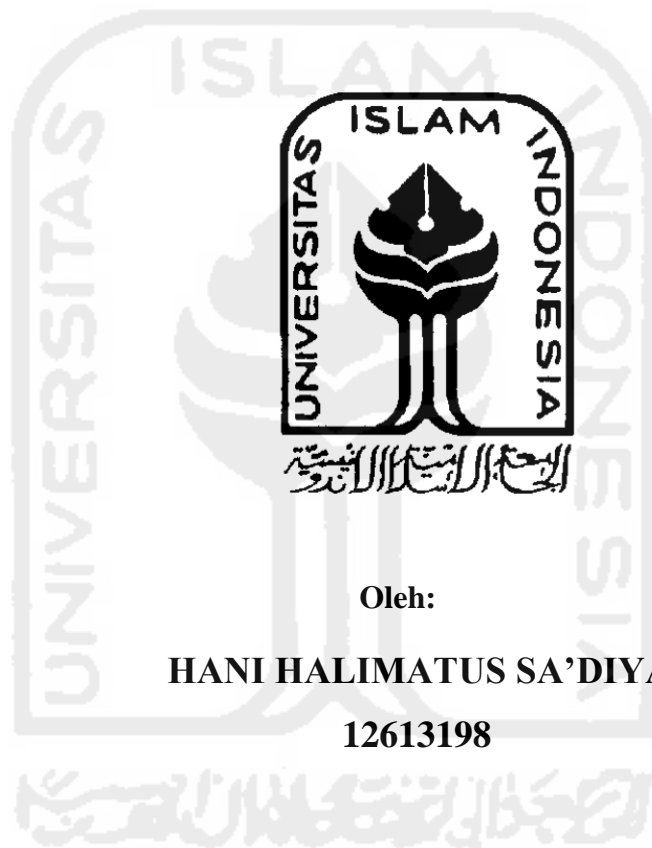


**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS KESEHATAN
RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI
PUSKESMAS PAKUALAMAN DAN PUSKESMAS
MERGANGSAN YOGYAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SERVQUAL**

SKRIPSI



Oleh:

HANI HALIMATUS SA'DIYAH

12613198

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
MARET 2016**