

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Sampul Depan Skripsi.....	ii
Halaman Judul Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iv
Halaman Pengesahan Skripsi.....	v
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Diagram.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1. Penelitian Adi Prabowo & Tedy Sabtono.....	9
2.1.2. Penelitian Setyawan E. Rahmanta & Slamet W. Nugroho.....	9
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Pengertian pengukuran kinerja.....	10
2.2.2. Pengukuran kinerja waktu.....	10

2.2.2.a. Pengertian pengukuran kinerja waktu.....	10
2.2.2.b. Metode Pengukuran kinerja waktu.....	11
2.2.2.c. Pengertian standard dan standarisasi.....	17
2.2.3. Urutan Proses kerja.....	18
2.2.3.a. Pengertian urutan proses kerja.....	18
2.2.4. Pengertian diagram network.....	19
2.2.4.a. PERT.....	20
2.2.4.b. CPM.....	21
2.3. Kerangka Berfikir.....	26
2.4. Hipotesa.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Variabel penelitian dan definisi operasional.....	28
3.1.1. Waktu standar.....	28
3.1.2. Waktu standar dalam ground handling.....	29
3.1.3. SPA dan SPL.....	31
3.2. Jenis data dan metode pengambilan data.....	32
3.4. Populasi.....	33
3.5. Alat analisis.....	34
3.5.1. Time Study.....	35
3.5.2. CPM.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran perusahaan dan lokasi penelitian.....	40
4.1.1. Sejarah dan perkembangan perusahaan.....	40
4.1.1.a. Sejarah Bandara Adi Sutjipto.....	40
4.1.1.b. Sejarah PT. Angkasa Pura.....	42
4.1.1.c. Sejarah Kokapura Avia.....	43
4.1.2. Lokasi perusahaan.....	43
4.1.3. Personalia.....	44
4.1.4. Rencana kerja tahun 2005.....	46

4.1.4.a. Rencana kerja jangka pendek.....	46
4.1.4.b. Rencana kerja jangka menengah.....	48
4.1.4.c. Lain-lain.....	49
Analisa data.....	49
4.2. Urutan proses.....	50
4.3. Pengukuran waktu.....	52
4.3.1. Mencari waktu rata-rata.....	52
4.3.2. Mencari waktu normal.....	56
4.3.3. Mencari waktu standar.....	58
4.4. Membuat diagram network.....	58
4.4.1. Diagram network menggunakan waktu rata-rata.....	58
4.4.2. Diagram network menggunakan waktu normal.....	62
4.4.3. Diagram network menggunakan waktu standar.....	66
4.4.3.a. Waktu standar perusahaan.....	66
4.4.3.b. Diagram network dengan waktu standar perusahaan.....	67
4.4.3.c. Waktu standar realisasi.....	69
4.5. Perhitungan mempercepat waktu.....	71
4.6. Ringkasan.....	80
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Lingkaran symbol CPM.....	23
2.2. Kerangka pikiran.....	27
3.1. SPA.....	35
3.2. SPL.....	35



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Rincian team.....	33
2.2. Kerangka pikiran.....	27
4.1. Urutan proses kegiatan.....	52
4.2.a. Waktu rata-rata team A.....	53
4.2.b. Waktu rata-rata team B.....	54
4.3. Waktu rata-rata gabungan.....	55
4.4.a. Waktu normal team A.....	56
4.4.b. Waktu normal team B.....	57
4.5. Waktu normal gabungan.....	57
4.6. Waktu standar.....	58
4.7. Waktu standar perusahaan.....	67
4.8. Waktu standar pembulatan.....	69
4.9. Penghitungan total float.....	74
4.10. Penghitungan lama kegiatan baru.....	75
4.11. Penghitungan total float.....	77
4.12. Waktu standar percepatan.....	78
4.13. Ringkasan hasil penelitian.....	79

DAFTAR DIAGRAM

Diagram	Halaman
4.1. Network waktu rata-rata team A.....	59
4.2. Network waktu rata-rata team B.....	60
4.3. Network waktu rata-rata team gabungan.....	61
4.4. Network waktu normal team A.....	63
4.5. Network waktu normal team B.....	64
4.6. Network waktu normal team gabungan.....	65
4.7. Network waktu standar perusahaan.....	68
4.8. Network waktu standar realisasi.....	70
4.9. Network waktu percepatan 1.....	73
4.10. Network waktu percepatan 2.....	76

