

Pengaruh Praktik dan Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Operasional dan Inovasi (Studi Empiris Pada Industri Kedai Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Hafidh Hanindyo Mahdyantoro

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta

hafidhhanindyo@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Praktik dan Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan terhadap Kinerja Operasional dan Inovasi dengan Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah industri kedai kopi di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 127 responden. Dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, peneliti menentukan kriteria sampel dalam rangka pengumpulan informasi dari target spesifik karena setiap elemen populasi tidak memiliki karakter yang sama untuk menjadi sampel penelitian, tetapi hanya elemen populasi yang memenuhi syarat tertentu yang akan ditetapkan menjadi sampel dalam penelitian. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan memiliki pengaruh positif terhadap Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan, Kinerja Operasional, dan Kinerja Inovasi. Ditemukan juga bahwa Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Operasional dan Kinerja Inovasi. Selain itu ditemukan pengaruh positif Kinerja Inovasi terhadap Kinerja Operasional. Pengaruh positif juga ditemukan dari Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan yang memediasi hubungan Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan terhadap Kinerja Operasional dan Inovasi.

Kata Kunci : Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasokan, Kapabilitas Manajemen Kualitas Rantai Pasokan, Kinerja Operasional, Kinerja Inovasi.

The effect of supply chain quality management practices and capabilities on operational and innovation performance (Empirical Study on Coffee Shop Industries in Daerah Istimewa Yogyakarta)

Hafidh Hanindyo Mahdyantoro

Management Study Program, Faculty of Economics, Islamic University of Indonesia, Yogyakarta
hafidhhanindyo@gmail.com

Abstract

This study aims to determine the effect of Supply Chain Quality Management Practices and Capabilities on Operational Performance and Innovation with Supply Chain Quality Management Practices as a mediating variable. The population in this study is the coffee shop industry in the Yogyakarta Special Region province. The sample used in this study was 127 respondents. By using purposive sampling technique, the researcher determines the sample criteria in order to collect information from specific targets because each element of the population does not have the same character to be the sample of the study, but only elements of the population that meet certain requirements will be determined as samples in the study. Testing the hypothesis in this study using Structural Equation Modeling (SEM) analysis. From the results of this study found that Supply Chain Quality Management Practices have a positive influence on Supply Chain Quality Management Capabilities, Operational Performance, and Innovation Performance. It was also found that Supply Chain Quality Management Practices have a positive influence on Operational Performance and Innovation Performance. In addition, a positive effect of Innovation Performance on Operational Performance was also found. A positive effect is also found in Supply Chain Quality Management Capabilities that mediate the relationship of Supply Chain Quality Management Practices to Operational Performance and Innovation.

Keywords : *Supply Chain Quality Management Practices, Supply Chain Quality Management Capabilities, Operational Performance, Innovation Performance.*
