

**BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT PADA INDUSTRI GULA
MERAH DI KABUPATEN KUDUS**

**Tesis untuk memperoleh Gelar Magister pada Program Pascasarjana
Magister Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia**



MU'ADZAH

15916111

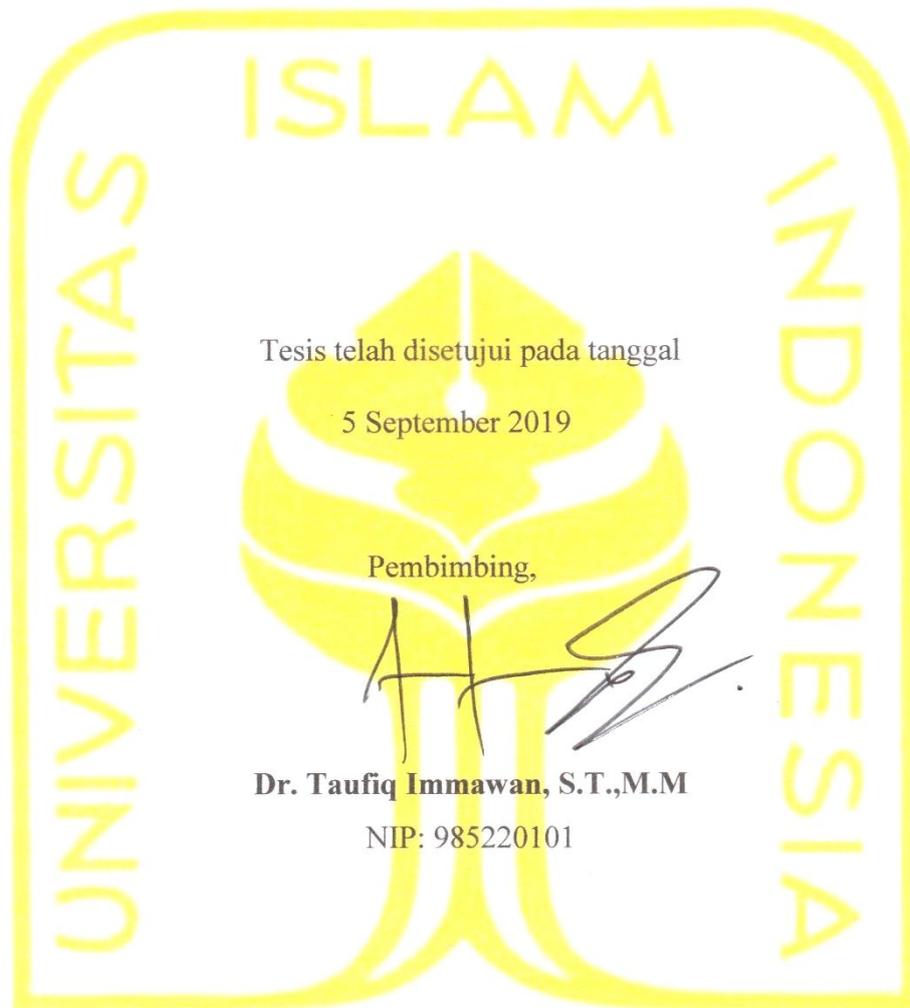
**MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT PADA INDUSTRI GULA

MERAH DI KABUPATEN KUDUS



الجامعة الإسلامية
الاستدلال بالافتقار
نائبه

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT PADA INDUSTRI GULA
MERAH DI KABUPATEN KUDUS

TESIS

Disusun Oleh:

Nama : Mu'adzah

NIM : 15916111

Tesis Telah Diuji dan Dinilai Oleh Panitia Penguji Program Magister Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia
Pada Tanggal 20 September 2018

Tim Penguji

Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M

NIP: 985220101

Ketua Penguji I

Agus Mansur, S.T., M.Eng.Sc

NIP: 985220102

Anggota Penguji II

Winda Nur Cahyo, S.T., M.T., Ph.D

NIP: 025200519

Anggota Penguji III



Mengetahui

Kaprodi Teknik Industri
Program Magister FTI UII



Winda Nur Cahyo, S.T., M.T., Ph.D

NIP: 025200519

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain kecuali referensi dan ringkasan atas beberapa kajian terdahulu yang telah disebutkan sumbernya di dalam tesis ini. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat di dalam dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa pengakuan ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual, saya bersedia ijazah yang saya telah terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, September 2019



Mu'adzah, ST.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya dan tulisan ini kepada penciptaku, Allah SWT yang selalu kumohon mempermudah jalanku, meridhoi langkahku, dan yang selalu aku minta pertolonganNya. Sungguh tiada yang pantas disembah dan diagungkan selain Allah SWT.

Kepada kedua orang tuaku tercinta, yang selalu memohonkan kemudahan untuk dunia dan akhiratku, yang selalu memberikan dukungan lahir dan batin.

Kepada sumiku tercinta Ramadhan Adi Nugraha, terima kasih yang tak terkira karena selalu menjadi penyemangat, selalu mensupport dalam bentuk apapun, selalu meridhoi dan mendoakan untuk keberhasilaku, dan selalu meng-Aamiini cita-citaku.

Untuk anakku tersayang Shaqueena Eisha Azzahra Ramadhan, terima kasih nak sudah menemani umi berjuang dari Ara masih di dalam perut. Memang tidak mudah untuk kita, tapi kita bisa melalui semua ini bersama. Semoga Allah menjadikanmu anak yang gigih berjuang dan tidak pantang menyerah.

Dan yang terakhir, untuk keluarga, sahabat, teman dan semua yang menyayangiku dan selalu menanyakan:

kapan aku lulus? Kapan aku wisuda? Sudah selesai belum kuliahnya?

HALAMAN MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS. AL Baqarah: 153)

“Ilmu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjagamu sedangkan kamulah yang akan
menjaga harta”

(HR. Ali bin Abi Thalib)

“Barang siapa tidak mau merasakan pahitnya belajar, Ia akan merasakan hinanya
kebodohan sepanjang hidupnya”

(Imam Syafi'i)

“Entah akan berkarir atau menjadi ibu rumah tangga, seorang wanita wajib berpendidikan
tinggi, karena mereka akan menjadi seorang ibu. Ibu-ibu yang cerdas akan melahirkan
anak-anak yang cerdas”

(Dian Sastrowardoyo)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar magister di Jurusan Magister Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia dan dalam rangka mengaplikasikan teori-teori yang telah diterima dibangku kuliah pada keadaan yang sebenarnya. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Di dalam pelaksanaan dan penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
2. Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Taufiq Immawan, ST., MM., selaku pembimbing tesis. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas waktu, saran, sumbangan ide, motivasi, ilmu, dorongan, pengarahan, dan bimbingannya dengan tulus dan penuh kesabaran selama proses pembuatan tesis ini. Entah bagaimana caranya penulis untuk membalasnya, beliau adalah pembimbing sekaligus sekaligus seperti Bapak bagi penulis.
4. Bapak dan Ibu, kedua orang tua tercinta. Terima kasih untuk selalu mendokan kebaikan untuk penulis.
5. Suamiku tercinta, Ramadhan Adi Nugraha yang telah memberikan segala bentuk dukungan untuk penulis.
6. Anakku tersayang, Shaqueena Eisha Azzahra Ramadhan yang telah menemani penulis berproses hingga hari ini.
7. Kakak-kakakku dan seluruh keluarga yang telah medoakan, memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tanggung jawab studi.

8. Bapak Rumain dan keluarga serta seluruh karyawan di industri gula merahnya, terima kasih sudah diijinkan melakukan penelitian, memotivasi dan selalu menerima penulis dengan hangat.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
10. Teman-temanku tersayang MTI angkatan 19, terima kasih sudah memotivasi, menginspirasi, candaan dan kebersamaannya dalam menjalani dunia perkuliahan di MTI selama ini. In Sya Allah persaudaraan kita tidak akan pernah putus.
11. Silvia Wulandari, Rachmah Nanda Kartika dan Rara Cahya Andini, sahabat-sahabatku yang sudah menemani, membantu, dan memotivasi penulis di akhir cerita penyelesaian kuliah, yang kebaikannya seperti keluarga sendiri.

Terima kasih atas segala bantuan yang diberikan. Semoga Allah *subhanahu wa ta'alla* selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, September 2019

Mu'adzah