skripsi .....         | I       |
| Halaman Judul Skripsi .....                | ii      |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme ..... | iii     |
| Halaman Pengesahan Skripsi .....           | iv      |
| Halaman Pengesahan Ujian Skripsi .....     | v       |
| Halaman Motto .....                        | vi      |
| Halaman Persembahan .....                  | vii     |
| Abstak .....                               | viii    |
| Kata Pengantar .....                       | ix      |
| Daftar Isi .....                           | xii     |
| Daftar Tabel .....                         | xiv     |
| Daftar Gambar .....                        | xvi     |
| Daftar Lampiran .....                      | xvii    |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                  |         |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....          | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                 | 3       |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....               | 4       |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....              | 4       |
| <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>              |         |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....            | 6       |
| 2.2. Landasan Teori .....                  | 9       |
| 2.3. Hipotesis Penelitian .....            | 38      |

|   |     |
|---|-----|
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>           |     |
| 3.1. Kerangka Pikir.....                    | 40  |
| 3.2. Lokasi Penelitian.....                 | 40  |
| 3.3. Gambaran Umum Fe UII .....             | 41  |
| 3.4. Identifikasi Variabel Penelitian ..... | 43  |
| 3.5. Identifikasi Responden .....           | 52  |
| 3.6. Populasi Dan Sensus .....              | 54  |
| 3.7. Sumber Data .....                      | 55  |
| 3.8. Metode Pengambilan Data .....          | 55  |
| 3.9. Uji Validitas dan Reabilitas .....     | 57  |
| 3.10. Uji Asumsi Klasik .....               | 65  |
| 3.11. Metode Analisis Data .....            | 72  |
| <b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> |     |
| 4.1. Analisis Kualitatif .....              | 79  |
| 4.2. Analisis Kuantitatif .....             | 103 |
| 4.3. Pembahasan Hasil Analisis .....        | 116 |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>          |     |
| 5.1. Kesimpulan .....                       | 118 |
| 5.2. Saran .....                            | 120 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                       | 122 |
| <b>LAMPIRAN</b>                             |     |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Faktor-faktor Dan Pemeliharaan Dalam Kerja  | 29 |
| Tabel 3.1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel  | 59 |
| Tabel 3.2 Uji Validitas Pernyataan $X_1$ (Sosialisasi)  | 60 |
| Tabel 3.3 Uji Validitas Pernyataan $X_2$ (Eskternalisasi)                                     | 60 |
| Tabel 3.4 Uji Validitas Pernyataan $X_3$ (Kombinasi)  | 61 |
| Tabel 3.5 Uji Validitas Pernyataan $X_4$ (Internalisasi)                                      | 61 |
| Tabel 3.6 Uji Validitas Pernyataan $Y_1$ (Kepuasan Kerja Karyawan)                            | 62 |
| Tabel 3.7 Uji Validitas Pernyataan $Y_2$ (Produktivitas Organisasi Dalam Perspektif Karyawan) | 63 |
| Tabel 3.8 Hasil Pengujian Realibilitas  | 65 |
| Tabel 3.9 Hasil Pengujian Multikolinearitas   | 67 |
| Tabel 3.10 Uji Heterokedastisitas   | 71 |
| Tabel 3.11 Tabel Ringkasan Anova untuk Menguji Hipotesis ke Sampel                            | 74 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Profile Responden Menurut Jenis Kelamin                                   | 80 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Profile Responden Menurut Usia  | 81 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Profile Responden Menurut Status Kerja                                    | 81 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Profile Responden Menurut Tingkat Pendidikan                              | 82 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Profile Responden Menurut Masa Kerja                                      | 83 |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Data Demografi Yang Paling Dominan                                     | 84 |
| Tabel 4.7 Hubungan Jenis Kelamin Dengan Kinerja Organisasi                                    | 84 |
| Tabel 4.8 Hubungan Usia Dengan Kinerja Organisasi   | 85 |
| Tabel 4.9 Hubungan Status Kerja Dengan Kinerja Organisasi                                     | 86 |
| Tabel 4.10 Hubungan Pendidikan Dengan Kinerja Organisasi                                      | 86 |
| Tabel 4.11 Hubungan Masa Kerja Dengan Kinerja Organisasi                                      | 87 |
| Tabel 4.12 Persepsi Karyawan Tentang Sosialisasi  | 89 |
| Tabel 4.13 Persepsi Karyawan Tentang Eksternalisasi   | 91 |
| Tabel 4.14 persepsi karyawan tentang Kombinasi  | 93 |
| Tabel 4.15 Persepsi Karyawan Tentang internalisasi  | 94 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.16 Persepsi Karyawan Tentang Kepuasan Kerja Karyawan                               | 97  |
| Tabel 4.17 Persepsi Karyawan Tentang Produktivitas Organisasi<br>Dalam Perspektif Karyawan | 99  |
| Tabel 4.18 Persepsi Karyawan Tentang Kinerja Organisasi                                    | 100 |
| Tabel 4.19 Rangkuman Persepsi Karyawan   | 101 |
| Tabel 4.20 Data Output Untuk Regresi Linier Berganda                                       | 104 |
| Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Hipotesis uji t  | 111 |
| Tabel 4.22 Independent Sample Test Berdasarkan Jenis Kelamin                               | 112 |
| Tabel 4.23 ANOVA Berdasarkan Usia  | 113 |
| Tabel 4.24 Independent Sample Test Berdasarkan Status Kerja                                | 114 |
| Tabel 4.25 ANOVA Berdasarkan Pendidikan  | 114 |
| Tabel 4.26 ANOVA Berdasarkan Masa Kerja  | 115 |
| Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Analisis Karakteristik Karyawan FE UII                       | 115 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Model of Knowledge Creation and Innovative and Financial Performance                                | 8   |
| Gambar 2.2 How Organization Learning Affects Organization Performance  | 14  |
| Gambar 2.3 Model SECI  | 21  |
| Gambar 2.4 Skema Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi  | 35  |
| Gambar 3.1 Kerangka Pikir Penelitian   | 40  |
| Gambar 3.2 Gambar Daerah Autokorelasi  | 68  |
| Gambar 3.3 Daerah Autokorelasi Pengaruh Unsur-unsur Knowledge Creation Terhadap Kinerja Organisasi             | 70  |
| Gambar 3.4 Daerah Penerimaan & Penolakan $H_0$ Uji F Statistik Variabel $X_1, X_2, X_3,$ dan $X_4,$ Terhadap Y | 76  |
| Gambar 3.5 Daerah Penerimaan & Penolakan $H_0$ Uji t-Statistik Variabel X Terhadap Y                           | 77  |
| Gambar 4.1 Daerah Penerimaan & Penolakan uji F Statistik Variabel $X_1, X_2, X_3,$ dan $X_4,$ Terhadap Y       | 106 |
| Gambar 4.2 Daerah Penerimaan & Penolakan uji t Sosialisasi   | 108 |
| Gambar 4.3 Daerah Penerimaan & Penolakan uji t Eksternalisasi  | 109 |
| Gambar 4.4 Daerah Penerimaan & Penolakan uji t Kombinasi   | 110 |
| Gambar 4.5 Daerah Penerimaan & Penolakan uji t Internalisasi   | 111 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                        |     |
|------------------------|-----|
| LAMPIRAN A Kuisisioner | 127 |
| LAMPIRAN B Data Mentah | 132 |
| LAMPIRAN C Perhitungan | 140 |
| LAMPIRAN D Wawancara   | 162 |
| LAMPIRAN E Tabel       | 165 |

