

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP  
PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI  
RUMAH SAKIT KHUSUS PARU RESPIRA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**YOHANNITA SUBARNO**

**14613152**

**PROGRAM STUDI FARMASI**

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2020**