

## ABSTRAK

CV. Areta Jaya merupakan pabrik yang memproduksi gula gait. Gula gait merupakan salah satu oleh-oleh khas Kalimantan Timur. Tipe perusahaan dari CV. Areta Jaya adalah Make To Stock. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui performansi perusahaan, serta untuk memberikan solusi perbaikan yang dapat dilakukan perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Supply Chain Operation Reference (SCOR) dengan AHP dan Electre. Metode ini bertujuan untuk mengetahui performansi perusahaan dan mengetahui nilai masing-masing atribut pada metode SCOR dengan mengetahui nilai performansi perusahaan dapat mengetahui perbaikan apa yang dapat dilakukan agar perusahaan mampu bertahan dalam persaingan pasar.

Berdasarkan hasil perhitungan SCOR, didapatkan nilai pada masing-masing atribut yaitu Reliability, Responsiveness, Agility, Cost, dan Assets Management didapatkan nilai untuk atribut Reliability yaitu sebesar 96%, nilai SCOR untuk atribut Responsiveness sebesar 65%, nilai SCOR untuk atribut Agility sebesar 90%, nilai SCOR untuk atribut Cost sebesar 80%, dan nilai SCOR untuk atribut Assets Management sebesar 37%. Berdasarkan metode AHP dapat dilihat alternatif terpilih (prioritas) untuk dilakukan perbaikan adalah pada atribut responsiveness dengan nilai tertinggi yaitu sebesar 0.43. Setelah melakukan perhitungan dengan menggunakan metode Electre didapatkan alternatif yang terpilih yaitu membeli mesin packaging. Setelah dilakukan perbaikan terjadi peningkatan sebesar 13% yang awalnya 75% menjadi 88%.

**Kata Kunci :** *Make to Stock, Supply Chain Operation Reference, AHP, Electre, Reliability, Responsiveness, Agility, Cost, Assets Management.*