

Pengaruh Unsur-unsur Pembentuk *Knowledge Creation* Terhadap Kinerja  
Organisasi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

**SKRIPSI**

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna  
memperoleh gelar Sarjana Strata-I di Program Studi Manajemen.

Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama : Gesit Wijaya Sadewa

Nomor Mahasiswa : 02 311 285

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

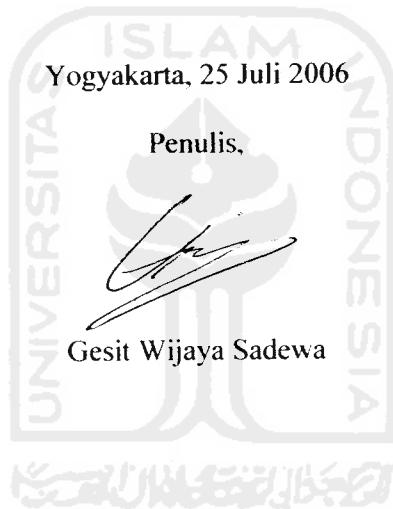
**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2006**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Halaman Pengesahan skripsi

Pengaruh Unsur-unsur pembentuk *Knowledge Creation* terhadap kinerja  
Organisasi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Nama : Gesit Wijaya Sadewa

Nomor Mahasiswa : 02 311 285

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 25 Juli 2006

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing

Dra Trias Setiawati, M. Si

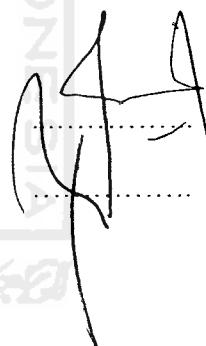
**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI****SKRIPSI BERJUDUL****Pengaruh Unsur-Unsur Pembentuk Knowledge Creation Terhadap  
Kinerja Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia**

Disusun Oleh: GESIT WIJAYA SADEWA  
Nomor mahasiswa: 02311285

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**  
Pada tanggal : 11 Agustus 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Trias Setiawati, M.Si

Penguji : Dra. Suhartini, M.Si



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

Drs. Asmai Ishak, M.Bus, Ph.D



*“Tiada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah.”*  
*(Al-kahfi ayat 39)*

*“sungguh kami pasti memberi cobaan kepada kamu sekalian dengan sesuatu berupa aras takut, kelaparan, berkurangnya harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan gembirakanlah orang-orang yang berwabar, yaitu mereka yang bila di timpak musibah, mereka berkata: ‘sungguh kami semua adalah milik Allah dan sungguh hanya kepada-Nya lah kami kembali. Mereka itulah orang-orang yang mendapatkan limpahan karunia dan rahmat dari Tuhan mereka dan mereka itulah orang-orang yang terpimpin.’” (Al-Baqarah ayat 155-157 )*

*Jika aku dapat meminta agar hidupku sempurna, itu merupakan godaan menggiurkan namun aku akan terpaksa menolak karena dengan begitu aku tidak dapat lagi menarik pelajaran dalam kehidupan.*

*(Allyson jones)*

*Apabila menghadapi keputusan- putuskanlah  
Apabila menghadapi pilihan- pilihlah  
Tidak berbuat apa-apa hanya menambah ketegangan  
Karena anda tidak kalah  
Tetapi menang juga tidak  
(Barry spillchut)*

*Kegagalan terbesar adalah apabila kita tidak pernah mencoba  
(Robyn Allan)*

*“Tak ada yang namanya rahasia sukses. Sukses adalah hasil persiapan, kerja keras, dan belajar dari kegagalan”*  
*-Colin powell*

*“kata-kata hebat hanya bisa dipahami pikiran bijak. Tindakan hebat bicara kepada semua orang”*  
*-emily p. Bissell*

*“beda antara orang sukses dan yang lainnya bukan kurang kekuatan, bukan juga kurang pengetahuan, tapi kurang kemauan”*  
*-vince lombardi*



Teruntuk:

*Papa dan mama (Bambang Budhiarto dan Peni Sulistyani)*

*Adik-adikku, Aditya Kusuma Jati & Dinda Rizki Hutari*

*Sahabat Setiaku Pasanganku Lulus Lina Widayati*

*Keluarga besarku, Sahabat-sahabat setiaku, teman-temanku, bangsa*

*eL negeriku*

## **ABSTRACT**

The research descript how aspect of the knowledge creation influence organizational performance in economic faculty of Islamic University of Indonesia. Objective of this research is to find 1). The influence of Sozialication ( $X_1$ ) to organizational performance's. 2) The influence eksternalization ( $X_2$ ) to organizational performance's. 3) The influence of combination ( $X_3$ ) to organizational performance's. 4) The influence of internalization ( $X_4$ ) to organizational performance's. 5) the most dominant of aspects of the knowledge creation to organizational performance's in Economic Faculty, Islamic of indonesian University. 6) the difference between characteristic of the employees (gender, age, job status, education, long of job). The respondances of the research are educatif employees and administratif employees. The research use quetionnaire interview and the tecniques data analisys is used descriptive analysis and quantitative analysis.

The result of the research shows that only one is positive or significant influence aspects of the learning organization: Eksternalization ( $X_2$ ), to organizational performance's in Economic Faculty, Islamic University of Indonesia. And the most dominant aspect of the learning organization. And there is no differencial organizational performance's in Economic Faculty, Islamic University of Indonesian on characteristic of the employees .

**Keywords:** *Knowledge Creation, Eksternalization, Organizational performance's*

## Kata Pengantar



*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Segala puji bagi Allah, Tuhan seru sekalian alam, penguasa langit dan bumi, yang mengatur urusan seluruh Makhluk. Syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan Ridho Allah SWT. Serta Salawat dan salam kepada junjungan nabi besar kita, yakni Nabi Muhammad SAW (beliau adalah) setinggi-tingginya makhluk yang di muliakan dengan Al-Qur'an yang Agung sebagai Mu'jizat yang berlaku sepanjang masa.

Penelitian yang berjudul “ Pengaruh Unsur-unsur Pembentuk *Knowledge Creation* Terhadap Kinerja Organisasi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia” diharapkan bisa bermanfaat bagi siapa saja yang peduli akan proses pembelajaran dan perubahan agar menjadi lebih baik.

Proses penyusunan skripsi ini telah melibatkan berbagai pihak yang memberi dukungan berupa fasilitas, dukungan materil, moril maupun do'a. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan pada berbagai pihak di bawah ini :

1. Bapak Prof. Dr. Edy Suandi Hamid, M.Ec selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. Asmai Ishak, M.Bus, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

3. Ibu Drs.Trias Setiawati, Msi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu dan Bapak Karyawan Edukatif serta karyawan administratif FE UII yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar.
5. Kedua orang tuaku yang tercinta. Papa, Bambang Budhiarto dan Mama, Peni Sulistyani berkat kasih sayang, cinta yang tulus, didikan, pengalaman hidup, perhatian, pengorbanan, kesempatan belajar, dukungan moril, materil serta do'anya dan juga kesabaran yang luar biasa menghiasi perjalanan hidup penulis.
6. *My sister*, Dinda Rizki Hutari (Dinbrut) *and my brother*, Aditya Kusuma Jati atas cinta dan dukungan serta keceriaannya dan ketabahannya dalam menghadapi Kakakmu yang tidak karuan ini. Semoga kalian cepat lulus dan sukses juga kemudian bisa berbakti kepada Orang Tua.
7. My Huny Buny, Lina everything that I was to say isn't enough to written here. I just want to say thank you very much for your kindness, patience, and above all your understanding. I hope we always together, now and always.
8. My best Friend. thank for your pray, help and sacrifice to this thesis, Andika, Mr Eko, Soni
9. Temen-temen senasib sepenanggungan seperjuangan konsentrasi SDM : Fafa, Angga, Sari (kita pasti bisa teman-teman, Merdeka !)

10. Teman – teman serumpun SDM. Lele. tika, ima, desta (cepetan segera lulus),  
aan, fiky, irn, elin.
11. Teman- teman kelas D 2002. kinoy, ifan, muklis, ari, adi, jo, pram, ikman,  
willy, prisa, ajeng, windi, aisah, eka, icha, ina, pusrita, kiki, dll dkk
12. Anak-anak manajemen 2002, bang yos, arif gemuk, arif tinggi, ryo, andika,  
ikhwan, eko solo, irfan, edwin, oni, dll dkk
13. Jagunger's Community, its time our freedom achieved and the reality front of  
us, lets deal with courages, thanx for our friendship
14. My laptop yang selalu ikut kemanapun aku pergi, kemudian AB-3675-BF &  
AB-7272-GH yang selalu menemaniku baik dikala susah maupun senang  
hujan panas dingin sedih cerah
15. Dan semua orang yang ada disekelilingku, yang tidak bisa penulis sebutkan  
satu per satu, yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini maupun oaring  
yang telah menghiasi perjalanan hidupku sekarang maupun yang akan datang.  
Penulis sadar, skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan.  
Semoga skripsi dapat bermanfaat untuk kita semua. Kritik dan saran yang  
konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta. 25 Juli 2006

Penulis

Gesit Wijaya Sadewa