

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kesimpulan dalam penelitian ini yaitu:

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Khusus Paru Respira Yogyakarta berdasarkan dimensi *reliability* mempunyai tingkat kepuasan dengan persentase sebesar 77,58%. Pada dimensi dimensi *responsiveness* memiliki tingkat kepuasan dengan persentase 74,35%. Pada dimensi *assurance* memiliki tingkat kepuasan dengan persentase 74,05%. Pada dimensi *empathy* memiliki tingkat kepuasan dengan persentase 71,38%. Rata-rata nilai tingkat kepuasan sebesar 73,61%, dengan nilai paling tinggi berada pada *responsiveness* sebesar 74,35%.
2. Dari data karakteristik terdapat hubungan antara tingkat pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta

5.2. Saran

5.2.1. Bagi Instansi Terkait

1. Diharapkan pihak Rumah Sakit Khusus Paru Respira Yogyakarta meningkatkan atau menambah pelayanan kefarmasian untuk mengurangi kendala karena pasien yang banyak sehingga informasi yang akan disampaikan kepada pasien terbatas serta menjadikan prioritas utama permasalahan yang penting bagi pasien.
2. Untuk Pemerintah khususnya yang berkompeten dalam hal pelayanan kesehatan kepada masyarakat terutama rumah sakit agar lebih memperhatikan fasilitas yang mendukung rumah sakit dalam melayani pasien.

5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Perlu dilakukan penelitian serupa yang lebih tentang kepuasan pasien

agar bisa mengevaluasi pasien tentang pelayanan dan keakurasian informasi.

2. Perlu dilakukan penelitian dengan metode tambahan seperti pengaruh karakteristik pasien terhadap tingkat kepuasan pasien dengan membedakan rawat jalan dan rawat inap.
3. Disarankan agar penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan diteruskan untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap dimensi pelayanan yang lain seperti unsur pelayanan secara detail bagian asuransi yang belum dibahas lengkap oleh peneliti sebelumnya serta penelitian analitik yaitu untuk mengetahui pengaruh antar variabel yang ada. Hasil penelitian dapat ditambahkan ke dalam penelitian-penelitian yang berhubungan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian.

