

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN METODE SERVICE QUALITY**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Fakultas Teknologi Industri Jurusan Teknik Industri



oleh :

Nama : Mukhammad Yasir
No. Mhs. : 01 522 304

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2007