

**PENGUKURAN PERFORMASI KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM*  
( Studi Kasus Eggroll Ubi Ungu Shasa, Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata-1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Oleh :

Nama : Nindy Angglimirola

No. Mahasiswa : 11 522 330

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDSUTRI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

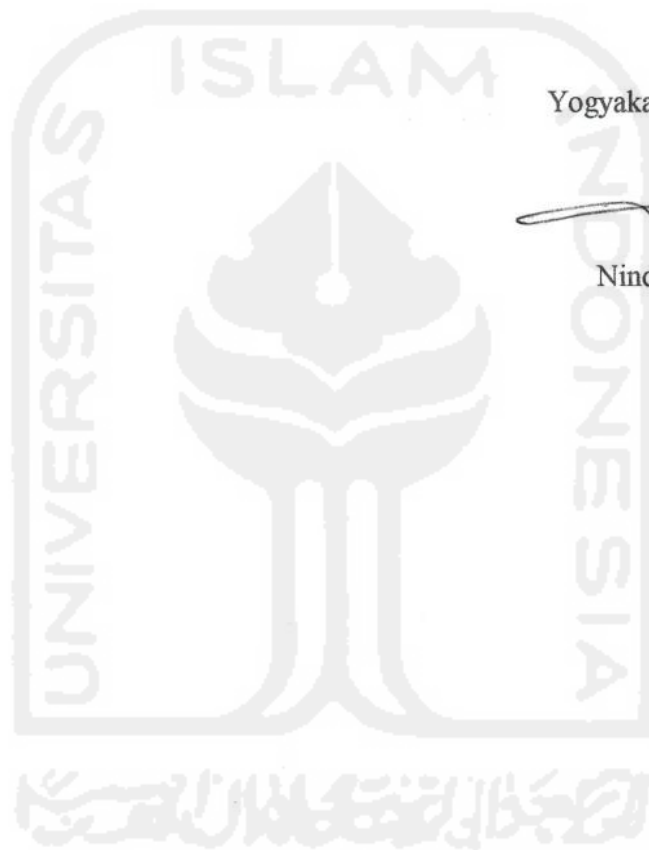
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika kemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.



Yogyakarta, Januari 2016

Nindy Angglimirola

11522330

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGUKURAN PERFORMASI KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM*  
( Studi Kasus Eggroll Ubi Ungu Shasa, Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Nindy Angglimirola**  
**No. Mahasiswa : 11 522 330**

**Yogyakarta, Desember 2015**

**Dosen Pembimbing I**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Taufiq Immawan', written over a vertical line that serves as a signature separator.

**Dr. Taufiq Immawan S.T., M.M.**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *PERFORMANCE PRISM*  
( Studi Kasus Eggroll Ubi Ungu Shasa, Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh

Nama : Nindy Angglimirola  
No. Mahasiswa : 11 522 330

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

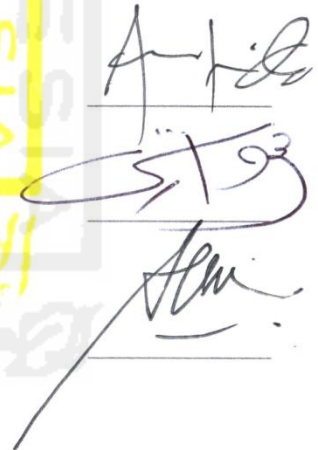
Yogyakarta, Januari 2016

**Tim Penguji**

Dr. Taufiq Immawan ST., M.M.  
Ketua

Harwati S.T., M.T.  
Anggota I

Agus Mastur, ST., M.Eng.Sc.  
Anggota II



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri  
Universitas Islam Indonesia



  
Yuli Agusti Rochman S.T., M.Eng.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan hasil karya ini kepada Bapak dan Ibu tersayang yang selalu memberikan Do'a motivasi, dan kasih sayang. Semoga selalu berada di lindungan Allah SWT dan dapat mendampingi saya sampai saya dapat membahagiakan kalian kelak.*



## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

“Sungguh, bersama kesukaran pasti ada kemudahan. Karena itu bila selesai suatu tugas, mulailah tugas yang lain dengan sungguh – sungguh. Hanya kepada Tuhanmu hendaknya kau memohon dan berharap ”

(QS. Al Insyirah : 6 – 8)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum

-Mahatma Gandhi-

*Keep thinking the out of the box. Keep executing the inside of the box!*

-Unknown-

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Puji Syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan diberikan segala kelancaran dan kemudahan. Shalawat dan salam semoga terlimpahkan kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi wa Sallam, keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Keberhasilan terselesaikannya Tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Kepala Prodi Teknik Industri dan seluruh staf Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Taufiq Immawan S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Luthfi dan Ibu Iffah selaku pemilik Eggroll Ubi Ungu "Shasa" yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Eggroll Ubi Ungu "Shasa".
5. Kedua orang tuaku Bapak Heriyono dan Ibu Sumaryati tersayang, beserta kakakku Elandia Wisanggeni, kedua adikku Daffa Adib Gholidzan dan Atha

Falaj Aryona, juga Alhafidz Gita Pramalistya atas segala do'a, bantuan, dukungan dan kasih sayang yang senantiasa mengalir untuk saya.

6. Dosen-dosen Jurusan Teknik Industri, terima kasih atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
7. Semua teman-teman Teknik Industri yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa.
8. Semua pihak yang telah memberi semangat dan segala masukan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan, akan dibalas Allah dengan lebih baik. Akhir kata saya berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi semua pihak. Dan semoga Allah SWT memberikan ridha dan membalas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Yogyakarta, Desember 2015

Nindy Anglimirola