

## ABSTRAK

Dunia otomotif di Indonesia semakin berkembang. Hal ini terlihat dengan adanya paket deregulasi di sektor otomotif yang dikeluarkan oleh pemerintah tanggal 10 Juni 1993. Disamping itu adanya program baru pemerintah atau kebijakan Inpres No. 02/1996 juga yaitu tentang program Mobil Nasional (MOBNAS).

Perkembangan tersebut diikuti dengan perkembangan fasilitas fisik. Sebagai contoh; bisnis perparkiran, *car rental*, pompa bensin, pertaksian, perusahaan *leasing* dan showroom mobil dan motor.

Showroom adalah media ruang pameran yang mewadahi kegiatan jual beli mobil baru maupun bekas, perbengkelan, modifikasi dan sebagai ajang promosi dari segala merek mobil yang beredar di Indonesia. Toyota adalah salah satu produsen mobil terbesar di dunia, dengan PT. Toyota Astra Motornya sebagai main dealer resmi di Indonesia. TOYOTA mendirikan semua sarana dan prasarana dari produksi/manufaktur sampai dengan aspek pemasaran (showroom) guna memperlancar dan memperkenalkan produksi maupun distribusi sampai ke tingkat daerah. Produk Toyota mempunyai banyak keunggulan antara lain: ketersediaan berbagai varian, kemudahan akan perawatan, kemudahan akan *spare parts*, harga relatif terjangkau, bentuk kendaraan sangat dinamis dan *up to date* serta layanan purna jual yang sangat baik. Pihak main dealer selalu berusaha untuk memperbaiki atau menambah segala fasilitas showroom. Showroom tersebut berfungsi bukan hanya sebagai ruang pameran tetapi juga sebagai perbengkelan, modifikasi serta sebagai sarana layanan purna jual kepada para penjual mobil khususnya produksi Toyota.

Showroom otomotif ini dirancang dengan mempertimbangkan aspek estetika/penampilan bangunan sebagai bangunan komersial dengan citra mobil sebagai suatu proses perkembangan teknologi, serta mempertimbangkan aspek kelancaran operasional showroom dengan fasilitasnya.

Showroom Otomotif di Yogyakarta ini dirancang sedemikian rupa sehingga dapat menarik publik dan dapat memberikan kenyamanan dalam proses yang terjadi didalamnya dengan mempertimbangkan segala aspek kelancaran operasional.