

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Obyek Penelitian**

Objek penelitian dari tugas akhir ini adalah sistem *supply chain management* dari CV. Areta Jaya yang merupakan industri pangan yang bergerak dibidang makanan tradisional atau makanan khas dengan produk akhir berupa Gula Gait yang merupakan oleh-oleh khas Kalimantan Timur.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

CV. Areta Jaya merupakan industri bidang usaha makanan tradisional atau makanan khas daerah Kalimantan Timur yang berada di Jalan Danau Aji Tenggarong Kaltim Provinsi Kalimantan Timur.

#### **3.3 Data yang Diperlukan**

Data-data yang diperlukan untuk penelitian ini terdiri dari beberapa macam data, data-data tersebut adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dari pengamatan dan pencatatan secara langsung di perusahaan. Metode yang digunakan adalah:

- a. Observasi : Merupakan usaha yang dilakukan untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan semua kegiatan selama operasional perusahaan sesuai dengan masalah yang difokuskan untuk diteliti, secara langsung di perusahaan.
  - b. Wawancara : Merupakan teknik pengambilan data dengan cara memberikan pertanyaan langsung kepada manager atau pimpinan perusahaan.
  - c. Kuisioner : Memberikan kuisioner kepada seseorang yang dianggap *expert* pada perusahaan.
2. Data Sekunder
- Data sekunder merupakan data pelengkap yang diperoleh diluar informasi dari perusahaan. terdiri atas:
- a. Telaah hasil penelitian sejenis terdahulu yang pernah dilakukan
  - b. Sumber pustaka atau literatur yang berhubungan dengan kasus yang diteliti.

### **3.4 Kerangka kerja pengukuran *performansi supply chain***

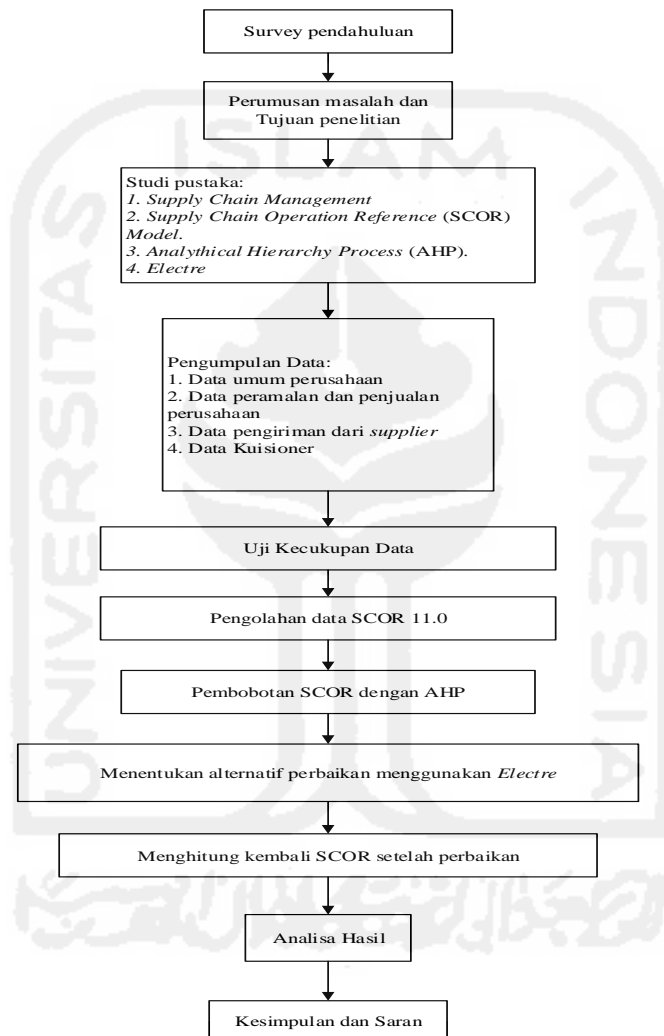
Langkah atau kerangka kerja pengukuran kinerja *supply chain* adalah sebagai berikut::

1. Mengamati sistem *Supply Chain* yang berjalan di perusahaan.
2. Menentukan aspek-aspek yang berpengaruh pada kinerja elemen-elemen *Supply Chain* dengan pendekatan model SCOR.
3. Menentukan metriks-metriks yang sesuai di dalam tiap aspek yang digunakan sebagai indikator pengukuran performansi.
4. Menghitung nilai Normalisasi dari masing-masing metriks.
5. Melakukan pembobotan tingkat kepentingan dengan AHP.

6. Menghitung nilai total performansi *Supply Chain CV. Areta Jaya* dengan cara mengalikan setiap bobot metriks yang didapat dari hasil pembobotan menggunakan AHP dengan nilai dari setiap metriks.
7. Memilih satu alternatif perbaikan dari beberapa alternatif yang dapat dilakukan guna memperbaiki *supply chain* perusahaan CV. Areta Jaya.
8. Membuat kesimpulan berdasarkan hasil penelitian berupa usulan kepada perusahaan ke arah perbaikan.



### 3.5 Bagan Alur Penelitian



Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian