

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dengan menggunakan metode kuesioner melalui lembaran angket dari responden sebanyak 50 orang yang disebarkan di Tempat Istirahat Sta.19 Jalur A arah Cikampek pada ruas Jalan Tol Jakarta-Cikampek pada bulan Januari 2006, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Lebih dari separuh, yaitu 66% dari 50 responden pemakai jalan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap keamanan menggunakan ruas Jalan Tol Jakarta-Cikampek.
2. Lebih dari separuh, yaitu 64% dari 50 responden pemakai jalan memiliki tingkat kesadaran yang tinggi untuk berlaku aman dalam menggunakan ruas Jalan Tol Jakarta-Cikampek.
3. Lebih dari separuh, yaitu 70% dari 50 responden pemakai jalan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kenyamanan menggunakan ruas Jalan Tol Jakarta-Cikampek.
4. Sebagian besar, yaitu 88% dari 50 responden pemakai jalan memiliki tingkat kesadaran yang tinggi untuk berlaku nyaman dalam menggunakan ruas Jalan Tol Jakarta-Cikampek.
5. Lebih dari separuh, yaitu 54% dari 50 responden pemakai jalan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap efisiensi menggunakan ruas Jalan Tol Jakarta-Cikampek.

## B. Saran

Bagi pihak pengelola jalan tol dalam hal ini PT. Jasa Marga, ada beberapa poin penting yang harus menjadi perhatian yaitu:

1. Perlunya penambahan jumlah lampu penerangan jalan pada ruas jalan yang belum tersedia lampu penerangan jalan untuk menciptakan rasa aman bagi pemakai jalan terutama pada malam hari.
2. Meningkatkan frekuensi patroli di jalan tol untuk menertibkan para pemakai jalan yang tidak mematuhi peraturan lalulintas yang ada di jalan tol. Selain itu meningkatkan frekuensi patroli dapat menciptakan rasa aman bagi para pemakai jalan.
3. Terus melakukan himbuan kepada para pemakai jalan lewat spanduk, brosur atau bentuk informasi lain sebagainya untuk mematuhi peraturan lalulintas demi keamanan dan kenyamanan berkendara di jalan tol.
4. Terus menghimbau kepada para pemakai jalan untuk beristirahat di tempat-tempat yang telah disediakan saat merasa lelah, mengantuk ataupun mengalami gangguan kesehatan untuk menjaga keselamatan bersama.