

### BAB III

#### PERTANYAAN PENELITIAN DAN DEFENISI OPERASIONAL

a. Pertanyaan penelitian

Bagaimanakah tingkat kepuasan pemakai jalan tentang keamanan, kenyamanan dan efisiensi dalam menggunakan ruas jalan tol Jakarta-Cikampek.

b. Defenisi operasional

Variabel	Skala	Defenisi Operasional	Parameter
Tingkat kepuasan pemakai jalan tentang keamanan, kenyamanan dan efisiensi dalam menggunakan ruas jalan tol Jakarta-Cikampek.	Ordinal	Penilaian pemakai jalan terhadap keamanan berkendara di Jalan Tol Jakarta – Cikampek.	Diukur dengan 20 pertanyaan Dengan kriteria jawaban:
		Persiapan dan Perilaku pemakai jalan untuk bersikap aman di jalan tol.	A diskor 3 B diskor 2 C diskor 1
		Penilaian pemakai jalan terhadap kenyamanan berkendara di Jalan Tol Jakarta – Cikampek.	Kriteria: 1. Tinggi Skor 41-60 2. Sedang Skor 21-40 3. Rendah Skor 0-20
		Persiapan dan Perilaku pemakai jalan untuk bersikap nyaman di jalan tol.	

		Penilaian pemakai jalan terhadap tingkat efisiensi waktu jika menggunakan jalan tol	
		Penilaian pemakai jalan terhadap tingkat efisiensi biaya jika menggunakan jalan tol	

