

KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN

BENGKEL AHAS 1568 FAMILY MOTOR

WONOSOBO

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Agung Nugroho  
No Mahasiswa : 02311181  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2006