

BAB VI

PEMBAHASAN

6.1 Dimensi, unsur dan komponen strategi teknologi yang dibutuhkan

Berdasarkan hasil analisis persentase pada tabel 5.1, semua komponen (64) tersebut merupakan komponen strategi teknologi yang dibutuhkan oleh perusahaan jasa konstruksi menurut persetujuan para responden. Karena semua merupakan komponen-komponen yang dibutuhkan, maka secara otomatis semua unsur (21) dan dimensi (5) yang tercantum pada tabel 5.4 juga dibutuhkan oleh kontraktor.

6.2 Rangking Dimensi, unsur dan komponen strategi teknologi

Berdasarkan tabel 5.5 didapat urutan tingkat kepentingan (Rangking) dari Lima Dimensi Strategi teknologi yaitu :

I. KECAKAPAN ORGANISASIONAL

Kecakapan organisasional merupakan prioritas utama dalam Dimensi Strategi Teknologi karena dengan organisasi yang sehatlah suatu perusahaan dapat bekerja dengan baik dan merupakan strategi utama perusahaan. Adanya susunan organisasi yang baik maka mekanisme, prosedur dan hubungan kerja sangatlah jelas dan mudah untuk dipahami dan dilaksanakan.

Adanya aliran informasi yang jelas, baik antar anggota lapangan maupun antara anggota lapangan dengan kantor pusat akan mempermudah untuk mengetahui pekerjaan dan perkembangan proyek. Selain itu, perusahaan juga hendaknya memberikan suatu sistem penghargaan, baik pada manajemen kantor pusat maupun manajemen lapangan untuk memotivasi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.

Urutan ranking/tingkat kepentingan unsur (Tabel 5.4) dan ranking komponen (Tabel 5.2) pada dimensi kecakapan organisasional ini adalah sebagai berikut :

a. Menggunakan aliran informasi antara kantor pusat dengan lapangan

Komponen-komponennya adalah : adanya tinjauan langsung dari pusat ke lokasi proyek, adanya laporan rutin antara manajer proyek dengan pusat untuk menilai perkembangan proyek, adanya rapat khusus jika diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

b. Sistem penghargaan pada manajemen lapangan

Komponen-komponennya adalah : memberikan bonus/uang khusus diluar gaji kepada tenaga kerja lapangan, memberikan kenaikan jabatan kepada tenaga kerja lapangan yang berprestasi, memberikan kenaikan gaji kepada tenaga kerja lapangan.

c. Sistem penghargaan pada manajemen kantor pusat

Komponen-komponennya adalah : memberi bonus/uang khusus diluar gaji kepada karyawan kantor pusat, memberikan kenaikan jabatan kepada karyawan

kantor pusat yang berprestasi, memberikan kenaikan gaji kepada karyawan kantor pusat.

d. Menggunakan aliran informasi antar anggota lapangan

Komponen-komponennya adalah : adanya jadwal tetap pertemuan manajer proyek dengan para pelaksana dilapangan, membuat struktur/bagan im proyek, adanya laporan konstruksi harian oleh staf manajer proyek, adanya rapat para kepala bagian dengan manajer proyek.

II. SUMBER TEKNOLOGI

Sumber Teknologi merupakan Dimensi Strategi Teknologi yang sangat mempengaruhi kualitas suatu perusahaan. Dalam hal ini sumber teknologi menyangkut 2 hal yaitu Teknologi eksplisit dan Teknologi Implisit.

Teknologi Eksplisit (*Hardware*) merupakan peralatan yang digunakan dalam pelaksanaan dilapangan maupun kantor pusat. Sangat dibutuhkan untuk menguasai penggunaan peralatan agar dicapai hasil yang memuaskan.

Teknologi Implisit (*Knowledge*) merupakan pengetahuan mengenai teknologi itu sendiri, baik untuk manajemen kantor pusat maupun teknologi untuk manajemen lapangan.

Selain itu juga perlu diperhatikan pemantauan terhadap perkembangan teknologi dalam setiap sektor perusahaan agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya.

Urutan ranking/tingkat kepentingan unsur (Tabel 5.4) dan ranking komponen (Tabel 5.2) pada dimensi sumber teknologi ini adalah sebagai berikut :

a. Penguasaan pengetahuan teknologi dalam manajemen kantor pusat

Komponen-komponennya adalah : penerapan program komputer dalam manajemen kantor pusat, melakukan pelatihan pada karyawan tentang aplikasi program komputer untuk manajemen kantor pusat.

b. Penguasaan pengetahuan teknologi dalam manajemen lapangan

Komponen-komponennya adalah : penerapan hasil riset/penelitian dilapangan, pemakaian teknologi yang sesuai dalam pelaksanaan proyek, pemakaian alat berat sesuai dengan fungsinya untuk digunakan dilapangan.

c. Pemantauan perkembangan teknologi dalam setiap sektor

Komponen-komponennya adalah : melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan teknologi dengan melihat secara langsung hasil dilapangan, melakukan inspeksi/pengukuran terhadap keberhasilan dan perkembangan teknologi perusahaan.

d. Menitikberatkan pada studi organisasi

Komponen-komponennya adalah : menerapkan bentuk/struktur organisasi yang terbaik untuk perusahaan, pembentukan struktur organisasi proyek, mengikutsertakan karyawan dalam seminar organisasi.

e. Penguasaan penggunaan alat berat

Komponen-komponennya adalah : pemakaian tenaga operator yang sudah berpengalaman, melakukan pelatihan penggunaan alat berat terhadap operator,

menyediakan bengkel dan tenaga ahli mekanik yang mendalami mesin-mesin alat berat.

III. KEDALAMAN STRATEGI TEKNOLOGI

Dimensi ketiga yang berpengaruh dan dibutuhkan adalah Kedalaman Strategi Teknologi. Kedalaman Strategi Teknologi disini adalah menyangkut Sumber Daya Manusia. Sangat dibutuhkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas agar perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya.

Penyerahan tugas-tugas kepada ahlinya merupakan kunci pokok agar diperoleh hasil kerja yang sangat memuaskan.

Selain itu juga perlu ditekankan untuk mengadakan penelitian dan pengembangan agar dapat benar-benar mampu dan mendalami pekerjaannya.

Urutan ranking/tingkat kepentingan unsur (Tabel 5.4) dan ranking komponen (Tabel 5.2) pada dimensi kedalaman strategi teknologi ini adalah sebagai berikut :

- a. Kedalaman kemampuan teknis dalam manajemen lapangan.

Komponen-komponennya adalah : pemakaian jumlah tenaga kerja sesuai kebutuhan dilapangan, tenaga kerja memiliki pengalaman kerja yang cukup dalam melaksanakan proyek dilapangan, tenaga kerja memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai untuk dilapangan.

b. Tingkat penugasan sesuai dengan keahliannya

Komponen-komponennya adalah : perencanaan diserahkan kepada karyawan yang terampil dalam menggunakan program komputer, penggunaan alat berat diserahkan kepada tenaga operator yang berpengalaman, pengawasan pelaksanaan proyek diserahkan kepada mandor yang berpengalaman.

c. Kedalaman kemampuan teknis dalam manajemen kantor pusat

Komponen-komponennya adalah : pemakaian jumlah tenaga kerja sesuai kebutuhan kantor pusat, memiliki kemampuan dalam menjalankan program komputer, pemakaian tenaga kerja yang berpengalaman, perekrutan karyawan dengan melihat latar belakang pendidikan yang sesuai untuk kantor pusat.

d. Menitikberatkan pada penelitian dan pengembangan

Komponen-komponennya adalah : melakukan evaluasi dan tindak lanjut terhadap hasil riset, membentuk divisi khusus bidang penelitian dan pengembangan, mengukur/inspeksi terhadap hasil riet, penggunaan hasil riet kedalam proyek konstruksi.

IV. LINGKUP STRATEGI TEKNOLOGI

Lingkup strategi Teknologi meliputi pemantauan dan pengembangan terhadap teknologi itu sendiri maupun terhadap lingkungannya yaitu pengaruh teknologi tersebut terhadap proyek maupun masyarakat.

Jika teknologi tersebut sesuai dan tidak menimbulkan dampak negatif maka cocok untuk diterapkan, tetapi jika ada dampak negatifnya dapat dievaluasi dan diadakan perbaikan terhadap teknologi tersebut.

Selain itu juga dibutuhkan pengetahuan yang luas terhadap kemampuan teknologi tersebut sehingga dapat diketahui kapan teknologi tersebut perlu untuk digunakan.

Urutan ranking/tingkat kepentingan unsur (Tabel 5.4) dan ranking komponen (Tabel 5.2) pada dimensi lingkup strategi teknologi ini adalah sebagai berikut :

- a. Memusatkan perhatian terhadap pemantauan dan pengembangan lingkungan teknologi

Komponen-komponennya adalah : penggunaan teknologi yang tepat terhadap proyek yang dilaksanakan, melakukan observasi secara langsung terhadap kelayakan penerapan teknologi tersebut dalam masyarakat.

- b. Pengetahuan yang luas terhadap kemampuan teknologi

Komponen-komponennya adalah : pemakaian program komputer yang tepat dalam meningkatkan pelayanan, penyediaan saran/buku tentang teknologi dan kegunaannya, mengikutsertakan karyawan dalam seminar teknologi.

- c. Memusatkan perhatian terhadap pemantauan dan pengembangan teknologi

Komponen-komponennya adalah : melakukan perbaikan terhadap teknologi yang diterapkan dalam mengerjakan proyek, penyediaan dana khusus dan

tenagan ahli untuk melakukan pemantauan dan pengembangan, pembentukan divisi khusus dibidang pemantauan dan pengembangan teknologi.

V. KEDUDUKAN KOMPETITIF

Pada Dimensi Kedudukan Kompetitif ini lebih ditekankan agar mampu unggul dalam persaingan. Cara yang tepat agar dapat bersaing dengan perusahaan lain adalah dengan menitikberatkan teknologi dalam keseluruhan strategi bisnis, mengutamakan penggunaan teknologi dalam setiap sektor perusahaan agar tercapai efisiensi kerja dan diperoleh hasil kerja yang memuaskan.

Selain itu perlu melaksanakan posisi khusus teknologi yang dimiliki perusahaan agar mempunyai keunggulan, memiliki pimpinan yang menguasai teknologi yang dapat membawa perusahaan kearah yang lebih maju, serta selalu mengadakan pemantauan terhadap teknologi yang dimiliki pesaing agar tidak ketinggalan dalam perkembangan teknologi.

Urutan ranking/tingkat kepentingan unsur (Tabel 5.4) dan ranking komponen (Tabel 5.2) pada dimensi lingkup strategi teknologi ini adalah sebagai berikut :

a. Melaksanakan posisi khusus teknologi

Komponen-komponennya adalah : melakukan evaluasi dan tindak lanjut terhadap teknologi khusus yang dimiliki agar mampu meningkatkan mutu

spesialisnya, selalu melaksanakan keahlian/teknologi khusus yang dimiliki, menciptakan teknologi baru.

b. Melaksanakan pengutamaan teknologi dalam setiap sektor

Komponen-komponennya adalah : penggunaan program komputer terbaru dalam setiap sector, penerapan hasil riset dalam pelaksanaan proyek.

c. Menitikberatkan strategi teknologi dalam keseluruhan strategi bisnis

Komponen-komponennya adalah : penggunaan komputer dalam perusahaan agar tercapai efisiensi kerja, penggunaan website perusahaan yang memuat semua informasi penting perusahaan yang dibutuhkan konsumen jasa konstruksi, penggunaan email perusahaan dalam memberikan pelayanan.

d. Kemampuan untuk menjadi pimpinan yang menguasai teknologi

Komponen-komponennya adalah : selalu menerapkan teknologi maju dalam proyek yang dikerjakan, menguasai program-program komputer, perusahaan berlangganan majalah/buku konstruksi baik dari luar maupun dalam negeri untuk selalu mengetahui perkembangan teknologi.

e. Pemantauan terhadap teknologi yang dimiliki pesaing

Komponen-komponennya adalah : menjadi perkumpulan anggota jasa konstruksi (GAPENSI), melakukan pengamatan terhadap hasil pekerjaan perusahaan jasa konstruksi lain, selalu memantau website perusahaan jasa konstruksi lain.

Berdasarkan Tabel 5.2, diperoleh hubungan yang tidak linier antara ranking komponen, unsur dan dimensi. Sebagai contoh, komponen ke-36 dalam dimensi Lingkup Strategi teknologi yaitu penggunaan teknologi yang tepat terhadap proyek yang dilaksanakan, menempati urutan ke-1 dari semua komponen. Tetapi dimensi lingkup strategi teknologi tersebut dalam urutan ranking dimensi menempati urutan ke-4. Komponen ke-46 dalam unsur kedalaman kemampuan teknis manajemen lapangan, menempati ranking ke-2 dari semua komponen, sedangkan unsur tersebut menempati urutan ke-3 dari semua unsur.

