

**PERBAIKAN PERFORMANSI *SUPPLY CHAIN* MENGGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE 11.0* DENGAN *ANALYTICAL HIERARCHY***

***PROCESS DAN ELECTRE***

**Studi Kasus : CV. Areta Jaya**



Nama : Feby Tri Suraida

No. Mahasiswa : 11522415

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya saya sendiri, maka saya akan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Yogyakarta, Januari 2016



Feby Tri Suraida

NIM 11 522 415

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Rasa syukur kehadiran ALLAH SWT atas limpahan berkah dan kasih sayang-Nya  
Untuk Rasulullah SAW ... dan untuk Islam agamaku  
Ayah dan ibuku tercinta atas segala doa, bantuan, dan kasih sayang yang senantiasa  
mengalir utukku.  
Untuk kakak dan adik ku tersayang, terimakasih atas dukungan, nasihat, dan doanya.*



**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PERBAIKAN PERFORMANSI *SUPPLY CHAIN* MENGGUNAKAN SCOR**

**11.0 DENGAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* DAN *ELECTRE***

**(Studi Kasus : CV. Areta Jaya)**



**TUGAS AKHIR**

**Oleh**

Nama : Feby Tri Suraida  
No. Mahasiswa : 11 522 415

Yogyakarta, Januari 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Taufiq Immanuel', written over a vertical line.

Dr. Taufiq Immanuel S.T., M.M

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PERBAIKAN PERFORMANSI *SUPPLY CHAIN* MENGGUNAKAN SCOR  
11.0 DENGAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* DAN *ELECTRE*  
(Studi Kasus : CV. Areta Jaya)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh

Nama : Feby Tri Suraida  
No. Mahasiswa : 11 522 415

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, Januari 2016

**Tim Penguji**

Dr. Taufiq Immawan S.T., M.M  
Ketua

Agus Mansur, ST., M.Eng. Sc.  
Anggota I

Harwati, ST., MT.  
Anggota II

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri  
Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman S.T., M.Eng.



## MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama ALLAH yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang “

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah “  
(HR.Turmudzi)

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah “  
( HR. Turmudzi)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٦٧﴾

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan; Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain” (Q.S 94: Asy Syarh 6-7)

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Performansi *Supply Chain* Menggunakan *Supply Chain Operation Reference* dengan AHP dan *Electre*” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang selama ini telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam kelancaran penyelesaian laporan tugas akhir ini. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain :

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Ketua Prodi Teknik Industri dan seluruh staf Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Kepada Bapak Dr. Taufik Immawan S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tuaku tercinta, beserta kakak dan adikku atas segala doa, bantuan, dan kasih sayang yang senantiasa mengalir untukku.
5. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan untukku.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan, akan dibalas Allah dengan lebih baik. Akhir kata penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan pada masa mendatang.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Yogyakarta, Januari 2016

Feby Tri Suraida

