

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS DENGAN PENGGUNAAN  
SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
PEMAKAI SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI  
DI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**



**SKRIPSI**

Oleh :

Nama : Saefullah Zain

Nomor Mahasiswa : 02.312.229

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2006**

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

## SKRIPSI BERJUDUL

**Pengaruh Kesesuaian Tugas Dengan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi Di Universitas Islam Indonesia**


Disusun Oleh: SAEFULLAH ZAIN  
Nomor mahasiswa: 02312229

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**  
Pada tanggal : 29 Agustus 2006

Pembimbing Skripsi/Penguji : Dra. Prapti Antarwiyati, M.Si, Ak  
Penguji : Drs. Yunan Najamudib, MBA



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Drs. Asmai Ishak, M.Bus, Ph.D

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS DENGAN PENGGUNAAN  
SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
PEMAKAI SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI  
DI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai  
derajat Sarjana Strata-1 Jurusan Akuntansi  
Pada Fakultas Ekonomi UII**

**Oleh :**

**Nama : Saefullah Zain  
Nomor Mahasiswa : 02.312.229  
Jurusan : Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2006**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 14 Juli 2006

Penyusun,

( Saefullah Zain )

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS DENGAN PENGGUNAAN  
SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
PEMAKAI SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI  
DI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Hasil Penelitian

diajukan oleh

Nama : Saefullah Zain  
Nomor Mahasiswa : 02.312.229  
Jurusan : Akuntansi

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal, *14 Juli* 2006

Dosen Pembimbing,



(Prapti Antarwiyati, Dra. M.Si, Ak)

# MOTTO

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat*

*(Q.S Al-Mujadalah :11)*

*Dan janganlah kamu berjalan di muka bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya kamu sekali-kali tidak dapat menembus bumi dan sekali-kali kamu tidak akan sampai setinggi gunung*

*(Q.S. al-Isra :37)*

*Cinta kepada Allah adalah landasan ma'rifat, iffah (memelihara diri dari meminta-minta) adalah tanda yakin kepada Allah, adapun pokok keyakinan adalah taqwa dan ridha kepada taqdir Allah*

*(Al-Hadits)*

*Manusia tidak dapat menuai cinta sampai dia merasakan perpisahan yang menyedihkan dan yang mampu membuka pikirannya*

*(Kahlil Gibran)*

*Cinta bukanlah saling memandang saja, tetapi melihat keluar bersama-sama menuju arah yang sama dalam suka maupun duka*

*(Antoine De Saint)*

## *PERSEMBAHAN*

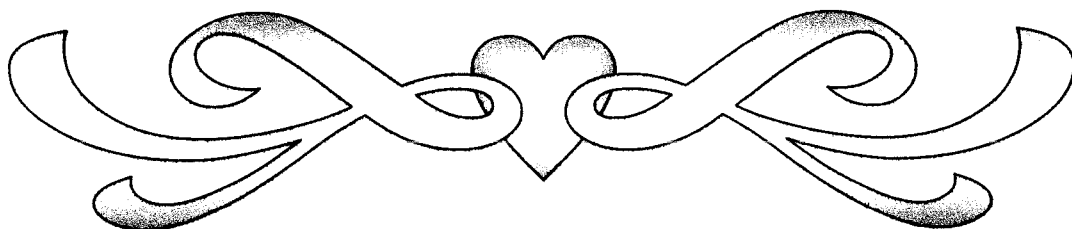
*Karya tulis ini,*

*Penulis persembahkan dan abdikan khusus teruntuk:*

*KEDUA ORANG TUA  
& ADIK-ADIK PENULIS TERSAYANG  
&*

*INSAN-INSAN yang senantiasa menyayangi & disayangi penulis,  
yang dengan kasih sayangnya senantiasa mendorong dan menjadikan penulis  
tetap tegar dalam mengarungi bahtera kehidupan, menatap masa depan,  
selalu menjadi sumber inspirasi dalam setiap gerak langkah,  
juga senantiasa memberi & menjadi warna indah  
dalam hidup dan kehidupan penulis.*

*Semoga Allah menjadikan kita semua sebagai insan-insan  
yang senantiasa mendapatkan limpahan rahmat,  
kasih sayang & ridho-NYA, amin.*



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji dan syukur hanyalah pada Allah SWT, Tuhan semesta alam. Dengan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan studi di setiap jenjang pendidikan sampai tingkat perguruan tinggi (Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia).

Penulis sangat menyadari bahwa banyak kelemahan dan kekurangan yang penulis miliki. Tanpa bantuan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak, bukanlah sebuah keniscayaan bahwa skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan. Maka dari pada itu, dengan segala kerendahan hati melalui goresan tinta yang penuh dengan kasih sayang ini penulis berkehendak untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Edy Suandi Hamid., Drs., M.Ec selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Asmai Ishak, Drs., M.Bus., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi UII, Bapak Fathul Wahid, ST, MSc selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Bapak Dr. Ir. H. Ruzardi, MS selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan serta para staff/karyawan yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk dapat melakukan dan menyelesaikan penelitian ini.



3. Ibu Dra. Prapti Antarwiyati, M.Si, Ak selaku Dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Segala kesabaran, bimbingan, perhatian, pengertian dan dorongan yang senantiasa tecurah, menjadikan penulis senantiasa berusaha untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak Bu...! :-) Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan yang telah Ibu curahkan, dan menjadikan Ibu sekeluarga sebagai insan-insan yang senantiasa mendapatkan limpahan rahmat dan karunia-Nya, amin.
4. Para Dosen Fakultas Ekonomi UII yang telah memberikan& mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan yang insya Allah dapat bermanfaat bagi penulis saat ini maupun di masa yang akan datang.
5. Kedua orang tuaku: Papa, Mamah dan adik-adikku tersayang, serta seluruh keluargaku: Ema, Ibu dan semuanya yang senantiasa mencurahkan doa, kasih sayang, dorongan, motivasi dan segalanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. :-) Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan kebaikan dan pahala yang berlipat, amin.
6. Keluarga di Bekasi: Papa, Mama, d Febry, d Bagus dan seluruh keluarga besar yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu. :-) Terima kasih atas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan pahala yang berlipat, amin.
7. Specially for "*My Beautiful Angel*", yang terbaik dariku selalu tecurah untukmu. Makasih atas hati tulus & jiwa indahmu ☺☺.
8. Keluarga Besar Bpk Taryono, Ibu, Mbak Dian, Mas Hany, Bowo, adik kecil Lutfi yang lucu dan suka ngerjain, terima kasih atas semuanya. :-)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Definisi Sistem Teknologi Informasi .....	8
2.2. Karakteristik Sistem Teknologi Informasi .....	8
2.3. Definisi Tugas .....	9

2.4. Definisi Kinerja .....	9
2.5. Evaluasi Pemakai Sistem Teknologi Informasi atas Kesesuaian Tugas dengan Sistem Teknologi Informasi .....	9
2.6. Model Hubungan Sistem Teknologi Informasi dengan Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi .....	10
2.6.1. Penelitian Berfokus pada Pemanfaatan/Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	10
2.6.2. Penelitian Berfokus pada Kecocokan/kesesuaian Tugas dengan Sistem Teknologi Informasi .....	13
2.7. Model Rantai Sistem Teknologi Informasi dan Kinerja .....	15
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	18
2.9. Rumusan Hipotesis .....	19
2.9.1. Hipotesis .....	20
1. Kesesuaian Tugas .....	20
2. Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Populasi dan Sampel .....	22
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	23
3.2.1. Lokasi Penelitian .....	25
3.3. Identifikasi Variabel .....	25
3.3.1. Variabel Dependen .....	25
3.3.2. Variabel Independen .....	26

3.4. Analisa Data .....	28
3.4.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	28
1. Uji Validitas .....	28
2. Uji Reliabilitas .....	29
3.4.2. Model Analisis .....	30
1. Uji Hipotesis Secara Parsial .....	30
2. Uji Hipotesis Secara Simultan .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Deskripsi Sampel Penelitian .....	32
4.2. Karakteristik Responden .....	32
4.2.1. Jenis Kelamin .....	32
4.2.2. Institusi .....	33
4.2.3. Jabatan .....	33
4.3. Jawaban Responden .....	34
4.3.1. Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi .....	34
4.3.2. Kesesuaian Tugas .....	35
4.3.3. Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	36
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
4.4.1. Uji Validitas .....	37
1. Butir Pertanyaan Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi .....	37
2. Butir Pertanyaan Kesesuaian Tugas .....	38

3. Butir Pertanyaan Penggunaan Sistem Teknologi	
Informasi .....	39
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	40
4.5. Analisis Statistik .....	41
4.5.1. Koefisien regresi .....	42
1. Nilai Konstanta .....	42
2. Nilai Koefisien Regresi $\beta_1$ .....	42
3. Nilai Koefisien Regresi $\beta_2$ .....	42
4.5.2. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial .....	43
1. Variabel Kesesuaian Tugas ( $X_1$ ) .....	44
2. Variabel Penggunaan Sistem Teknologi	
Informasi ( $X_2$ ) .....	45
4.5.3. Uji Hipotesis Secara Simultan .....	46
1. Hipotesis .....	46
2. Ketentuan Hipotesis .....	46
3. Penentuan Tingkat Signifikansi .....	46
4. Hasil Analisis .....	47
4.5.4. Uji Korelasi Berganda (R) dan Koefisien	
Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
4.6. Pembahasan .....	49
4.6.1. Pengaruh Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja	
Pemakai Sistem Teknologi Informasi .....	49

4.6.2. Pengaruh Penggunaan Sistem Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi .....	50
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	52
5.1. Kesimpulan .....	52
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	54
5.3. Saran .....	54
1. Bagi Karyawan .....	54
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	57

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Gambar Model Hubungan Sistem Teknologi Informasi dan Kinerja yang Berfokus pada Pemanfaatan/Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	11
2.2. Gambar Model Hubungan Sistem Teknologi Informasi dan Kinerja yang Berfokus pada Kecocokan/Kesesuaian Tugas dengan Sistem Teknologi Informasi .....	14
2.3. Gambar Model Lengkap TPC .....	17
4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Institusi .....	33
4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan .....	33
4.4. Klasifikasi Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi .....	34
4.5. Klasifikasi Tanggapan Responden Berdasarkan Kesesuaian Tugas .....	35
4.6. Klasifikasi Tanggapan Responden Berdasarkan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	36
4.7. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi .....	37
4.8. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Kesesuaian Tugas .....	38
4.9. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	39
4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	40

4.11.	Distribusi Hasil Analisis Regresi Berganda .....	41
4.12.	Distribusi Hasil t-test .....	43
4.13.	Distribusi Hasil Uji F .....	47
4.14.	Distribusi Hasil Uji Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner Penelitian .....	57
2. Tabulasi Data Penelitian Pengaruh Kesesuaian Tugas dengan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi di Universitas Islam .....	62
3. Uji Validitas	
➤ Uji Validitas Butir Pertanyaan Jenis Kelamin .....	64
➤ Uji Validitas Butir Pertanyaan Institusi .....	64
➤ Uji Validitas Butir Pertanyaan Jabatan .....	64
➤ Uji Validitas Butir Pertanyaan Kinerja Pemakai STI .....	65
➤ Uji Validitas Butir Pertanyaan Kesesuaian Tugas .....	65
➤ Uji Validitas Butir Pertanyaan Penggunaan STI .....	65
4. Uji Reliabilitas	
➤ Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Kinerja Pemakai STI .....	66
➤ Uji Reliabilitas Pertanyaan Kesesuaian Tugas .....	67
➤ Uji Reliabilitas Pertanyaan Penggunaan STI .....	68
5. Uji Regresi .....	70
6. Distribusi Tabel .....	72
7. Surat-surat Ijin Penelitian .....	75

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS DENGAN PENGGUNAAN  
SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
PEMAKAI SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI  
DI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Saefullah Zain  
02.312.229

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat hubungan kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi dalam kinerja individu pemakai sistem teknologi informasi dan untuk melihat pengaruh kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja individu pemakai sistem teknologi informasi.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan pemakai sistem teknologi informasi yang berada di fakultas ekonomi (FE), fakultas teknologi industri (FTI), dan fakultas teknik sipil perencanaan (FTSP) Universitas Islam Indonesia dengan jumlah 75 sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, yaitu daftar pertanyaan yang diajukan secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan masalah yang diteliti, yaitu meliputi variabel penelitian yang terdiri dari variabel independen (kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi) dan variabel dependen (kinerja pemakai sistem teknologi informasi). Data penelitian yang terkumpul dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas yang selanjutnya dilakukan analisis secara statistik untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi diperoleh hasil ada kontribusi pengaruh yang positif variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) sebesar 0,190 dan variabel penggunaan sistem teknologi informasi sebesar 0,222. Selanjutnya dilakukan pengujian signifikansi secara parsial dengan menggunakan uji t diperoleh hasil untuk kesesuaian tugas ( $X_1$ ) sebesar  $t\text{-hit} = 2,898$  dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) sebesar  $t\text{-hit} = 2,262$  pada tingkat signifikansi 0,05;  $df=73$  diketahui  $t\text{-tab}=1,993$ , sehingga  $t\text{-hit} > t\text{-tab}$ . Artinya ada pengaruh yang positif dan signifikan kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi secara parsial terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Hasil uji signifikansi secara simultan dengan menggunakan uji F diperoleh hasil sebesar  $F\text{-hit} = 11,917$  pada tingkat signifikansi 0,05;  $df_1=72; df_2= 2$  diperoleh  $F\text{-tab}=3,124$ . Artinya ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel independen (kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi) secara simultan terhadap variabel dependen (kinerja pemakai sistem teknologi informasi). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi mampu mengevaluasi kinerja pemakai sistem teknologi informasi.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. 1. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi semakin pesat diiringi perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi. Perkembangan sistem informasi tersebut perlu didukung banyak faktor yang diharapkan dapat memberikan kesuksesan dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin melalui kepuasan pemakai sistem informasi. Suatu sistem informasi akan sukses apabila didukung oleh beberapa faktor pendukungnya, diantaranya partisipasi pemakai (Chandrarini dan Indriantoro, 1997; Setianingsih dan Indriantoro, 1998; Restuningdiah dan Indriantoro, 2000; Suryaningrum, 2003; dan Lau, 2003, dalam Salman Jumaili, 2005). Organisasi yang memiliki kebijakan dan aturan yang memberikan keleluasaan bagi kreatifitas individu akan mendorong seseorang untuk lebih memaksimalkan kesuksesan pengembangan sistem informasi (Dian, 2004, dalam Salman Jumaili 2005).

Salah satu cara agar organisasi bisnis mampu bersaing dengan para kompetitornya adalah dengan menggunakan sistem informasi. Tidak sedikit organisasi bisnis yang mengeluarkan dana besar dalam investasi sistem informasi tersebut. (Rockart, 1995; Djatikusumo, 1999, dalam Irwansyah, 2003) menyatakan bahwa di era 1990-an, teknologi informasi merupakan sumber daya keempat setelah sumber daya manusia, sumber daya uang, dan sumber daya mesin yang digunakan manajer untuk membentuk dan mengoperasikan perusahaan.

Sistem informasi tidak hanya sebagai alat bantu dalam pengolahan data, namun dapat juga digunakan untuk mengetahui lebih cepat jika timbul permasalahan dalam organisasi dan memfokuskan pada unsur tertentu guna mengambil tindakan yang tepat (Ives et. Al, 1984, dalam Irwansyah, 2003). Sedangkan menurut Goodhue 1995 (dalam Sumardiyanti,1999) keberhasilan suatu sistem informasi akan tergantung pada kemudahan dan pemanfaatan pemakai sistem terhadap teknologi yang ada dalam sistem karena teknologi akan membantu individu dalam menyelesaikan tugasnya. Teknologi sistem informasi suatu perusahaan akan membantu menyediakan informasi dengan cepat sesuai dengan kebutuhan manajer dalam mengambil keputusan. Sistem informasi tersebut digunakan untuk meningkatkan kinerja para individual sebagai anggota organisasi bisnis, yang secara langsung diharapkan dapat meningkatkan kinerja organisasi. Penggunaan teknologi informasi yang canggih berbasis komputer memungkinkan bagi perusahaan untuk menerapkan sistem informasi yang dapat memberikan informasi-informasi yang diorientasikan untuk membantu para manajer membuat keputusan manajerial dan para staff untuk menyelesaikan tugas yang dibebankan organisasi kepadanya. (Zulaikha; 1997; Djatikusumo, 1999, dalam Irwansyah, 2003). Namun demikian teknologi yang diterapkan dalam suatu sistem informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan oleh pemakai sistem, sehingga suatu sistem informasi menjadi sulit diukur. Oleh Karena itu Goodhue 1995 (dalam Sumardiyanti,1999) menunjukkan bahwa evaluasi pemakai (*user evaluation*) dapat digunakan sebagai alat untuk mengukur

keberhasilan pelaksanaan kualitas jasa sistem informasi yang dihubungkan dengan kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi.

Goodhue 1995 (dalam Sumardiyanti, 1999) menyatakan bahwa jika evaluasi pemakai atas teknologi sesuai dengan kemampuan dan tuntutan dalam tugas pemakai, maka akan menimbulkan harapan berupa nilai manfaat atau nilai keunggulan yang selanjutnya akan mendorong pemakai untuk memanfaatkan sistem teknologi informasi tersebut.

Demikian pula halnya dengan Universitas Islam Indonesia yang pada umumnya merupakan salah satu instansi/ perguruan tinggi yang telah menggunakan/menerapkan sistem teknologi informasi dalam menjalankan aktivitas akademiknya dan menyelesaikan tugas-tugasnya dalam rangka pencapaian kualitas kinerja yang baik. Sehingga penggunaan sistem teknologi informasi tersebut diharapkan dapat memberikan pengaruh yang signifikan kepada semua pihak yang berada di Universitas Islam Indonesia.

Namun demikian, keberhasilan Universitas Islam Indonesia tidak bisa hanya dilihat dari faktor penerapan/penggunaan sistem teknologi informasi saja tanpa memperhatikan faktor lainnya. Artinya bahwa penggunaan sistem teknologi informasi harus sesuai dengan tugas-tugas yang harus diselesaikan oleh semua pihak yang ada di Universitas Islam Indonesia dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh Universitas Islam Indonesia itu sendiri. Sehingga kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi akan memberikan kemudahan pada semua pihak yang ada di Universitas Islam Indonesia dalam menyelesaikan tugas-tugasnya tepat waktu terutama bagi mereka para pemakai sistem teknologi informasi.

Untuk mengevaluasi hal tersebut, maka penelitian ini dilakukan. Penelitian ini akan berusaha untuk melihat kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi yang telah diterapkan oleh Universitas Islam Indonesia dan dampaknya terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Sehingga hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti bahwa kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi sangatlah penting dalam pencapaian kinerja yang baik.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis mencoba untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kesesuaian Tugas dengan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi di Universitas Islam Indonesia”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Apakah kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi mempunyai hubungan terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Melihat hubungan tugas dengan sistem teknologi informasi dalam kinerja individu pemakai sistem teknologi informasi.

2. Melihat pengaruh kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja individu pemakai sistem teknologi informasi.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya:

1. Bagi Universitas Islam Indonesia diharapkan penelitian ini menjadi masukan bahwa penerapan sistem teknologi informasi harus disesuaikan dengan tugas-tugas yang dibebankan kepada para pemakai sistem tersebut, demi terciptanya kinerja yang baik dan tercapainya tujuan yang telah ditetapkan baik oleh masing-masing fakultas maupun Universitas Islam Indonesia secara keseluruhan.
2. Praktisi IT (*Technology Informasi*) diharapkan penelitian ini menjadi masukan bahwa evaluasi pemakai sistem teknologi informasi harus melihat kesesuaian tugas dengan teknologi yang digunakan. Sehingga hal tersebut dapat digunakan untuk mengukur kesuksesan implementasi sistem informasi pada organisasi.
3. Karyawan staff departemen sistem informasi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan para pengguna jasanya, sehingga dapat memotivasi para pengguna sistem teknologi informasi tersebut untuk mempunyai kualitas kinerja yang baik.

4. Bagi para akademisi, penelitian ini diharapkan akan memberikan bukti empiris tentang model evaluasi kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi yang akan diuji kembali dengan menambahkan variabel kinerja individu (pemakai sistem teknologi informasi) sehingga diharapkan akan memberikan hasil yang berbeda dari penelitian sebelumnya.
5. Bagi penulis, penelitian ini menambah wawasan pemikiran serta meningkatkan pengetahuan tentang sistem informasi yang selama ini diperoleh penulis dari teori-teori yang dipelajari dari buku-buku maupun dibangku kuliah.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penelitian dalam skripsi ini direncanakan terdiri dari lima bab dengan urutan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan landasan teori yang berisi tentang definisi sistem teknologi informasi, karakteristik sistem teknologi informasi, definisi tugas, definisi kinerja, evaluasi pemakai sistem teknologi informasi atas kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi, model hubungan sistem teknologi



informasi dengan kinerja pemakai sistem teknologi, model rantai sistem teknologi informasi dan kinerja, tinjauan penelitian terdahulu, dan rumusan hipotesis.

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, identifikasi variabel, dan analisis data.

### BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang deskripsi sampel penelitian, karakteristik responden, jawaban responden, uji validitas dan reliabilitas, analisis statistik, dan pembahasan.

### BAB V : KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, keterbatasan penelitian dan saran-saran serta rekomendasi untuk memperbaiki hasil penelitian sebagai masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada masa yang akan datang.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Definisi Sistem Teknologi Informasi**

Sistem teknologi informasi adalah suatu alat yang digunakan oleh pemakai sistem teknologi informasi untuk membantu menyelesaikan tugas-tugas mereka. Dalam penelitian sistem teknologi informasi, teknologi informasi merujuk pada sistem komputer yang terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak dan data serta dukungan layanan yang disediakan untuk membantu para pemakai sistem teknologi informasi dalam menyelesaikan tugas-tugasnya (Goodhue, 1995, dalam Sugeng. P, 1995).

#### **2.2 Karakteristik Sistem Teknologi Informasi**

Sistem teknologi informasi yang diimplementasikan oleh perusahaan sebaiknya memenuhi karakteristik: mudah didapatkan oleh staff/personel sistem teknologi informasi perusahaan, obyektif dan dianggap dapat memberikan dampak/manfaat pada proses penyelesaian tugas. Secara umum sistem teknologi informasi yang diimplementasikan dalam suatu perusahaan seharusnya memudahkan pemakai sistem teknologi informasi dalam mengidentifikasi data, mengakses data dan menginterpretasikan data tersebut. Data dalam sistem teknologi informasi tersebut juga seharusnya merupakan data yang terintegrasi dari seluruh unit perusahaan/organisasi, sehingga dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan tugas dalam perusahaan/organisasi (Date 1981 & Marthin 1982, Goodhue, 1995, dalam Salman Jumaili 2005).

### **2.3 Definisi Tugas**

(Goodhue dan Thompson, 1995 dalam Sugeng. P, 1995) mengatakan bahwa tugas secara lebih luas sebagai tindakan yang dijalankan oleh individu dalam mengubah input menjadi output. Karakteristik tugas termasuk tugas-tugas yang dapat mendorong pemakai untuk meletakkan kepercayaan yang lebih besar pada aspek teknologi informasi tertentu.

### **2.4 Definisi Kinerja**

Kinerja adalah suatu penilaian yang dilakukan kepada pemakai sistem teknologi informasi tentang sikap atau kepercayaan mereka terhadap penggunaan sistem teknologi tersebut.

### **2.5 Evaluasi Pemakai Sistem Teknologi Informasi atas Kesesuaian Tugas dengan Sistem Teknologi Informasi**

Investasi perusahaan/organisasi untuk memperbaiki kinerja individual atau organisasional sangat tinggi berkaitan dengan sistem teknologi informasi dalam persaingan yang sangat ketat. Pengukuran keberhasilan suatu sistem teknologi informasi secara ekstrem sulit untuk dilakukan. Oleh sebab itu penelitian-penelitian terdahulu menggunakan *user evaluation* (UE) untuk melihat keberhasilan suatu sistem teknologi informasi. Pemakai akan memberikan evaluasi berdasarkan pada keberadaan suatu sistem apakah sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka. *User evaluation* (UE) ini akan mempengaruhi kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi sehingga hal tersebut akan menunjukkan derajat tingginya sistem teknologi informasi

dalam membantu individu pemakai sistem teknologi informasi dalam menjalankan tugasnya. Goodhue, 1995 (dalam Sumardiyanti,S.V, 1999) mengatakan bahwa evaluasi pemakai sistem teknologi informasi digunakan sebagai suatu prediktor kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi.

## **2.6 Model Hubungan Sistem Teknologi Informasi Dengan Kinerja Pemakai Sistem Teknologi**

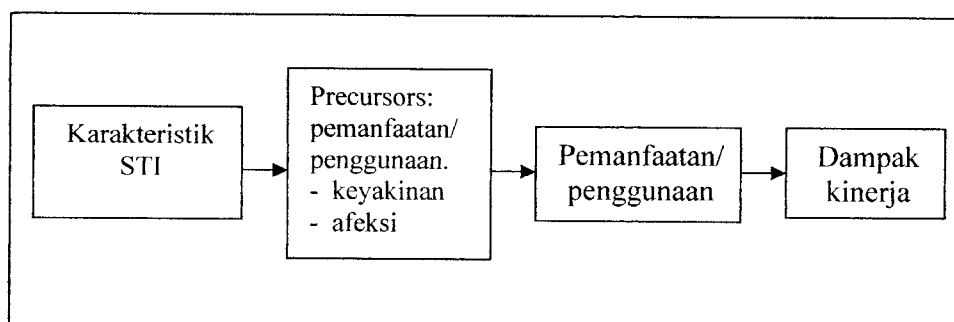
Hubungan antara sistem teknologi informasi dan kinerja pemakai sistem teknologi informasi telah dapat perhatian yang terus-menerus dari komunitas riset bidang sistem teknologi informasi. Dimana penelitian tersebut dapat digolongkan menjadi tiga aliran : (1) aliran yang memfokuskan pada penggunaan/pemanfaatan sistem teknologi informasi, (2) aliran yang memfokuskan pada kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi, dan (3) aliran yang mengkombinasikan pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi dan kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi. Berikut ini akan diuraikan masing-masing dari aliran penelitian diatas.

### **2.6.1 Penelitian berfokus pada pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi**

Penelitian yang memfokuskan pada pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi kebanyakan menggunakan variabel sikap dan keyakinan pemakai sistem teknologi informasi (*user*) untuk memprediksi pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi (misalnya, Davis, 1989, Doll dan Torkzadeh, 1991; Swan Son 1987; Thompson, et.al.,

1991). Gambar dibawah ini menunjukkan model yang digunakan oleh aliran penelitian ini, yang menjelaskan bagaimana sistem teknologi informasi mempengaruhi kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Goodhue dan Thompson, 1995 dalam Sumardiyanti,S.V, 1999).

Gambar 2.1  
Gambar model hubungan sistem teknologi informasi dan kinerja yang berfokus pada pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi.



Hampir semua penelitian tersebut mendasarkan pada teori sikap dan perilaku (Fishbein dan Ajzen, 1975 dalam Sugeng. P, 1995). Aspek-aspek sistem teknologi informasi (misalnya, sistem yang berkualitas tinggi) mempengaruhi sikap pemakai sistem teknologi informasi (keyakinan, afeksi) terhadap sistem yang bersangkutan (sebagai contoh, kegunaan sistem (Davis, 1989) atau kepuasan yang dirasakan (Baroudi, et.al., 1986). Sikap pemakai sistem teknologi informasi, bersama-sama dengan norma sosial (Hartwick dan Barki, 1994; Moore dan Menbasat, 1992) dan faktor-faktor situasional lain yang mempengaruhi intensitas pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi dan pada akhirnya

akan meningkatkan pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi tersebut. Dinyatakan atau tidak dinyatakan, hal tersebut berimplikasi pada peningkatan pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi yang berdampak positif terhadap kinerja individu pemakai sistem teknologi informasi saat ini maupun di masa yang akan datang.

Penelitian yang berfokus pada pemanfaatan/penggunaan ini mempunyai beberapa kelemahan (Goodhue dan Thompson, 1995 dalam Sumardiyanti,S.V, 1999), yaitu : (1) pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi tidak selalu dilakukan oleh pemakai sistem teknologi informasi secara sukarela, karena biasanya yang terjadi adalah penggunaan/pemanfaatan sistem teknologi informasi dilakukan oleh pemakai sistem teknologi informasi karena pekerjaan yang sudah dibebankan kepadanya harus diselesaikan dengan menggunakan sistem teknologi informasi tersebut. (2) secara eksplisit dalam penelitian yang berfokus pada pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi ini menyatakan bahwa pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi belum tentu akan dapat menaikkan/meningkatkan kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Namun, menurut penelitian sebelumnya (Goodhue, 1995, dalam Sugeng. P, 1995) kemungkinan pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi akan membawa dampak positif terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi apabila sistem teknologi informasi tersebut digunakan sesuai dengan fungsi dan tujuannya.

### 2.6.2. Penelitian berfokus pada kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi.

Bagi aliran yang berfokus pada kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi, pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi merupakan sebuah sistem yang sudah diasumsikan. Aliran ini berargumentasi bahwa dampak kinerja yang positif akan dihasilkan dari kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi, yakni apabila sistem teknologi informasi menyediakan sarana dan dukungan yang cocok/sesuai dengan yang diperlukan oleh pemakai sistem teknologi informasi dalam menyelesaikan tugas yang diembannya.

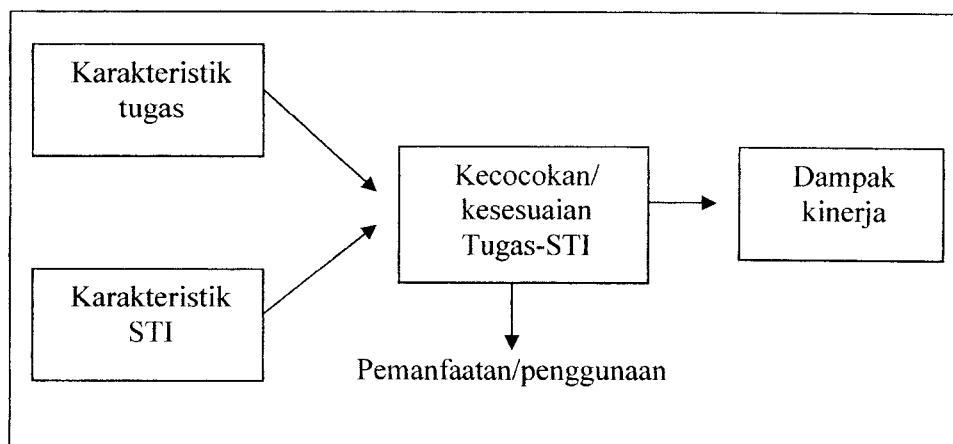
Penelitian-penelitian sebelumnya juga berpendapat bahwa kinerja yang baik merupakan hasil dari kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi, yaitu ketika sistem teknologi informasi memberikan atau menyediakan data atau fasilitas dalam mendukung tugas yang disyaratkan (Goodhue dan thompson, 1995, dalam Sumardiyanti. S.V, 1999).

Benbasat, et.al (1986) dan Dickson, et.al (1986) melakukan penelitian dengan menggunakan eksperimen laborator. Mereka menyatakan bahwa dampak kinerja tergantung pada kesesuaian penggunaan sistem teknologi informasi dengan tugas. Studi yang lain menyatakan bahwa tidak sesuainya data yang tersedia (sistem teknologi informasi) dengan tugas akan berdampak pada lambatnya pembuatan keputusan atau kinerja pemakai sistem teknologi informasi..

Selanjutnya penelitian terdahulu yang juga dilakukan oleh Goodhue (1995) telah membuat teori kecocokan/kesesuaian (*fit*) antara tugas, sistem, karakteristik individual, dan kinerja. Dalam penelitian tersebut dinyatakan bahwa sistem teknologi informasi mempunyai dampak positif pada kinerja hanya ketika terjadi korespondensi antara fungsionalitas dan tugas yang harus dikerjakan oleh pemakai sistem teknologi informasi itu sendiri. Pandangan aliran ini ditunjukkan pada gambar dibawah ini (Goodhue dan Thompson, 1995 dalam Sugeng. P, 1995) :

Gambar 2.2

Gambar model hubungan teknologi dan kinerja yang berfokus pada kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi.



Argumentasi aliran yang berfokus pada kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi telah terbukti dalam penelitian tentang pengaruh penyajian grafik lawan tabel terhadap kinerja pembuatan keputusan. Dua studi melaporkan bahwa dalam serangkaian eksperimen laborator, pengaruh penyajian data (karakteristik sistem teknologi



informasi) terhadap kinerja nampaknya tergantung pada kecocokan/kesesuaian penyajian data tersebut dengan tugas (Benbasat, et.al., 1986; Dickson, et.al., 1986, dalam Sugeng. P, 1995). Studi lain menunjukkan bahwa ketidaksesuaian antara penyajian data (karakteristik teknologi) dan tugas akan memperlambat kinerja pemakai sistem teknologi informasi dalam pembuatan keputusan karena adanya tambahan kegiatan berupa translasi diantara data yang disajikan atau tambahan proses keputusan (Vessey, 1991, dalam Sugeng. P, 1995).

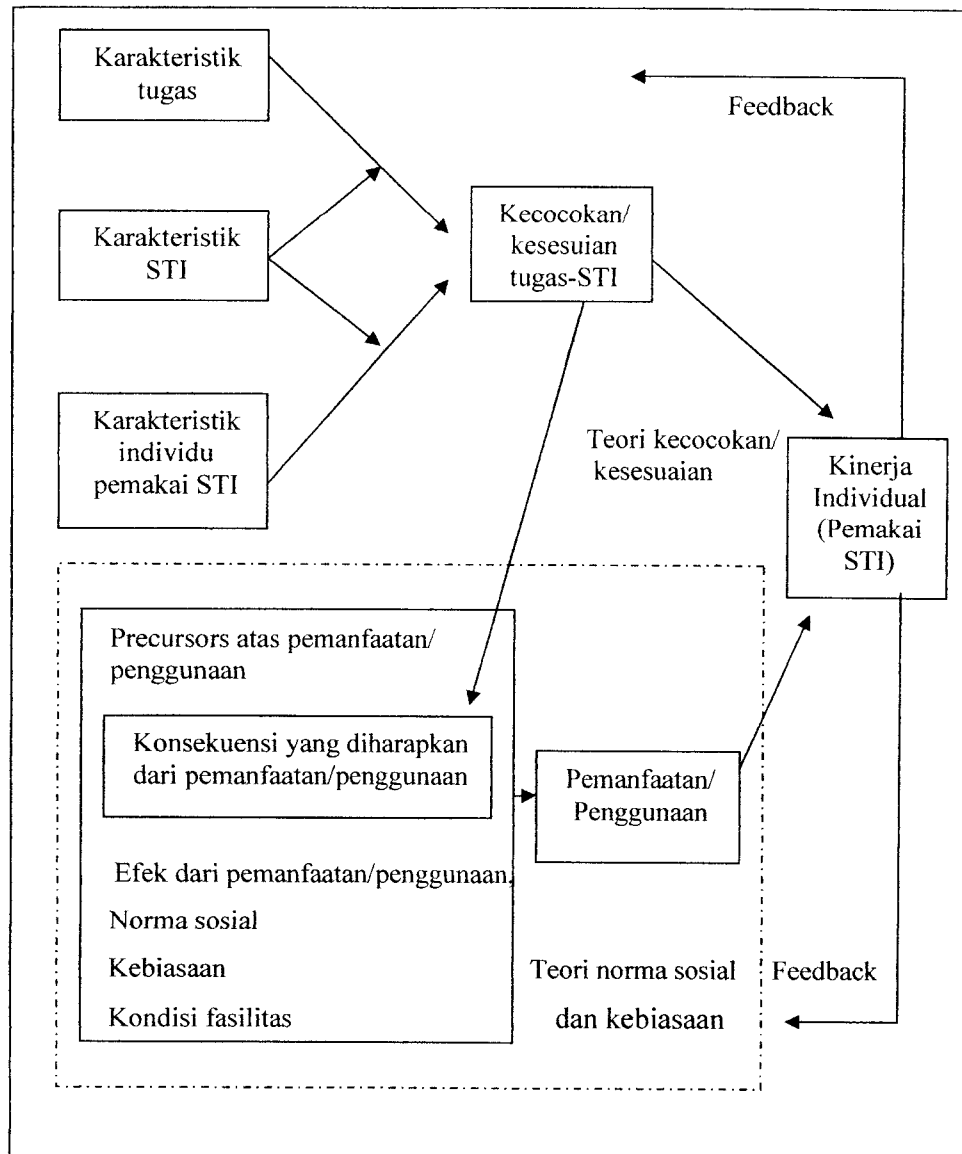
## **2.7. Model Rantai Sistem Teknologi Informasi Dan Kinerja**

Goodhue dan Thompson (1995) mengemukakan beberapa kelemahan apabila mengandalkan sepenuhnya pada masing-masing aliran penelitian di atas secara sendiri-sendiri dalam memahami hubungan antara sistem teknologi informasi dan kinerja. Pertama, pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi tidak selalu terjadi secara sukarela. Bagi kebanyakan pemakai sistem teknologi informasi, penggunaan sistem teknologi informasi lebih merupakan fungsi dari rancangan pekerjaan dari pada kualitas atau kegunaan sebuah sistem. Pemakai terpaksa menggunakan sistem teknologi informasi karena pekerjaan yang dilakukannya sudah dirancang sedemikian rupa harus diselesaikan dengan menggunakan sistem teknologi informasi yang bersangkutan. Dalam situasi penggunaan sistem berlangsung secara tidak sukarela, dampak kinerja lebih ditimbulkan oleh kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi daripada penggunaan sistem teknologi tersebut.

Kedua, pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi yang tinggi belum tentu menimbulkan kinerja yang tinggi. Pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi yang jelek (tingkat kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi rendah) tidak akan meningkatkan kinerja meskipun berlangsung secara sukarela (sistem yang jelek mungkin digunakan secara besar-besaran karena faktor sosial, kebiasaan, ketidaktahuan, dan ketersediaan). Ketiga, model yang memfokuskan pada kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi kurang memperhatikan fakta bahwa sistem teknologi informasi walaupun memiliki derajat kecocokan/kesesuaian yang tinggi dengan tugas yang didukungnya, harus dimanfaatkan terlebih dahulu sebelum menghasilkan dampak kinerja.

Karena beberapa kelemahan di atas, maka Goodhue dan Thompson (1995) mengajukan dan menguji model baru yang diturunkan dengan mengkombinasikan dua model komplementer terdahulu (model yang berfokus pada pemanfaatan/penggunaan dan model yang berfokus pada kecocokan/kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi). Model yang diajukan disebut model rantai teknologi-kinerja (TPC). Model TPC menimbulkan gambaran yang lebih akurat dibandingkan dua model sebelumnya tentang bagaimana sistem teknologi informasi, kecocokan/kesesuaian tugas, dan pemanfaatan/penggunaan sistem teknologi informasi saling berkaitan dalam mempengaruhi kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Dibawah ini gambar tentang model lengkap TPC (*Technology-to-Performance Chain*) yang digunakan oleh Goodhue dan Thompson (1995):

Gambar 2.3  
Gambar model lengkap TPC (*Technologi to Performance Chain*)



## 2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu

Perhatian utama dari penelitian-penelitian sistem informasi terdahulu dan yang selama ini telah dilakukan oleh para peneliti adalah menganalisis hubungan antara sistem informasi dengan kinerja pemakai sistem informasi yang merupakan keberhasilan implementasi sebuah sistem informasi.

Sugeng. P (1995) dalam penelitiannya yang berjudul peran kecocokan tugas-teknologi dalam memperoleh pengaruh positif teknologi informasi terhadap kinerja individual, menemukan bukti empiris bahwa untuk memprediksi dampak kinerja individual pemakai sistem teknologi informasi yang ditimbulkan oleh teknologi informasi harus memasukkan beberapa faktor, baik faktor kecocokan/kesesuaian tugas dengan teknologi (kualitas data dan lokabilitas data) yang secara signifikan terdukung dalam memperoleh dampak positif teknologi informasi terhadap kinerja individu pemakai sistem informasi, namun Sugeng. P (1995) dalam penelitiannya juga mengatakan bahwa faktor lain (seperti otorisasi akses data, kompatibilitas data, kemudahan dan pelatihan dalam penggunaan sistem teknologi informasi, dan reliabilitas sistem teknologi informasi) tidak boleh diabaikan karena di antara faktor-faktor tersebut terdapat interkorelasi yang signifikan.

Sugeng. P (1995) juga mengatakan bahwa hasil penelitian yang dilakukannya secara moderat memberikan bukti empiris adanya hubungan kausal antara faktor kecocokan tugas-teknologi dengan pemanfaatan sistem teknologi informasi, juga memberikan pemahaman yang lebih komprehensif

tentang kaitan teknologi sistem informasi dan kinerja pemakai sistem teknologi informasi yang menunjukkan bagaimana sistem teknologi informasi memberikan nilai tambah kepada kinerja individu pemakai sistem teknologi informasi.

Populasi dalam penelitian Sugeng. P (1995) adalah perusahaan-perusahaan besar dan terkemuka di Indonesia yang diterbitkan oleh PT. Kompas Indonesia edisi tahun 1995 yang diperkirakan telah menggunakan sistem informasi berbasis komputer. Dimana jenis perusahaan yang digunakan dalam penelitiannya adalah perusahaan manufaktur, perusahaan dagang, dan perusahaan jasa.

Sampel dalam penelitian Sugeng. P (1995) adalah para manajer yang berfokus pada tugas manajerialnya (pembuatan keputusan) di perusahaan-perusahaan besar di Indonesia yang telah menggunakan sistem teknologi informasi.

Pembahasan penelitian pada skripsi ini mereplikasi penelitian terdahulu tentang peran kecocokan tugas-teknologi dalam memperoleh pengaruh positif teknologi informasi terhadap kinerja individual yang dilakukan oleh Sugeng P. (1995).

## **2.9. Rumusan Hipotesis**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia. Kesimpulan yang dapat diambil yaitu apabila tingkat signifikansi kurang dari 0,05 ( $p < 0,05$ ),

maka terdapat pengaruh antara kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi.

### 2.9.1. Hipotesis

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Kesesuaian tugas

Kesesuaian tugas dalam penelitian ini dapat diketahui dari jawaban responden mengenai dampak kinerja yang positif yang dihasilkan dengan sistem teknologi informasi, apabila sistem teknologi informasi menyediakan sarana dan dukungan yang sesuai/cocok dengan yang diperlukan oleh pemakai sistem teknologi informasi dalam menyelesaikan tugas yang diembannya. Faktor kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi ini mempunyai dampak terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi.

H01 : Tidak ada pengaruh faktor kesesuaian tugas terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia.

Ha1 : Terdapat pengaruh faktor kesesuaian tugas terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia.

#### 2. Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

Penggunaan sistem teknologi informasi kebanyakan menggunakan variabel sikap dan keyakinan pemakai sistem teknologi informasi (*user*) untuk memprediksi penggunaan sistem teknologi

informasi. Faktor penggunaan sistem teknologi informasi mempunyai dampak terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi.

H01 : Tidak ada pengaruh faktor penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia.

Ha1 : Terdapat pengaruh faktor penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di beberapa fakultas yang ada di Universitas Islam Indonesia, namun tidak seluruh karyawan diteliti. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang ditentukan oleh peneliti yaitu para karyawan yang menggunakan sistem teknologi informasi dalam menyelesaikan tugas-tugasnya di fakultas tempat mereka bekerja. Alasan pemilihan fakultas-fakultas tersebut adalah karena fakultas-fakultas tersebut telah lebih besar/banyak menggunakan sistem teknologi informasi dalam menjalankan aktivitasnya. Sehingga fakultas-fakultas tersebut diharapkan dapat mewakili fakultas-fakultas lainnya yang ada di Universitas Islam Indonesia.

Sampel yang digunakan adalah karyawan pemakai sistem teknologi informasi yang berada di fakultas ekonomi (FE), fakultas teknologi industri (FTI), dan fakultas teknik sipil perencanaan (FTSP) Universitas Islam Indonesia. Alasan pemilihan para karyawan yang ada di fakultas-fakultas tersebut adalah karena diharapkan para karyawan yang bekerja di fakultas-fakultas tersebut dapat mewakili para karyawan yang bekerja di fakultas-fakultas lain yang ada di Universitas Islam Indonesia.

Total kuesioner yang disebarkan dalam penelitian ini adalah sebanyak 90 eksemplar. Kuesioner yang terkumpul selanjutnya diteliti kembali untuk mengecek karakteristik responden, kelengkapan serta



kesungguhan pengisian. Dari 90 eksemplar yang disebar, sebanyak 75 eksemplar yang memenuhi syarat untuk digunakan sebagai data dalam penelitian ini. Asal karyawan dari masing-masing fakultas ditunjukkan pada lampiran. (lihat lampiran 2, halaman. 62-63).

### **3.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan oleh peneliti untuk memperoleh data primer dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner yaitu dengan menggunakan daftar pertanyaan yang diajukan secara langsung kepada pihak-pihak yang dituju dalam penelitian ini.
2. Bentuk kuesioner yang diberikan kepada responden adalah terdiri dari empat bagian pertanyaan yang digunakan untuk mengungkap:
  - a. Data responden (lihat lampiran 1, halaman 58).
  - b. Pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan kinerja pemakai sistem teknologi informasi (lihat lampiran 1, halaman 59).
  - c. Pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan kesesuaian tugas (lihat lampiran 1, halaman 60).
  - d. Pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan penggunaan sistem teknologi informasi (lihat lampiran 1, halaman 60)

#### **3. Jawaban dari kuesioner**

Jawaban dari kuesioner bersifat terbuka, dimana responden yang dipilih oleh peneliti dapat memberikan jawaban yang telah disediakan peneliti dalam kuesioner tersebut.

Tiga variabel yang diajukan dalam penelitian ini masing-masing dijabarkan ke dalam beberapa pertanyaan yang secara keseluruhan meliputi 20 pertanyaan.

Survey dilakukan dengan mendatangi secara langsung fakultas-fakultas yang dituju dan langsung menghubungi para karyawan/staff yang dijadikan sampel dalam penelitian ini. Peneliti menyebarkan kuesioner dengan cara masuk ke ruang dimana para karyawan/staff bekerja dan menjelaskan penelitian secara ringkas, serta menjelaskan cara pengisian kuesioner. Namun sebelum memberikan kuesioner kepada responden, peneliti menanyakan kesediaan responden untuk mengisi kuesioner. Hal itu penting karena peneliti ingin menjaga agar kuesioner hanya diisi oleh responden yang memenuhi syarat dan mengisi dengan sungguh-sungguh.

Peneliti menunggu beberapa saat pengisian kuesioner untuk memberikan penjelasan apabila ada hal-hal yang akan ditanyakan oleh responden, atau dengan memberikan kesempatan kepada responden untuk mempertimbangkan terlebih dahulu setiap pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner. Dengan demikian, diharapkan jawaban yang diberikan oleh responden adalah jawaban yang benar-benar matang dan sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya. Cara tersebut juga diharapkan dapat memperbanyak tingkat pengembalian kuesioner dan menghindari kesalahan persepsi atas setiap pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner.

### 3.2.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada para karyawan/staff fakultas ekonomi, fakultas teknik sipil perencanaan, dan fakultas teknologi industri Universitas Islam Indonesia. Dengan demikian, diharapkan para karyawan/staff yang ada di fakultas-fakultas tersebut dapat mewakili para karyawan/staff di fakultas lain yang ada di Universitas Islam Indonesia.

### 3.3 Identifikasi Variabel

Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel dependen dan variabel independen, yaitu :

#### 3.3.1 Variabel Dependen

Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Untuk mengukur variabel dependen dalam penelitian ini digunakan kuesioner yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diberikan secara langsung kepada responden. Dimana masing-masing item pertanyaan tersebut merupakan hal yang berhubungan dengan kinerja responden (pemakai sistem teknologi informasi) yang dipengaruhi oleh penggunaan sistem teknologi informasi dalam menyelesaikan tugas-tugasnya.

Teknik skala pengukuran yang digunakan adalah modifikasi skala likert yang masing-masing butir pertanyaan diberi skor 1 sampai 4. Skor 1 menunjukkan bahwa karyawan sama sekali tidak mempertimbangkan butir pertanyaan tersebut, sedangkan skor 4 menunjukkan bahwa karyawan sangat mempertimbangkan pertanyaan tersebut.

Adapun pilihan jawaban yang disediakan untuk variabel dependen (kinerja pemakai sistem teknologi informasi) ini masing-masing diberikan skor sebagai berikut:

- Sangat Setuju (SS) diberi skor 4
- Setuju (S) diberi skor 3
- Kurang Setuju (KS) diberi skor 2
- Tidak Setuju (TS) diberi skor 1

Dengan demikian, jawaban yang diberikan oleh responden diharapkan dapat memberikan bukti/gambaran yang jelas tentang baik atau tidaknya kinerja pemakai sistem teknologi informasi dalam menyelesaikan tugas-tugasnya dengan menggunakan sistem teknologi informasi.

### 3.3.2 Variabel Independen

Variabel independen dalam penelitian ini adalah kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi. Untuk mengukur masing-masing variabel independen dalam penelitian ini digunakan kuesioner. Dimana variabel kesesuaian tugas menggunakan 4 item pertanyaan, sedangkan variabel penggunaan sistem teknologi informasi menggunakan 12 item pertanyaan. Masing-masing pertanyaan dalam kuesioner tersebut merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi yang digunakan oleh pemakai sistem teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Teknik skala pengukuran yang digunakan adalah modifikasi skala likert yang masing-masing butir pertanyaan diberi skor 1 sampai 4. Skor 1 menunjukkan bahwa karyawan sama sekali tidak mempertimbangkan butir

pertanyaan tersebut, sedangkan skor 4 menunjukkan bahwa karyawan sangat mempertimbangkan pertanyaan yang berkaitan dengan kesesuaian tugas dan penggunaan sistem teknologi informasi.

Adapun pilihan jawaban yang disediakan untuk variabel independen ini masing-masing diberikan skor sebagai berikut:

- Sangat Setuju (SS) diberi skor 4
- Setuju (S) diberi skor 3
- Kurang Setuju (KS) diberi skor 2
- Tidak Setuju (TS) diberi skor 1

Dengan demikian, jawaban yang diberikan oleh responden (pemakai sistem teknologi informasi) diharapkan dapat memberikan bukti/gambaran yang jelas tentang tugas yang diemban oleh responden dan sistem teknologi informasi yang digunakan untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Pada akhirnya, keseluruhan jawaban yang diberikan responden (pemakai sistem teknologi informasi) diharapkan akan memberikan bukti nyata bahwa kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi sangat penting dalam rangka meningkatkan kinerja pemakai sistem teknologi informasi khususnya di Universitas Islam Indonesia dan umumnya di instansi-instansi lainnya.

### 3.4 Analisa Data

Teknik analisa data dilakukan dengan menggunakan bantuan *software* statistik excel. Setelah data terkumpul, dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas terlebih dahulu. Kemudian dilakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi berganda.

#### 3.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Dikarenakan pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner (data primer), maka kualitas kuesioner dan kesanggupan responden dalam menjawab setiap pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner merupakan hal yang sangat penting dalam penelitian ini. Keabsahan dalam penelitian yang dilakukan ini sangat ditentukan oleh alat ukur variabel yang akan diteliti. Apabila alat ukur yang digunakan dalam proses pengumpulan data pada penelitian ini tidak valid, maka hasil penelitian yang diperoleh tidak mampu menggambarkan keadaan yang sesungguhnya. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini akan dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas.

##### 1. Uji Validitas

Validitas adalah tingkat kemampuan suatu alat ukur untuk mengungkap sesuatu yang menjadi sasaran pokok pengukuran yang dilakukan dengan alat ukur tersebut. Karena data penelitian menggunakan interval maka uji validitas yang tepat adalah dengan melihat nilai korelasi item dengan skor total seluruh item. Pengujian keselarasan fungsi butir dengan tes menghendaki dilakukannya

komputasi koefisien korelasi antara distribusi skor pada setiap butir dengan suatu kriteria yang relevan yaitu distribusi skor total tes itu sendiri. Prosedur pengujian konsistensi skor total akan menghasilkan koefisien korelasi skor total ( $r_{ix}$ ) yang umum juga dikenal dengan indek daya beda item (Sugiyono, 2005).

Validitas dalam suatu penelitian bisa juga berarti akurat data yang akan diuji. Instrumen penelitian dapat dikatakan valid apabila telah diuji dari pernyataan dan pengukuran instrumen tersebut dengan menggunakan uji korelasi *product moment*. Butir pertanyaan dikatakan valid jika koefisien korelasi ( $r_{ix}$ )  $>$  r-tabel atau  $p < 0,05$  pada nilai kritis r pada taraf signifikansi 5%.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dimaksudkan untuk menguji seberapa konsisten satu atau seperangkat instrumen pengukuran dalam mengukur secara konsisten suatu konsep studi yang dimaksudkan untuk diukur. Reliabilitas menunjukkan stabilitas dan konsisten instrument pengukuran dalam mengukur konsep studi. Pengujian reliabilitas pengukuran setiap variabel dalam penelitian ini menggunakan koefisien *cronbach's alpha* dan *item to total correlation* yang digunakan untuk memperbaiki pengukuran dengan mengeliminasi butir-butir yang kehadirannya akan memperkecil *cronbach's alpha*.

Dalam penelitian ini penghitungan uji validitas dan reliabilitas menggunakan bantuan komputer program *Statistical Programme for Social Science (SPSS) 11.5 for Windows*.

### 3.4.2 Model Analisis

Untuk menentukan hubungan antara variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja individual pemakai sistem teknologi informasi dengan menggunakan regresi berganda dengan rumusan sebagai berikut :

$$Y = a + b.X_1 + b.X_2$$

Keterangan :

- Y = Kinerja pemakai sistem teknologi informasi
- a = Konstanta persamaan regresi
- b = Koefisien pada setiap variabel
- X<sub>1</sub> = Kesesuaian tugas
- X<sub>2</sub> = Penggunaan sistem teknologi informasi

Untuk menguji hipotesis dari model analisis regresi berganda adalah sebagai berikut:

#### 1. Uji Hipotesis Secara Parsial

Pengujian hipotesis secara parsial dengan menggunakan t-test. Rumus yang digunakan (Sugiyono, 2005)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

Keterangan:

- $\bar{x}_1, \bar{x}_2$  = Rerata dari masing-masing kelompok
- S = Standar deviasi setiap nilai x<sub>1</sub> dan x<sub>2</sub>
- n = jumlah sampel



- a.  $t_{hit} < t_{tab}$ , maka keputusannya adalah menerima hipotesis ( $H_0$ ), artinya koefisien regresi variabel independen, yaitu  $X_1$  atau  $X_2$  tersebut tidak berbeda dengan nol. Atau dengan kata lain  $X_1$  atau  $X_2$  tidak berpengaruh secara signifikan terhadap nilai variabel dependen ( $Y$ ).
- b.  $t_{hit} > t_{tab}$ , maka keputusannya adalah menolak hipotesis ( $H_0$ ), artinya koefisien regresi variabel independen, yaitu  $X_1$  atau  $X_2$  tersebut berbeda dengan nol. Atau dengan kata lain  $X_1$  atau  $X_2$  berpengaruh secara signifikan terhadap nilai variabel dependen ( $Y$ ).

## 2. Uji Hipotesis Secara Simultan

Pengujian hipotesis secara simultan dengan menggunakan F-test dengan rumus (Sugiyono, 2005).

$$F = \frac{\text{Varian terbesar}}{\text{Varian terkecil}}$$

- a.  $F_{hit} < F_{tab}$ , maka keputusannya adalah menerima hipotesis ( $H_0$ ), artinya secara statistik bahwa koefisien regresi variabel independen, yaitu  $X_1$  dan  $X_2$  tersebut tidak berbeda dengan nol. Atau dengan kata lain  $X_1$  dan  $X_2$  tidak berpengaruh secara signifikan terhadap perubahan nilai variabel dependen ( $Y$ ).
- b.  $F_{hit} > F_{tab}$ , maka keputusannya adalah menolak hipotesis ( $H_0$ ), artinya secara statistik koefisien regresi variabel independen, yaitu  $X_1$  atau  $X_2$  tersebut berbeda dengan nol. Atau dengan kata lain  $X_1$  dan  $X_2$  berpengaruh secara signifikan terhadap perubahan nilai variabel dependen ( $Y$ ).

**BAB IV**  
**ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

**4.1. Deskripsi Sampel Penelitian**

Sampel diambil dengan penyebaran kuesioner secara langsung kepada karyawan dari berbagai bagian atau institusi yang ada di Fakultas Ekonomi (FE), Fakultas Teknologi Industri (FTI) dan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan (FTSP) Universitas Islam Indonesia. Dalam hal ini, peneliti memberikan penjelasan tentang cara pengisian kuesioner dan memberikan waktu beberapa hari kepada responden untuk mengisi setiap pertanyaan yang terlampir dalam kuesioner. Dengan harapan responden menjawab setiap pertanyaan dengan sesungguhnya dan lengkap.

**4.2. Karakteristik Responden**

Karakteristik responden yang dianalisa dalam penelitian ini meliputi jenis kelamin, institusi dan jabatan. Karakteristik responden tersebut adalah sebagai berikut:

**4.2.1. Jenis Kelamin**

Tabel 4.1  
Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	54	72 %
Wanita	21	28 %
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan Tabel 4.1 dapat diketahui bahwa responden terbanyak adalah pria yaitu sebanyak 54 orang atau 72%, sedangkan responden wanita sebanyak 21 orang atau 28% (lihat lampiran 3, halaman 64).

#### 4.2.2. Institusi

Tabel 4.2  
Klasifikasi Responden Berdasarkan Institusi

Institusi	Jumlah	Persentase
FE UII	27	36%
FTI UII	26	34,7%
FTSP UII	22	29,3%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan Tabel 4.2 dapat diketahui bahwa dari 75 responden berdasarkan institusi yang terbanyak adalah dari FE UII yaitu sebanyak 27 orang atau 36%, selanjutnya FTI UII sebanyak 26 orang atau 34,7% dan FTSP UII sebanyak 22 orang atau 29,3% (lihat lampiran 3, halaman 64).

#### 4.2.3. Jabatan

Tabel 4.3  
Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan

Jabatan	Jumlah	Persentase
Kepala Bagian (Kabag)	12	16%
Kepala Urusan (Kaur)	13	17,3%
Staff	50	66,7%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan Tabel 4.3 dapat diketahui bahwa dari 75 responden berdasarkan jabatan terbanyak adalah sebagai Staff yaitu sebanyak 50 orang atau 66,7%, selanjutnya Kaur sebanyak 13 orang atau 17,3%, Kabag sebanyak 12 orang atau 16% (lihat lampiran 3, halaman 64).

### 4.3. Jawaban Responden

#### 4.3.1. Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi

Tabel 4.4  
Klasifikasi Tanggapan Responden  
Berdasarkan Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase
Sangat setuju	56	74,7%
Setuju	19	25,3%
Kurang setuju	0	0%
Tidak setuju	0	0%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan Tabel 4.6 dapat diketahui bahwa dari 75 responden berdasarkan kinerja pemakai sistem teknologi informasi sebagian besar responden menyatakan sangat setuju yaitu sebanyak 56 orang atau 74,7%, selanjutnya pernyataan setuju sebanyak 19 orang atau 25,3%, kurang setuju dan tidak setuju tidak ada atau 0%. Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa kinerja pemakai sistem teknologi informasi memberikan respon yang sangat baik (74,7%). Hal ini dikarenakan bahwa responden menganggap bahwa dengan menggunakan sistem teknologi informasi, pekerjaan dan tugas dapat diselesaikan dengan mudah, cepat

dan tepat. Kemudahan, kecepatan dan ketepatan pelaksanaan tugas dan pekerjaan dengan sistem teknologi informasi telah diakui dan dibuktikan dengan banyaknya perguruan tinggi yang sudah menerapkan sistem teknologi informasi dalam melayani kegiatan civitas akademika. Di samping itu, dengan menggunakan teknologi informasi dapat meningkatkan hasil kerja dibanding secara manual (lihat lampiran 3, halaman 65).

#### 4.3.2. Kesesuaian tugas

Tabel 4.5  
Klasifikasi Tanggapan Responden  
Berdasarkan Kesesuaian tugas

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase
Sangat setuju	8	10,7%
Setuju	27	36%
Kurang setuju	36	48%
Tidak setuju	4	5,3%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan Tabel 4.4 dapat diketahui bahwa dari 75 responden berdasarkan kesesuaian tugas sebagian besar responden menyatakan kurang setuju yaitu sebanyak 36 orang atau 48%, selanjutnya pernyataan setuju sebanyak 27 orang atau 36%, tidak setuju sebanyak 4 orang atau 5,3% dan sangat setuju sebanyak 8 orang atau 10,7%. Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai teknologi informasi mendapat respon yang baik (48%). Hal ini dikarenakan responden

menganggap bahwa tugas yang diberikan oleh fakultas tidaklah sulit dikerjakan dengan menggunakan sistem teknologi informasi. (lihat lampiran 3, halaman 65).

#### 4.3.3. Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

Tabel 4.6  
Klasifikasi Tanggapan Responden  
Berdasarkan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase
Sangat setuju	27	36%
Setuju	47	62,7%
Kurang setuju	1	1,3%
Tidak setuju	0	0%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Sumber : Data primer diolah (2006)

Berdasarkan Tabel 4.5 dapat diketahui bahwa dari 75 responden berdasarkan penggunaan sistem teknologi informasi sebagian besar responden menyatakan setuju yaitu sebanyak 47 orang atau 62,7%, selanjutnya pernyataan sangat setuju sebanyak 27 orang atau 36%, kurang setuju sebanyak 1 orang atau 1,3% dan tidak setuju tidak ada atau 0%. Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa penggunaan sistem teknologi informasi mendapat respon yang tinggi, yaitu setuju (62,7%). Hal ini dikarenakan dengan adanya era teknologi informasi yang semakin pesat di berbagai bidang, khususnya lingkungan civitas akademika perguruan tinggi sehingga perguruan tinggi dituntut untuk mampu mengikuti perkembangan teknologi informasi dalam melayani proses kegiatan

akademik. Seperti sistem komputerisasi pelayanan, internet, dan jaringan teknologi informasi lainnya (lihat lampiran 3, halaman 65).

#### 4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas

##### 4.4.1. Uji Validitas

Uji validitas butir dilakukan terhadap data hasil penelitian sebanyak 75 sampel untuk mengetahui kevalidan butir-butir pertanyaan dari variabel kinerja pemakai sistem teknologi informasi sebanyak 4 butir, variabel kesesuaian tugas sebanyak 4 butir, dan variabel penggunaan sistem teknologi informasi sebanyak 12 butir.

Instrumen penelitian dapat dikatakan valid apabila telah diuji dari pernyataan dan pengukuran instrumen tersebut dengan menggunakan uji korelasi *product moment*. Butir pertanyaan dikatakan valid jika koefisien korelasi ( $r_{ix}$ ) > r-tabel atau  $p < 0,05$  pada nilai kritis r pada taraf signifikansi 5%.

##### 1. Butir Pertanyaan Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi

Tabel 4.7  
Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan  
Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi

Butir Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Butir 1	0,882	0,224	Valid
Butir 2	0,844	0,224	Valid
Butir 3	0,802	0,224	Valid
Butir 4	0,906	0,224	Valid

Sumber: Data primer diolah

Berdasarkan tabel 4.7 menunjukkan bahwa koefisien korelasi (r-hitung) butir pertanyaan kinerja pemakai sistem teknologi informasi berkisar antara 0,802 sampai dengan 0,906 pada tingkat signifikansi 5% diperoleh r-tabel sebesar 0,224, sehingga  $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$  atau dengan nilai probabilitas diperoleh nilai  $p < 0,05$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa butir-butir pertanyaan kinerja pemakai sistem teknologi informasi dapat dinyatakan valid (lihat lampiran 4, halaman 66).

## 2. Butir Pertanyaan Kesesuaian Tugas

Tabel 4.8  
Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan  
Kesesuaian Tugas

Butir Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Butir 1	0,787	0,224	Valid
Butir 2	0,815	0,224	Valid
Butir 3	0,797	0,224	Valid
Butir 4	0,925	0,224	Valid

Sumber: Data primer diolah

Berdasarkan tabel 4.8 menunjukkan bahwa koefisien korelasi (r-hitung) butir pertanyaan kesesuaian tugas berkisar antara 0,787 sampai dengan 0,925 pada tingkat signifikansi 5% diperoleh r-tabel sebesar 0,224, sehingga  $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$  atau dengan nilai probabilitas diperoleh nilai  $p < 0,05$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa butir-butir pertanyaan kesesuaian tugas dapat dinyatakan valid (lihat lampiran 4, halaman 67).



## 3. Butir Pertanyaan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

Tabel 4.9  
 Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan  
 Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

Butir Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Butir 1	0,667	0,224	Valid
Butir 2	0,787	0,224	Valid
Butir 3	0,579	0,224	Valid
Butir 4	0,550	0,224	Valid
Butir 5	0,708	0,224	Valid
Butir 6	0,653	0,224	Valid
Butir 7	0,593	0,224	Valid
Butir 8	0,659	0,224	Valid
Butir 9	0,632	0,224	Valid
Butir 10	0,622	0,224	Valid
Butir 11	0,695	0,224	Valid
Butir 12	0,717	0,224	Valid

Sumber: Data primer diolah

Berdasarkan tabel 4.9 menunjukkan bahwa koefisien korelasi (r-hitung) butir pertanyaan penggunaan sistem teknologi informasi berkisar antara 0,550 sampai dengan 0,787 pada tingkat signifikansi 5% diperoleh r-tabel sebesar 0,224, sehingga  $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$  atau dengan nilai probabilitas diperoleh nilai  $p < 0,05$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa butir-butir pertanyaan penggunaan sistem teknologi informasi dapat dinyatakan valid (lihat lampiran 4, halaman 68).

#### 4.4.2. Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas pengukuran setiap variabel dalam penelitian ini menggunakan koefisien *cronbach's alpha* dan *item to total correlation* yang digunakan untuk memperbaiki pengukuran dengan mengeliminasi butir-butir yang kehadirannya akan memperkecil *cronbach's alpha*. Berdasarkan uji reliabilitas diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.10  
Hasil Uji Reliabilitas

Butir Variabel	Koefisien Alpha	Keterangan
Kesesuaian Tugas	0,8496	Reliabel
Penggunaan Sistem Teknologi Informasi	0,8763	Reliabel
Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi	0,8818	Reliabel

Sumber: Data primer diolah

Berdasarkan tabel 4.10 menunjukkan bahwa koefisien Alpha butir-butir pertanyaan kesesuaian tugas sebesar 0,8496, penggunaan sistem teknologi informasi sebesar 0,8763 dan kinerja pemakaian sistem teknologi informasi sebesar 0,8818. Hal ini menunjukkan bahwa butir-butir variabel penelitian mempunyai reliabilitas yang tinggi. Dengan demikian dapat disimpulkan butir-butir pertanyaan kesesuaian tugas, penggunaan sistem teknologi informasi dan kinerja pemakai sistem teknologi informasi dapat dinyatakan reliabel (lihat lampiran 4, halaman 66, 67, dan 69).

#### 4.5. Analisis Statistik

Uji statistik dilakukan untuk mengetahui pengaruh kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, yaitu untuk mengetahui pengaruh variabel independen yang terdiri dari kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) terhadap variabel dependen yaitu kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ).

Berdasarkan analisis regresi berganda, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.11  
Distribusi Hasil Analisis Regresi Berganda

Variabel	$\beta$	T-hitung	Prob.
Kesesuaian tugas ( $X_1$ )	0,190	2,898	0,005
Penggunaan STI ( $X_2$ )	0,222	2,262	0,027
<i>Constant</i>	= 2,525		
F-hitung	= 11.917, (Sig)/ Prob. 0.000		
R	= 0.494		
R <sup>2</sup>	= 0.249		
Alpha	= 0.05 (5%)		

Sumber: Data primer diolah (lihat lampiran 5, halaman 70-71)

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda seperti pada tabel 4.11 di atas, maka dapat diuraikan sebagai berikut:

#### 4.5.1. Koefisien Regresi

Koefisien regresi digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dengan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ). Hasil dari uji koefisien regresi di atas dapat dibuat persamaan regresi berganda sebagai berikut:

$$Y = 2,525 + 0,190X_1 + 0,222X_2$$

##### 1. Nilai constanta (a)

Nilai konstanta sebesar 2,525, berarti jika tidak ada variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ), maka kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) sebesar 2,525 satuan (lihat lampiran 5, halaman 71).

##### 2. Nilai koefisien regresi $\beta_1$

Nilai koefisien regresi sebesar  $\beta_1=0,190$ , berarti variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) memberikan kontribusi pengaruh positif terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) sebesar 0,190 satuan dengan asumsi bahwa variabel penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) adalah nol (lihat lampiran 5, halaman 71).

##### 3. Nilai koefisien regresi $\beta_2$

Nilai regresi sebesar  $\beta_2 = 0,222$ , berarti variabel penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) memberikan kontribusi pengaruh positif

terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Y) sebesar 0,222 satuan dengan asumsi bahwa variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) adalah nol (lihat lampiran 5, halaman 71).

#### 4.5.2. Uji koefisien regresi secara parsial

Uji koefisien regresi secara parsial dengan menggunakan t-test sebagai pengujian hipotesis variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) atau penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) per individu terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Y). Berdasarkan hasil t-test diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.12  
Distribusi hasil t-test

Variabel	t-hit	t-tab	Sig.	Keterangan
Kesesuaian Tugas ( $X_1$ )	2,898	1,993	0,005	Signifikan
Penggunaan STI ( $X_2$ )	2,262	1,993	0,027	Signifikan

Sumber: data primer diolah

Tabel 4.12 di atas menunjukkan bahwa hasil uji t diperoleh hasil yang signifikan dari variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) secara parsial terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Y) di Universitas Islam Indonesia. Untuk lebih jelas dapat diuraikan sebagai berikut:

## 1. Variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ )

Langkah-langkah uji t yang digunakan adalah:

### a. Hipotesis

$H_0$  = tidak ada pengaruh yang signifikan variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) di Universitas Islam Indonesia.

$H_a$  = ada pengaruh yang signifikan variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) di Universitas Islam Indonesia.

### b. Ketentuan hipotesis

Jika  $t_{\text{hit}} < t_{\text{tab}}$ , maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak

Jika  $t_{\text{hit}} > t_{\text{tab}}$ , maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima

### c. Tingkat signifikan $\frac{1}{2}\alpha=0,05(0,025);df=n-2$ ( $75-2=73$ ) diperoleh $t_{\text{tab}}= 1,993$ .

### d. Hasil analisis

Berdasarkan analisis diperoleh hasil untuk variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) diperoleh  $t_{\text{hit}}= 2,898$  ( $p=0,005$ ), pada tingkat signifikan 5%;  $df=73$ , diperoleh  $t_{\text{tab}} =1,993$ , sehingga  $t_{\text{hit}} > t_{\text{tab}}$  (1,993), sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian dapat diartikan bahwa variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) (lihat lampiran 6, halaman 72).

## 2. Variabel penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ )

Langkah-langkah uji t yang digunakan adalah:

### a. Hipotesis

$H_0$  = tidak ada pengaruh yang signifikan variabel penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) di Universitas Islam Indonesia.

$H_a$  = ada pengaruh yang signifikan variabel penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) di Universitas Islam Indonesia.

### b. Ketentuan hipotesis

Jika  $t\text{-hit} < t\text{-tab}$ , maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak

Jika  $t\text{-hit} > t\text{-tab}$ , maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima

### c. Tingkat signifikan $\frac{1}{2}\alpha=0,05(0,025)$ ; $df=n-2$ ( $75-2=73$ ) diperoleh $t\text{-tab}= 1,993$ .

### d. Hasil analisis

Berdasarkan analisis diperoleh hasil untuk variabel penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) diperoleh  $t\text{-hit}= 2,262$  ( $p=0,027$ ), pada tingkat signifikan 5%;  $df=73$ , diperoleh  $t\text{-tab}=1,993$ , sehingga  $t\text{-hit} > t\text{-tab}$  ( $1,993$ ), sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian dapat diartikan bahwa variabel penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) mempunyai

pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Y) (lihat lampiran 6, halaman 72).

#### 4.5.3. Uji Hipotesis Secara Simultan

Uji hipotesis secara simultan menggunakan Uji F, untuk mengetahui uji signifikansi variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) secara simultan terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Y). Langkah-langkah uji signifikan secara simultan (uji F) sebagai berikut:

##### 1. Hipotesis

Ho= tidak ada pengaruh yang signifikan variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) secara simultan terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Y) di Universitas Islam Indonesia.

Ha= ada pengaruh yang signifikan variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) secara simultan terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi (Y) di Universitas Islam Indonesia.

##### 2. Ketentuan Hipotesis

Jika  $F_{hit} < F_{tab}$ , maka Ho diterima dan Ha ditolak

Jika  $F_{hit} > F_{tab}$ , maka Ho ditolak dan Ha diterima

##### 3. Penentuan tingkat signifikansi dengan menggunakan $\alpha = 0,05$ (5%), $df = n-1-k$ ( $75-1-2 = 72$ ), sehingga diperoleh $F_{tab} = 3,124$ .



#### 4. Hasil analisis

Berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan dengan menggunakan uji F, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.13  
Distribusi Hasil Uji F

ANOVA <sup>b</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.528	2	1.764	11.917	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10.659	72	.148		
	Total	14.187	74			

a. Predictors: (Constant), Penggunaan STI, Kesesuaian Tugas

b. Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI

Tabel 4.13 di atas menunjukkan bahwa bila  $F_{\text{hit}} = 11,917$  ( $p = 0,000$ ), pada tingkat signifikan  $df_1 = 2$ ,  $df_2 = 72$ ;  $\alpha = 0,05$ , diperoleh  $F_{\text{tab}} = 3,124$  sehingga  $F_{\text{hit}} > F_{\text{tab}}$  ( $11,917 > 3,124$ ). Dengan demikian dapat diartikan bahwa kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) secara serentak berpengaruh terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ) di Universitas Islam Indonesia (lihat lampiran 6, halaman 73).

#### 4.5.4. Uji Korelasi Berganda ( $R$ ) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Koefisien Korelasi berganda ( $R$ ) digunakan untuk mengetahui keeratan hubungan secara serentak antara variabel kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi dengan kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Sedangkan koefisien determinasi ( $R^2$ ) digunakan untuk mengetahui besar kecilnya pengaruh variasi kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja

pemakai sistem teknologi informasi. Berdasarkan pengujian korelasi berganda dan koefisien determinasi diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.14  
Distribusi Hasil Uji Korelasi Berganda (R)  
dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.499 <sup>a</sup>	.249	.228	.385	1.638

a. Predictors: (Constant), Penggunaan STI, Kesesuaian Tugas

b. Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI

Tabel 4.14 di atas menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi berganda sebesar  $R = 0,499$ . Dengan koefisien korelasi berganda sebesar  $R = 0,499$ , maka dapat diartikan bahwa besarnya hubungan antara variabel kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi secara serentak dengan variabel kinerja pemakai sistem teknologi informasi mempunyai hubungan yang erat (lihat lampiran 5, halaman 70).

Tabel 4.14 di atas juga menunjukkan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,249. Dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,249, maka dapat diartikan bahwa variabel kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi dapat menjelaskan variabel kinerja pemakai sistem teknologi informasi sebesar 24,9%. Sedangkan sisanya sebesar 75,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini (lihat lampiran 5, halaman 70).

#### 4.6. Pembahasan

Berdasarkan analisis statistik terhadap data hasil penelitian maka diperoleh hasil bahwa variabel kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi menunjukkan hasil yang signifikan terhadap variabel kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Hal ini dapat diartikan bahwa kedua variabel bebas, yaitu kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi mempunyai pengaruh yang nyata terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia. Untuk lebih jelasnya dapat diuraikan sebagai berikut:

##### 4.6.1. Pengaruh Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi

Hasil uji koefisien regresi menunjukkan bahwa faktor kecocokan/kesesuaian tugas mempunyai kontribusi pengaruh yang positif terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kesesuaian tugas karyawan yang ada di berbagai institusi dengan menggunakan sistem teknologi informasi, maka semakin tinggi pula kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Atau dengan asumsi jika kesesuaian tugas meningkat satu satuan, maka kinerja pemakai sistem teknologi informasi akan meningkat sebesar 0,190 satuan. Hal tersebut diperkuat dengan hasil uji hipotesis dengan menggunakan t-test yang menunjukkan pengaruh yang signifikan dengan nilai  $t\text{-hit} = 2,898$  dan  $t\text{-tabel} = 1,993$  ( $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ).

Hubungan antara kesesuaian tugas dengan kinerja pemakai sistem teknologi informasi dapat diartikan bahwa ketika sistem teknologi

informasi memberikan atau menyediakan data atau fasilitas yang mendukung tugas yang disyaratkan dan dapat dilihat dari dampak kinerja yang tergantung pada kesesuaian tugas. Kesesuaian tugas dengan sistem teknologi informasi dapat berdampak juga terhadap kecepatan dan ketepatan penyelesaian tugas dan memberikan wawasan/data baru. Di samping itu juga beban pekerjaan yang diberikan mempunyai resiko besar.

#### 4.6.2. Pengaruh Penggunaan Sistem Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi.

Hasil uji koefisien korelasi menunjukkan bahwa faktor penggunaan sistem teknologi informasi memberikan kontribusi pengaruh yang positif terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi penggunaan sistem teknologi informasi maka semakin tinggi/baik pula kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Atau dengan asumsi jika penggunaan sistem teknologi informasi meningkat satu satuan, maka kinerja pemakai sistem teknologi informasi akan meningkat sebesar 0,222 satuan. Hal tersebut diperkuat dengan hasil uji hipotesis dengan menggunakan t-test yang menunjukkan pengaruh yang signifikan dengan nilai  $t\text{-hit} = 2,262$  dan  $t\text{-tabel} = 1,993$  ( $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ).

Penggunaan sistem teknologi informasi dapat mempengaruhi sikap pemakai sistem teknologi informasi (keyakinan, afeksi) terhadap sistem yang bersangkutan atau kepuasan yang dirasakan. Karyawan dari beberapa

institusi yang ada di FE, FTI dan FTSP Universitas Islam Indonesia mempunyai kinerja yang efektif dan efisien dalam melaksanakan tugas-tugasnya dengan menggunakan sistem teknologi informasi, baik dari segi penyediaan rincian data, kemudahan mencari data, mendapat informasi yang lengkap, selalu siap sewaktu-waktu jika dibutuhkan, sangat mendukung kelancaran pekerjaan dan informasi selalu dapat diperbaharui. Namun di samping itu ada beberapa hal yang menjadi kendala dengan penggunaan sistem teknologi informasi, diantaranya pemahaman dan ilmu pengetahuan tentang teknologi informasi (komputer) masih kurang, adanya kemacetan yang tidak diharapkan, dan teknologi pendukung yang ketinggalan zaman.

Dengan demikian bahwa faktor kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi, sehingga dalam memberikan pelayanan, baik secara akademis maupun informasi kepada masyarakat dapat dilakukan secara cepat, tepat, efektif dan efisien.

## BAB V

### KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan karakteristik responden diperoleh hasil bahwa dari karakteristik yang digunakan dalam penelitian ini sebagian besar responden terdiri dari jenis kelamin adalah pria (72%), institusi FE UII (36%), dan jabatan sebagai staff (40%).
2. Berdasarkan tanggapan responden dari masing-masing variabel sebagian besar responden untuk kinerja pemakai sistem teknologi informasi pernyataan sangat setuju (74,7), kesesuaian tugas pernyataan kurang setuju (48%), dan penggunaan sistem teknologi informasi pernyataan setuju (62,7%).
3. Berdasarkan hasil analisis regresi berganda dapat disimpulkan sebagai berikut:
  - a. Hasil uji koefisien regresi menunjukkan variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) mempunyai kontribusi positif terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ). Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi  $X_1 = 0,190$  dan  $X_2 = 0,222$ .

- b. Hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ). Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$ -hit  $>$   $t$ -tabel.
  - c. Hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel kesesuaian tugas ( $X_1$ ) dan penggunaan sistem teknologi informasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi ( $Y$ ). Hal ini dibuktikan dengan nilai  $F$ -hit  $>$   $F$ -tabel.
  - d. Hasil uji  $R$  dan  $R^2$  menunjukkan nilai  $R = 0,499$  dan  $R^2 = 24,9\%$ . hal ini dapat disimpulkan bahwa secara serentak kedua variabel bebas ( $X_1$  dan  $X_2$ ) dengan variabel tergantung ( $Y$ ) mempunyai hubungan yang erat ( $R=0,499$ ). Di samping itu variabel bebas ( $X_1$  dan  $X_2$ ) dapat menjelaskan variabel tergantung ( $Y$ ) sebesar 24,9% dan sisanya sebesar 75,1% dijelaskan oleh variabel lain.
4. Berdasarkan hasil analisis regresi berganda di atas diketahui ada pengaruh yang positif dan signifikan kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi. Dengan demikian dapat diartikan bahwa kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi mempunyai hubungan terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi.

## 5.2. Keterbatasan Penelitian

Meskipun penulis sudah berusaha sebaik dan semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa adanya berbagai keterbatasan yang penulis hadapi dalam penelitian ini, yaitu:

1. Keterbatasan waktu dan biaya, maka penulis hanya mengambil 75 responden untuk dijadikan responden penelitian.
2. Kemungkinan terjadi bias atau keterbatasan kondisi responden penelitian dalam mengisi kuesioner yang diberikan, sehingga penulis tidak dapat melacak kebenaran data yang diperoleh dari responden penelitian.

## 5.3. Saran

1. Bagi Karyawan

Kesesuaian tugas dengan menggunakan sistem teknologi informasi memberikan dampak yang sangat positif terhadap pelaksanaan tugas-tugas yang diberikan. Untuk karyawan disarankan untuk terus meningkatkan wawasan dan pemahaman teknologi informasi, seperti komputer, internet dan lain sebagainya demi meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan akademik. Berbagai cara dapat dilakukan untuk penguasaan teknologi informasi, seperti; kursus, mengikuti pelatihan secara rutin, banyak membaca tentang buku, majalah, jurnal teknologi informasi dan mempunyai motivasi diri untuk terus belajar.



## 2. Peneliti Selanjutnya

Bagi yang tertarik meneliti tentang pengaruh kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi, penulis menyarankan agar menggunakan subjek penelitian dengan jumlah yang lebih banyak dan diambil dari berbagai institusi, sehingga hasil penelitian dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan lebih menggambarkan kenyataan yang sebenarnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Jumaili, Salman, 2005**, *Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual*, **Simposium Nasional Akuntansi VIII**, hal. 722-735.
- Irwansyah, 2003**, *Evaluasi Pemakai Atas Kecocokan Tugas-Teknologi yang Mempengaruhi Kinerja Individu*, **Thesis, Universitas Gadjah Mada**.
- Setianingsih, Sunarti, 1998**, *Keberhasilan Pengembangan Sistem Informasi dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*, **Kajian Bisnis, no.13**, hal. 83-93.
- Amrul, Sadat, S, 2005**, *Analisa Beberapa Faktor yang Berpengaruh terhadap Proses Pengembangan Kualitas Sistem*, **Simposium Nasional akuntansi VIII**, hal. 866-879.
- Sugeng, 1995**, *Peran Kecocokan Tugas-Teknologi dalam Memperoleh Pengaruh Positif Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual*, **Thesis, Universitas Gadjah Mada**.
- Sumardiyanti,S.V, 1999**, *Pengaruh Pemanfaatan Atas Kecocokan Tugas-Teknologi Sistem Informasi terhadap Pencapaian Kinerja Individual*, **Thesis, Universitas Gadjah Mada**.
- Lau, Elfreda Aplonia, 2003**, *Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Lima Variabel Moderating*, **Simposium Nasional Akuntansi VI**, Oktober
- Purnamasari, Dian Indri, 2004**, *Hubungan antara Partisipasi Pemakaian dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Kompleksitas Sistem dan Struktur Organisasi sebagai Variabel Penoderasi*, **Thesis, Universitas Gajah Mada**.

*Lampiran-lampiran*

*Lampiran 1*  
*Kuesioner Penelitian*

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu : Staff/Karyawan  
Universitas Islam Indonesia

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Bapak/Ibu yang terhormat,

Sehubungan dengan penelitian skripsi yang saya lakukan untuk memenuhi tugas akhir saya dengan judul **pengaruh kesesuaian tugas dengan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja pemakai sistem teknologi informasi di Universitas Islam Indonesia**, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang saya sertakan. Kuesioner ini semata-mata hanya sebagai data untuk penelitian skripsi. Oleh karena itu, agar hasil dari penelitian ini mendekati kenyataan, dimohon dengan segala hormat Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.

Atas perhatian, partisipasi dan bantuan yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan banyak terima kasih. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak/Ibu dengan pahala yang berlipat, amin.

*Billahi at-Taufiq wal Hidayah*

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Hormat Saya,

Saefullah Zain  
Mahasiswa Program S1 Akuntansi  
Universitas Islam Indonesia

**DATA RESPONDEN**

1. Jenis kelamin : Laki-laki/ Perempuan\*
2. Institusi : .....
3. Jabatan/staff : .....
4. Usia : ..... tahun.
5. Mulai bekerja di UII : tahun .....
6. Tugas yang berkaitan dengan sistem teknologi informasi (komputer) :.....  
.....  
.....

Ket : \* Coret salah satu

**Petunjuk pengisian**

1. Dengan segala kerendahan hati, saya mohon Bapak/Ibu **memberi tanda silang (X)** pada salah satu jawaban yang telah disediakan pada kuesioner yang terlampir sesuai dengan pendapat dan pengalaman Bapak/Ibu dalam menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan penggunaan sistem teknologi informasi yang diterapkan oleh instansi/fakultas tempat Bapak/Ibu bekerja .
2. Pilihan jawaban :
  - SS** :Apabila Bapak/Ibu berpendapat Sangat Setuju dengan pertanyaan tersebut.
  - S** :Apabila Bapak/Ibu berpendapat Setuju dengan pertanyaan tersebut.
  - KS** :Apabila Bapak/Ibu berpendapat Kurang Setuju dengan pertanyaan tersebut.
  - TS** :Apabila Bapak/Ibu berpendapat Tidak Setuju dengan pertanyaan tersebut.

Dalam hal ini tidak ada jawaban yang salah atau pun benar, jawaban Bapak/Ibu merupakan pengalaman yang telah Bapak/Ibu rasakan di perguruan tinggi Universitas Islam Indonesia tempat Bapak/Ibu bekerja mengenai penerapan sistem teknologi informasi dan kemudahan dalam menggunakannya.

### I. Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi

Pertanyaan-pertanyaan yang tertulis pada kolom dibawah ini merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan kinerja pemakai sistem teknologi informasi.

NO	Item Pertanyaan	SS	S	KS	TS
1.	Bapak/Ibu merasa dapat lebih cepat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepada Bapak/Ibu dengan menggunakan sistem teknologi informasi (komputer).				
2.	Sistem komputer yang diterapkan institusi mudah digunakan, sehingga membantu mempermudah penyelesaian pekerjaan Bapak/Ibu.				
3.	Setelah menggunakan sistem komputer, Bapak/Ibu merasa bahwa hasil pekerjaan Bapak/Ibu lebih baik daripada secara manual.				
4.	Setelah memanfaatkan sistem komputer Bapak/Ibu merasa bahwa kinerja Bapak/Ibu meningkat.				

## II. Kesesuaian Tugas

Pertanyaan-pertanyaan yang tertulis pada kolom dibawah ini merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan kesesuaian tugas.

NO	Item Pertanyaan	SS	S	KS	TS
1.	Bapak/Ibu merasa bahwa tugas yang diberikan institusi/fakultas pada Bapak/Ibu cukup sulit untuk diselesaikan dengan cepat jika menggunakan komputer.				
2.	Tugas yang diberikan institusi/fakultas pada Bapak/Ibu sering memberikan wawasan/data baru bagi Bapak/Ibu.				
3.	Pekerjaan yang dibebankan institusi/fakultas pada Bapak/Ibu data yang dihasilkannya memiliki resiko yang besar.				
4.	Universitas/fakultas memelihara data sedemikian rupa bagi tugas Bapak/Ibu.				

## II. Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

Pertanyaan-pertanyaan yang tertulis pada kolom dibawah ini merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan penggunaan sistem teknologi informasi oleh pemakai teknologi sistem informasi dalam menyelesaikan tugas-tugasnya.

NO	Item Pertanyaan	SS	S	KS	TS
1.	Institusi/fakultas memelihara dan menyediakan dengan rinci data-data yang berhubungan dengan pekerjaan Bapak/Ibu				



NO	Item Pertanyaan	SS	S	KS	TS
2.	Bapak/Ibu mudah mengetahui data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ditempat Bapak/Ibu bekerja.				
3.	Dengan sistem teknologi informasi yang ada Bapak/Ibu mudah menemukan data yang berhubungan dengan pekerjaan yang harus diselesaikan oleh Bapak/Ibu.				
4.	Bapak/Ibu pernah mendapatkan pelatihan/kursus dalam mengoperasikan komputer.				
5.	Data yang dibutuhkan dalam pekerjaan Bapak/Ibu dapat dipenuhi oleh sistem teknologi informasi dengan lengkap.				
6.	Sistem komputer yang mendukung tugas Bapak/Ibu mudah digunakan.				
7.	Pemahaman dan ilmu pengetahuan Bapak/Ibu dalam menggunakan sistem komputer masih kurang.				
8.	Sistem komputer institusi/fakultas selalu siap dan tersedia sewaktu-waktu Bapak/Ibu butuhkan.				
9.	Sistem komputer yang Bapak/Ibu gunakan sering mengalami kemacetan yang tidak diharapkan.				
10.	Teknologi komputer yang Bapak/Ibu gunakan sudah ketinggalan zaman				
11.	Sistem teknologi informasi (komputer) yang diterapkan institusi/fakultas sangat mendukung pekerjaan Bapak/Ibu .				
12.	Bapak/Ibu merasa sistem informasi institusi/fakultas harus selalu diperbarui.				

*Lampiran 2*

*Tabulasi Data Penelitian*

## TABULASI DATA PENELITIAN

Sbjk	Data Responden				Jawaban Responden																$\bar{X}_1$	Tot II	$\bar{X}_2$						
	JK	Institusi	Jabatan		I.1	I.2	I.3	I.4	Tot I	$\bar{Y}$	II.1	II.2	II.3	II.4	II.5	II.6	II.7	II.8	II.9	II.10				II.11	II.12	III.1	III.2	III.3	III.4
1	Pria	FE. UII	Staff	3	4	4	3	14	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	2	1	8	2
2	Pria	FE. UII	Kabag	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	1	2	1	2	7	2
3	Wanita	FE. UII	Kaur	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	2	1	2	5	1	
4	Pria	FE. UII	Kabag	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	11	3	
5	Wanita	FE. UII	Kaur	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	14	4	
6	Pria	FE. UII	Staff	4	3	4	4	15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	8	2	
7	Wanita	FE. UII	Kabag	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	3	
8	Pria	FE. UII	Kaur	4	4	4	4	16	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	9	2	
9	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	3	15	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	9	2	
10	Pria	FE. UII	Kabag	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	12	3	
11	Pria	FE. UII	Kabag	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	1	3	2	1	10	3	
12	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	10	3	
13	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	3	14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	8	2	
14	Pria	FE. UII	Staff	4	3	4	3	14	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	8	2	
15	Pria	FE. UII	Staff	4	4	3	4	15	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	10	3	
16	Pria	FE. UII	Kaur	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	8	2	
17	Wanita	FE. UII	Staff	4	4	4	3	14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	2	2	9	2	
18	Pria	FE. UII	Staff	4	4	3	4	15	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	9	2	
19	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	2	2	4	12	3	
20	Pria	FE. UII	Kabag	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	6	2	
21	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	13	3	
22	Pria	FE. UII	Staff	3	3	3	3	12	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	9	2	
23	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	13	3	
24	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	4	
25	Pria	FE. UII	Kaur	4	3	4	4	15	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	15	4	
26	Pria	FE. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	4	
27	Pria	FE. UII	Staff	3	3	3	3	13	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	13	3	
28	Pria	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	14	4	
29	Pria	FTI. UII	Kaur	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	9	2	
30	Pria	FTI. UII	Kaur	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	6	2		
31	Pria	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	14	4	
32	Wanita	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	14	4	
33	Pria	FTI. UII	Kabag	4	4	4	4	16	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	12	3	
34	Pria	FTI. UII	Kabag	3	4	4	3	14	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	3	
35	Pria	FTI. UII	Staff	3	4	3	4	14	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	12	3	
36	Pria	FTI. UII	Staff	3	3	4	3	13	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	9	2	
37	Pria	FTI. UII	Staff	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	6	2	
38	Wanita	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	11	3	
39	Pria	FTI. UII	Staff	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	9	2	

Sbjk	Data Responden										Jawaban Responden											
	JK	Institusi	Jabatan	Y	Jawaban Responden										TotI	X̄ <sub>1</sub>	TotIII	X̄ <sub>2</sub>				
					I.1	I.2	I.3	I.4	I.5	I.6	I.7	I.8	I.9	I.10					I.11	I.12		
40	Wanita	FTI. UII	Kaur	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	41	3	2	11	3
41	Wanita	FTI. UII	Staff	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	1	9	2
42	Wanita	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	2	8	2	
43	Pria	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	3	2	4	13	3
44	Pria	FTI. UII	Kabag	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2	1	3	2	2
45	Wanita	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	3	3	13	3
46	Wanita	FTI. UII	Kaur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	11	3
47	Pria	FTI. UII	Staff	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	1	2	8	2
48	Wanita	FTI. UII	Staff	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	1	2	9	2
49	Wanita	FTI. UII	Kaur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	2	4	14	4
50	Pria	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	2	2	3	2
51	Pria	FTI. UII	Staff	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	1	1	5	1
52	Pria	FTI. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	3	2	2	9	2
53	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	2	11	3
54	Wanita	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	1	2	6	2
55	Wanita	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	1	2	6	2
56	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4	4	16	4
57	Pria	FTSP. UII	Kabag	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	3	3	13	3
58	Wanita	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	1	2	5	1
59	Pria	FTSP. UII	Kaur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	2	2	8	2
60	Pria	FTSP. UII	Staff	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	1	3	9	2
61	Wanita	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	1	2	6	2
62	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	2	2	10	3
63	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3	2	2	9	2
64	Pria	FTSP. UII	Kabag	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3	2	2	8	2
65	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	1	3	10	3
66	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	1	6	2
67	Pria	FTSP. UII	Kaur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	1	2	1	2
68	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	3	2	3	12	3
69	Wanita	FTSP. UII	Staff	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	2	2	8	2	
70	Wanita	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	2	2	10	3
71	Wanita	FTSP. UII	Staff	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	1	1	7	2
72	Wanita	FTSP. UII	Staff	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3	3	2	9	2
73	Pria	FTSP. UII	Staff	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	1	1	5	1
74	Pria	FTSP. UII	Staff	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3	2	2	10	3
75	Pria	FTI. UII	Kaur	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	2	2	10	3

*Lampiran 3*

*Deskripsi Data Hasil Penelitian*

## Karakteristik Responden

### Frequency Table

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	54	72.0	72.0	72.0
Wanita	21	28.0	28.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

#### Institusi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid FE UII	27	36.0	36.0	36.0
FTI UII	26	34.7	34.7	70.7
FTSP UII	22	29.3	29.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

#### Jabatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kabag	12	16.0	16.0	16.0
Kaur	13	17.3	17.3	33.3
Staff	50	66.7	66.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

## Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian

### Frequency Table

#### Kinerja Pemakai STI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	19	25.3	25.3	25.3
	Sangat setuju	56	74.7	74.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

#### Kesesuaian Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	5.3	5.3	5.3
	Kurang setuju	36	48.0	48.0	53.3
	Setuju	27	36.0	36.0	89.3
	Sangat setuju	8	10.7	10.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

#### Penggunaan STI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang setuju	1	1.3	1.3	1.3
	Setuju	47	62.7	62.7	64.0
	Sangat setuju	27	36.0	36.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

*Lampiran 4*

*Uji Validitas dan Reliabilitas*



## Correlations: Kinerja Pemakai Sistem Teknologi Informasi

Correlations		
		Skor Total
Item I.1	Pearson Correlation	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item I.2	Pearson Correlation	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item I.3	Pearson Correlation	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item I.4	Pearson Correlation	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Skor Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.
	N	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E   ( A L P H A )

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
I_1	11.1067	1.4209	.7835	.8327
I_2	11.1067	1.4750	.7198	.8572
I_3	11.0933	1.5452	.6560	.8805
I_4	11.1733	1.3344	.8181	.8179

Reliability Coefficients

N of Cases =     75.0

N of Items =    4

**Alpha =     .8818**

## Correlations: Kesesuaian Tugas

Correlations		Skor Total
Item III.1	Pearson Correlation	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item III.2	Pearson Correlation	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item III.3	Pearson Correlation	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item III.4	Pearson Correlation	.925**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Skor Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.
	N	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E   ( A L P H A )

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
III_1	7.6533	5.2295	.6191	.8378
III_2	7.0667	4.9550	.6523	.8255
III_3	7.1200	5.2422	.6408	.8285
III_4	7.4000	4.5676	.8553	.7357

### Reliability Coefficients

N of Cases =        75.0

N of Items =        4

**Alpha =        .8496**

## Correlations: Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

Correlations		Skor Total
Item II.1	Pearson Correlation	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.2	Pearson Correlation	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.3	Pearson Correlation	.579**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.4	Pearson Correlation	.550**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.5	Pearson Correlation	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.6	Pearson Correlation	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.7	Pearson Correlation	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.8	Pearson Correlation	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.9	Pearson Correlation	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.10	Pearson Correlation	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.11	Pearson Correlation	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Item II.12	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Skor Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.
	N	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability: Penggunaan Sistem Teknologi Informasi

\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
II_1	36.8133	16.6404	.5952	.8653
II_2	36.7600	16.0768	.7360	.8575
II_3	36.6400	17.1254	.5000	.8704
II_4	36.4667	16.7928	.4434	.8745
II_5	36.9600	15.5795	.6171	.8638
II_6	36.7200	16.5827	.5752	.8662
II_7	36.5200	16.6584	.4978	.8708
II_8	36.7867	16.3593	.5761	.8661
II_9	36.3733	16.6155	.5488	.8677
II_10	36.6000	16.2703	.5207	.8701
II_11	36.6533	16.6620	.6325	.8638
II_12	36.5600	15.8173	.6373	.8621

### Reliability Coefficients

N of Cases = 75.0

N of Items = 12

**Alpha = .8763**

*Lampiran 5*

*Hasil Analisis Regresi Berganda*

## Regression

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja Pemakai STI	3.75	.438	75
Kesesuaian Tugas	2.52	.760	75
Penggunaan STI	3.35	.507	75

### Correlations

		Kinerja Pemakai STI	Kesesuaian Tugas	Penggunaan STI
Pearson Correlation	Kinerja Pemakai STI	1.000	.442	.401
	Kesesuaian Tugas	.442	1.000	.438
	Penggunaan STI	.401	.438	1.000
Sig. (1-tailed)	Kinerja Pemakai STI	.	.000	.000
	Kesesuaian Tugas	.000	.	.000
	Penggunaan STI	.000	.000	.
N	Kinerja Pemakai STI	75	75	75
	Kesesuaian Tugas	75	75	75
	Penggunaan STI	75	75	75

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Penggunaan STI, Kesesuaian Tugas		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.499 <sup>a</sup>	.249	.228	.385	1.638

a. Predictors: (Constant), Penggunaan STI, Kesesuaian Tugas

b. Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.528	2	1.764	11.917	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10.659	72	.148		
	Total	14.187	74			

a. Predictors: (Constant), Penggunaan STI, Kesesuaian Tugas

b. Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.525	.300		8.429	.000
	Kesesuaian Tugas	.190	.065	.329	2.898	.005
	Penggunaan STI	.222	.098	.257	2.262	.027

a. Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI

Residuals Statistics<sup>a</sup>

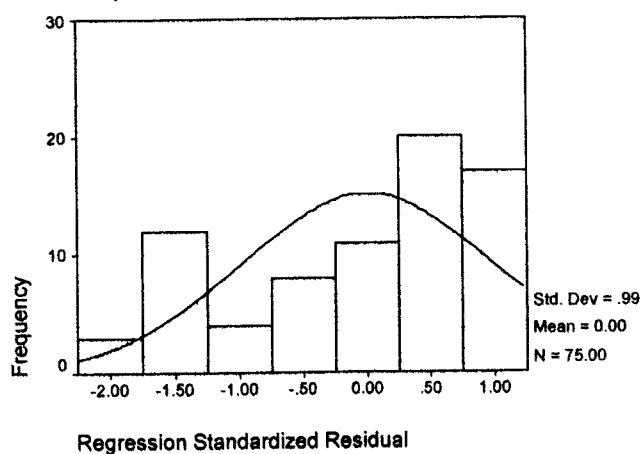
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.35	4.17	3.75	.218	75
Residual	-.79	.43	.00	.380	75
Std. Predicted Value	-1.822	1.951	.000	1.000	75
Std. Residual	-2.061	1.115	.000	.986	75

a. Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI

## Charts

## Histogram

Dependent Variable: Kinerja Pemakai STI



*Lampiran 6*

*Distribusi Tabel*

*(Tabel T, F dan R)*



## DISTRIBUSI TABEL T 5%

df	T-hitung	df	T-hitung
1	6,314	51	1,675
2	2,920	52	1,675
3	2,353	53	1,674
4	2,132	54	1,674
5	2,015	55	1,673
6	1,943	56	1,673
7	1,895	57	1,672
8	1,860	58	1,672
9	1,833	59	1,671
10	1,812	60	1,671
11	1,796	61	1,670
12	1,782	62	1,670
13	1,771	63	1,669
14	1,761	64	1,669
15	1,753	65	1,669
16	1,746	66	1,668
17	1,740	67	1,668
18	1,734	68	1,668
19	1,729	69	1,667
20	1,725	70	1,667
21	1,721	71	1,667
22	1,717	72	1,666
23	1,714	73	1,666
24	1,711	74	1,666
25	1,708	75	1,665
26	1,706	76	1,665
27	1,703	77	1,665
28	1,701	78	1,665
29	1,699	79	1,664
30	1,697	80	1,664
31	1,696	81	1,664
32	1,694	82	1,664
33	1,692	83	1,663
34	1,691	84	1,663
35	1,690	85	1,663
36	1,688	86	1,663
37	1,687	87	1,663
38	1,686	88	1,662
39	1,685	89	1,662
40	1,684	90	1,662
41	1,683	91	1,662
42	1,682	92	1,662
43	1,681	93	1,661
44	1,680	94	1,661
45	1,679	95	1,661
46	1,679	96	1,661
47	1,678	97	1,661
48	1,677	98	1,661
49	1,677	99	1,660
50	1,676	100	1,660

## DISTRIBUSI TABEL F PADA 5%

DF	1	2	DF	1	2
1	161,450	199,500	51	4,030	3,180
2	18,510	19,000	52	4,030	3,180
3	10,130	9,550	53	4,020	3,170
4	7,710	6,940	54	4,020	3,170
5	6,610	5,790	55	4,020	3,160
6	5,990	5,140	56	4,010	3,160
7	5,590	4,740	57	4,010	3,160
8	5,320	4,460	58	4,010	3,160
9	5,120	4,260	59	4,000	3,150
10	4,960	4,100	60	4,000	3,150
11	4,840	3,980	61	4,000	3,150
12	4,750	3,890	62	4,000	3,150
13	4,670	3,810	63	3,990	3,140
14	4,600	3,740	64	3,990	3,140
15	4,540	3,680	65	3,990	3,140
16	4,490	3,630	66	3,990	3,140
17	4,450	3,590	67	3,980	3,130
18	4,410	3,550	68	3,980	3,130
19	4,380	3,520	69	3,980	3,130
20	4,350	3,490	70	3,980	3,130
21	4,320	3,470	71	3,980	3,130
22	4,300	3,440	72	3,970	3,120
23	4,280	3,420	73	3,970	3,120
24	4,260	3,400	74	3,970	3,120
25	4,240	3,390	75	3,970	3,120
26	4,230	3,370	76	3,970	3,120
27	4,210	3,350	77	3,970	3,120
28	4,200	3,340	78	3,960	3,110
29	4,180	3,330	79	3,960	3,110
30	4,170	3,320	80	3,960	3,110
31	4,160	3,300	81	3,960	3,110
32	4,150	3,290	82	3,960	3,110
33	4,140	3,280	83	3,960	3,110
34	4,130	3,280	84	3,950	3,110
35	4,120	3,270	85	3,950	3,100
36	4,110	3,260	86	3,950	3,100
37	4,110	3,250	87	3,950	3,100
38	4,100	3,240	88	3,950	3,100
39	4,090	3,240	89	3,950	3,100
40	4,080	3,230	90	3,950	3,100
41	4,080	3,230	91	3,950	3,100
42	4,070	3,220	92	3,940	3,100
43	4,070	3,210	93	3,940	3,090
44	4,060	3,210	94	3,940	3,090
45	4,060	3,200	95	3,940	3,090
46	4,050	3,200	96	3,940	3,090
47	4,050	3,200	97	3,940	3,090
48	4,040	3,190	98	3,940	3,090
49	4,040	3,190	99	3,940	3,090
50	4,030	3,180	100	3,940	3,090

N	R hitung	N	R hitung	N	R hitung	N	R hitung
1	,997	51	,271	101	,194	151	,159
2	,950	52	,268	102	,193	152	,158
3	,878	53	,266	103	,192	153	,158
4	,811	54	,263	104	,191	154	,157
5	,754	55	,261	105	,190	155	,157
6	,707	56	,259	106	,189	156	,156
7	,666	57	,256	107	,188	157	,156
8	,632	58	,254	108	,187	158	,155
9	,602	59	,252	109	,187	159	,155
10	,576	60	,250	110	,186	160	,154
11	,553	61	,248	111	,185	161	,154
12	,532	62	,246	112	,184	162	,153
13	,514	63	,244	113	,183	163	,153
14	,497	64	,242	114	,182	164	,152
15	,482	65	,240	115	,182	165	,152
16	,468	66	,239	116	,181	166	,151
17	,456	67	,237	117	,180	167	,151
18	,444	68	,235	118	,179	168	,151
19	,433	69	,234	119	,179	169	,150
20	,423	70	,232	120	,178	170	,150
21	,413	71	,230	121	,177	171	,149
22	,404	72	,229	122	,176	172	,149
23	,396	73	,227	123	,176	173	,148
24	,388	74	,226	124	,175	174	,148
25	,381	75	,224	125	,174	175	,148
26	,374	76	,223	126	,174	176	,147
27	,367	77	,221	127	,173	177	,147
28	,361	78	,220	128	,172	178	,146
29	,355	79	,219	129	,172	179	,146
30	,349	80	,217	130	,171	180	,146
31	,344	81	,216	131	,170	181	,145
32	,339	82	,215	132	,170	182	,145
33	,334	83	,213	133	,169	183	,144
34	,329	84	,212	134	,168	184	,144
35	,325	85	,211	135	,168	185	,144
36	,320	86	,210	136	,167	186	,143
37	,316	87	,208	137	,167	187	,143
38	,312	88	,207	138	,166	188	,142
39	,308	89	,206	139	,165	189	,142
40	,304	90	,205	140	,165	190	,142
41	,301	91	,204	141	,164	191	,141
42	,297	92	,203	142	,164	192	,141
43	,294	93	,202	143	,163	193	,141
44	,291	94	,201	144	,163	194	,140
45	,288	95	,200	145	,162	195	,140
46	,285	96	,199	146	,161	196	,139
47	,282	97	,198	147	,161	197	,139
48	,279	98	,197	148	,160	198	,139
49	,276	99	,196	149	,160	199	,138
50	,273	100	,195	150	,159	200	,138

*Lampiran 7*

*Surat-surat Izin Penelitian*



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS EKONOMI

Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta 55283  
Telepon (0274) 881546 - 885376 - 884019 - Fax. : 882589

Nomor : 187/WADEK/10/Bag.Um/ V/2006  
Hal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN

6 Mei 2006

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia  
di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa mahasiswa sebelum mengakhiri pendidikan di Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta diwajibkan membuat karya ilmiah berupa riset/penelitian. Sehubungan dengan hal itu mahasiswa kami :

Nama : Saefullah Zain  
No. Mahasiswa : 02312229  
Jurusan : Akuntansi  
Alamat : Jl. Nangka 117 C Karangnongko, Maguwoharjo, Sleman, Yogyakarta

Bermaksud mohon keterangan / data pada instansi / perusahaan yang Saudara pimpin untuk keperluan menyusun skripsi dengan judul : PENGARUH KESESUAIAN TUGAS DENGAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEMAKAI SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA.

Dosen Pembimbing : Dra. Prapti Antarwiyati, MS., Ak.

Hasil karya ilmiah tersebut semata-mata bersifat dan bertujuan keilmuan dan tidak disajikan kepada pihak luar. Oleh karena itu kami mohon perkenan Saudara untuk dapat memberikan data/keterangan yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut.

Atas perkenan dan bantuan Saudara, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Wakil Dekan,

**Drs. Arief Bachtiar, MSA., Ak.**  
NIK.: 873120101



**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK KIMIA, TEKNIK INFORMATIKA, TEKNIK ELEKTRO, DAN TEKNIK MESIN

Kampus : Jalan Kaliurang Km. 14,4 Telp. (0274) 895287, 895007 Facs. (0274) 895007 Ext. 148; Kotak Pos 75 Sleman 55501 Yogyakarta

<http://www.uii.ac.id>; E-mail : [fti@uui.ac.id](mailto:fti@uui.ac.id)

Nomor : 238/Dek/10/Bag.Um/V/2006  
Hal : Jawaban Ijin Penelitian

11 Mei 2006

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia  
Jogjakarta.

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

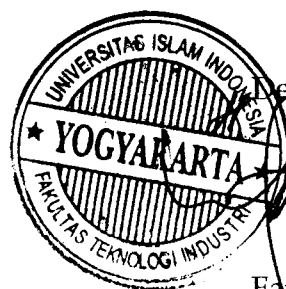
Menjawab surat Saudara Nomor : 183/Dek/10/Bag.Um/V/2006 tertanggal 4 Mei 2006 perihal permohonan ijin Penelitian mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia :

Nama : Saefullah Zain  
No.Mhs : 02312229  
Jurusan : Akuntansi  
Alamat : Jl.Nangka 117 C Karangnongko, Maguwoharjo, Sleman.

pada prinsipnya kami tidak keberatan mahasiswa tersebut di atas melakukan penelitian untuk skripsi di Fakultas Teknologi Industri UII.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Fathul Wahid, ST, MSc



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
JURUSAN : TEKNIK SIPIL, ARSITEKTUR, TEKNIK LINGKUNGAN  
KAMPUS : Jalan Kaliurang KM 14,4 Telp. (0274) 895042, 895707, 896440. Fax: 895330  
Email : dekanat@ftsp.uii.ac.id. Yogyakarta Kode Pos 55584

Nomor : 202 /Dek/70/FTSP/V/2006  
Lampiran : -  
Hal : Jawaban surat ijin penelitian

Kepada Yth : Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

di-  
Jogjakarta

*Assalamu'alaikum wr wb*

Menjawab surat Nomor : 183/Dek/10/BAG.Um/V/2006 tanggal 4 Mei 2006 tentang :  
Pemberitahuan Ijin penelitian atas nama sebagai berikut :

No	N a m a	N.I.M
1	Saefullah zain	02312229

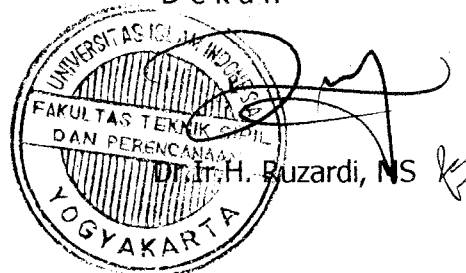
Pada dasarnya kami tidak berkeberatan. Untuk kepentingan kebaikan bersama maka selesainya penelitian mahasiswa yang bersangkutan segera menyerahkan hasilnya ke FTSP Universitas Islam Indonesia, Jogjakarta.

Demikianlah surat jawaban kami, atas kerja sama yang baik selama ini, kami mengucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr wb*

Yogyakarta, 20 Mei 2006

Dekan



Tembusan Kepada Yth:

1. Dosen Pembimbing
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip