

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI..... | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK..... | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3. Batasan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II | 6 |
| KAJIAN LITERATUR..... | 6 |
| 2.1. Kajian Empiris | 6 |
| 2.2. Kajian Teoritis | 9 |
| 2.2.1. Tanaman Tebu | 9 |
| 2.2.2. Proses Bisnis..... | 9 |
| 2.2.3. Proses Bisnis Pembuatan Gula Merah..... | 10 |
| 2.2.4. Kualitas Gula Merah..... | 11 |
| 2.2.5. <i>Business Process Improvement (BPI)</i> | 13 |
| 2.2.6. Proses Rekayasa Ulang dan Prinsip <i>Lean Construction</i> | 15 |
| 2.2.7. <i>Value Stream Mapping (VSM)</i> | 15 |
| 2.2.8. <i>Seven Waste</i> | 17 |
| 2.2.9. <i>Economic Value Added (EVA)</i> | 18 |
| 2.2.10. Manfaat EVA..... | 19 |

| | |
|--|----|
| 2.2.11. EVA sebagai <i>Centerpieces</i> Sistem Manajemen Keuangan | 19 |
| BAB III | 20 |
| METODE PENELITIAN | 20 |
| 3.1. Fokus, Tempat dan Waktu Penelitian | 20 |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data..... | 20 |
| 3.3. Pengolahan dan Analisa Hasil | 21 |
| 3.4. Kerangka Penelitian | 21 |
| 3.5. Analisa Proses Bisnis | 24 |
| 3.6. Pemilihan Proses Bisnis | 25 |
| BAB IV..... | 26 |
| PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | 26 |
| 4.1. Pengumpulan Data..... | 26 |
| 4.1.1. Penjelasan Singkat Industri Gula Merah | 26 |
| 4.1.2. Perlunya Improvement dalam Proses Bisnis Gula Merah | 26 |
| 4.1.3. Gambaran Awal Proses Bisnis Gula Merah di Desa Kandangmas, Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus..... | 26 |
| 4.1.4. Target Strategis Industri Gula Merah Kudus..... | 28 |
| 4.1.5. <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Awal Gula Merah Kudus Sebelum dilakukan Pengembangan Proses Bisnis | 28 |
| 4.2. Identifikasi Proses Bisnis Gula Merah Kudus | 30 |
| 4.3. Identifikasi Biaya Pada Setiap Stasiun Kerja..... | 34 |
| 4.3.1. Biaya Produksi Stasiun Perkebunan..... | 34 |
| 4.3.2. Biaya Produksi Stasiun Gudang Produksi | 34 |
| 4.4. Rencana Perbaikan pada Industri Gula Merah Kudus | 35 |
| 4.5. Hasil dari Rencana Perbaikan pada Industri Gula Merah Kudus | 37 |
| 4.5.1. <i>Flowchart</i> Proses Produksi Usulan..... | 37 |
| 4.5.2. Biaya Rencana Perbaikan | 38 |
| 4.5.3. Biaya Produksi Usulan | 39 |
| 4.6. Penilaian Kinerja Bisnis Gula Merah Kudus Menggunakan <i>Economic Value Added</i> (EVA) | 40 |
| BAB V | 43 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 5.1. Analisis Hasil VSM dan BPI pada Proses Produksi | 43 |

| | | |
|----------------------------|---|-----|
| 5.2. | Analisis Hasil Usulan Perbaikan Proses Bisnis | 43 |
| 5.2.1. | Perbaikan Proses Produksi..... | 44 |
| 5.2.2. | Penyesuaian Biaya Produksi..... | 45 |
| 5.2.3. | EVA (<i>Economic Value Added</i>)..... | 45 |
| 5.2.4. | KPI (<i>Key Performace Indicator</i>)..... | 46 |
| BAB VI..... | | 49 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 49 |
| 6.1. | Kesimpulan | 49 |
| 6.2. | Saran | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | xvi |
| LAMPIRAN | | xx |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4. 1 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) bisnis gula merah Kudus | 28 |
| Tabel 4. 2 Tabel Pengelompokan Aktivitas Berdasarkan Nilai Tambah | 33 |
| Tabel 4. 3 Biaya Produksi Stasiun Perkebunan | 34 |
| Tabel 4. 4 Biaya Produksi Stasiun Gudang Produksi | 35 |
| Tabel 4. 5 Biaya Rencana Perbaikan | 39 |
| Tabel 4. 6 Biaya Produksi Usulan Stasiun Perkebunan..... | 39 |
| Tabel 4. 7 Biaya Produksi Usulan Stasiun Gudang Produksi..... | 40 |
| Tabel 5. 1 Biaya Produksi Awal | 45 |
| Tabel 5. 2 Biaya Produksi Usulan | 45 |
| Tabel 5. 3 Perbandingan Nilai EVA pada Proses Bisnis Lama dengan Proses Bisnis Usulan | 45 |
| Tabel 5. 4 Hasil KPI Sebelum Usulan Perbaikan..... | 46 |
| Tabel 5. 5 Hasil KPI Setelah Usulan Perbaikan | 47 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Fase Business Process Improvement | 14 |
| Gambar 3. 1 Diagram Kerangka Penelitian | 22 |
| Gambar 4. 1 Flowchart Proses Produksi Gula Merah | 27 |
| Gambar 4. 2 Values Stream Mapping Proses Perkebunan | 30 |
| Gambar 4. 3 Values Stream Mapping Proses Gudang Produksi | 31 |
| Gambar 4. 4 Flowchart Proses Produksi Usulan | 38 |
| Gambar 5. 1 Flowchart Proses Produksi Usulan | 44 |