



**PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN
MELALUI MEDIASI SEBELUM DAN SESUDAH LAHIRNYA
OTORITAS JASA KEUANGAN**

(OJK)

OLEH :

**NAMA : YRAWANTO, S.H.
NIM : 17912084
BKU : Hukum Bisnis**

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan kepada Tim
Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis
Program Magister (S-2) Ilmu Hukum

Pembimbing

Dr. Surach Winarni, S.H., M.Hum.

Yogyakarta, 9 Januari 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum



Dr. Agus Triyanto, M.A., M.H., Ph.D



**PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN MELALUI MEDIASI
SEBELUM DAN SESUDAH LAHIRNYA OTORITAS JASA KEUANGAN
(OJK)**

Oleh :

Nama Mhs. : YRAWANTO, S.H.
No. Pokok Mhs. : 17912084
BKU : Hukum Bisnis

Telah diujikan dihadapan Tim Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis
dan dinyatakan LULUS pada Rabu, 22 Januari 2020
Program Magister (S-2) Ilmu Hukum

Pembimbing


Dr. Surach Winarni, S.H., M.Hum.

Yogyakarta, 5/2/2020

Anggota Penguji 1


Dr. Nurjihad, S.H., M.H.

Yogyakarta, 5/2/2020

Anggota Penguji 2


Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum., Ph.D.

Yogyakarta, 5/2/2020

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia


Drs. Agus Triyanto, M.A., M.H., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR
MAHASISWA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YRAWANTO, S.H
NIM : 17912084
BKU : Hukum Bisnis

Menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul "PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN MELALUI MEDIASI SEBELUM DAN SESUDAH LAHIRNYA OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK)" ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu ,sumber informasi yang dikutip dari penulisan lain telah dsisebutkan teks dan dicantumkan dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan. Saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan. dari pihak manapun.

Yogyakarta 22 januari 2020
Yang membuat pernyataan



YRAWANTO, S.H.

CURRICULUM VITAE

1. NamaLengkap : Yrawanto
2. TempatLahir : Agung batin
3. TanggalLahir : 02 juni 1991
4. JenisKelamin : Laki-laki
5. GolonganDarah : A
6. Alamat : Agung Batin Rt 03 Rk 04 Simpan pematang
7. Alamat Asal : Agung Batin Rt03 Rk04 Simpang Pematang
8. Identitas Orang / Wali
 - a. Nama Ayah : Soimin
 - b. Pekerjaan Ayah : WiraSwasta
 - c. Nama Ibu : Mistri
 - d. Pekerjaan Ibu : Ibu rumah tangga
9. Alamat Orang Tua : Agung Batin Rt 03 Rk 04 Simpang Pematang
10. Riwayat Pendidikan
 - a. SD : SD N 01 Agung Batin
 - b. SMP : SMP N 01 Simpang Pematang
 - c. SMA : SMA N 04 Metro Lampung
 - d. SARJANA : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 24 Januari 2020

Yang Bersangkutan,

Yrawanto, S.H
Nim : 17912084

Orang yang takut kepada Allah atau bertaqwa kepadaNya maka sesungguhnya Allah pasti akan membimbingmu dalam menjalani kehidupan di dunia dengan benar. Inilah motto hidup keempat dari Al Quran. Allah berfirman di Qs. Al Baqarah: 282,

وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ

"Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu."

Tak selamanya kesulitan akan terus menjadi sebuah kesulitan tiada henti. Itulah isi dari motto hidup Islami yang terkandung dalam al Quran. Allah telah berfirman dalam surat Asy Syarh ayat 5-6,

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (5) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (6)

"*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*"

Tesis ini Penulis persembahkan kepada:

- 1. Ibuku tercinta ibu Mistri dan Ayahku Soimin;*
- 2. Adikku tercinta Putri Chiara Dewi, Nopri Adi Saputra*
- 3. Seluruh Keluarga Saya, Sahabat Serta Orang – Orang Terdekat Saya;*
- 4. Almamater Universitas Islam Indonesia.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb. Salam Sejahtera bagi kita semua Puji dan syukur Penulis limpahkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat sertakarunia-Nya berupa kesehatan, waktu dan kemudahan yang diberikan-Nya, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN MELALUI MEDIASI SEBELUM DAN SESUDAH LAHIRNYA OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK)**.

Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kerabat dan para pengikutnya dan Insya Allah sampai kepada kita semua.

Penulis menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan *support* kepada Penulis dari awal penyusunan TESIS ini sampai dengan selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Bapak Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., Ph.D.** Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia
2. **Ibuk Dr. Surach Winarni, S.H., M.Hum.** selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. **Bapak Bagya Agung Prabowo S.H., M.Hum., Ph.D.** selaku Anggota penguji, yang telah memberikan waktu luang dan kesabarannya sehingga Tesis ini dapat saya selesaikan.
4. **Bapak Dr. Nurjihad S.H., M.H.** selaku Anggota penguji, yang telah memberikan waktu luang dan kesabarannya sehingga Tesis ini dapat saya selesaikan.
5. Seluruh karyawan-karyawati di lingkungan kampus **Magister Hukum Universitas Islam Indonesia**, yang telah memberikan pelayanan pada mahasiswa dengan baik selama Penulis menempuh studi;

6. Terima kasih kepada Bapak Iwan Kurniawan (Edukasi dan Perlindungan Konsumen) Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Yogyakarta dan Bank Indonesia Yogyakarta Ibuk Ermika N.H (Edukasi Perlindungan Konsumen) yang telah memberikan ijin penelitian .
7. Orang tua saya, *Soimin dan Mistri* yang selalu ada untuk Penulis dan yang menjadi alasan utama penyelesaian Tesis ini. Terima kasih, Ibu dan Ayah saya atas dukungan moril, materiil, dan spiritual yang diberikan kepada Penulis;
8. Sahabat danteman-teman angkatan Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia angkatan 40 khususnya BKU/konsentrasi Hukum Bisnis selalu memberikan semangat dan berjuang bersama sejak semester 1 untuk meraih Gelar magister Hukum;
9. Dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan berjasa dalam penulisan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu merupakan keterbatasan Penulis selaku manusia biasa, Penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun demi penulisan Tesis ini menjadi lebih baik. Semoga penulisan

tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis serta bagi seluruh pihak yang membaca tesis ini.

Yogyakarta,2020

Penulis

Yrawanto, S.H